



Alles
wat je
aandacht
geeft
groeit



Innovatielab
zuyderland

Jaaroverzicht

2023



Inhoud jaaroverzicht Innovatielab 2023



Het Zuyderland Innovatielab als breedplaats voor creativiteit en vernieuwing!

Met genoegen presenteer ik jullie het jaaroverzicht 2023 van het Zuyderland Innovatielab.

Een jaar vol uitdagingen, nieuwe innovaties en inspirerende samenwerkingen, die hebben bijgedragen aan de verdere ontwikkeling van het (Zuyderland) zorglandschap. In het hart van Zuyderland vormt het Innovatielab een breedplaats voor creativiteit en vernieuwing.

In dit overzicht nemen we jullie mee op een reis door de hoogtepunten van 2023. Denk bijvoorbeeld aan ons project Zuydie (t)huis dat zich richt zich op het welzijn van kinderen met astma. Voor deze kinderen hebben we een vooruitstrevend digitaal zorgpad gecreëerd dat kinderen en hun ouders begeleidt in de behandeling van hun ziekte. Door middel van smartwatches verzamelen we gezondheidsgegevens zoals hartslag, ademhaling en slaapritme, waardoor we in staat zijn de zorg voor deze groep kinderen nauwkeuriger te voorspellen en tijdig aan te passen waar nodig. Hiermee zetten we een grote stap in het personaliseren en voorkomen van zorg voor kinderen met astma, waarmee we een significante verbetering in hun kwaliteit van leven kunnen realiseren.

Naast het doen van concrete experimenten hebben we afgelopen jaar actief bijgedragen aan de innovatiecultuur van Zuyderland door bijvoorbeeld het geven van onderwijs aan verpleegkundigen en artsen, het betrekken van zorgverleners in onze projecten en het aanbieden van ons keuze coschap innovatie. Eind 2023 startte alweer onze 8ste coassistent Janne.

2023 is ook het jaar waarin we onze nieuwe Innovatielab strategie lanceerden. De thema's ArbeidsKRACHT, Digitaal (T)huis, Chronisch Gezond en Zorg re-design staan in onze nieuwe strategie centraal. In het jaaroverzicht lees je meer over hoe wij met deze diverse thema's aan de slag zijn gegaan.

Aan het einde van 2023 heeft het Innovatielab daarnaast een nieuwe positie gekregen binnen Zuyderland, namelijk bij de Zuyderland Academie. Door deze nieuwe positie ontstaat er een essentiële en directe verbinding tussen de thema's onderwijs, wetenschap en innovatie. Belangrijke speerpunten voor Zuyderland!

Dit jaaroverzicht is niet alleen een terugblik, maar zeker ook een uitnodiging om samen met ons vooruit te blijven kijken naar de toekomst van de gezondheidszorg. Onze dank gaat uit naar alle collega's, patiënten en overige partners die afgelopen jaar hebben bijgedragen aan de successen van ons Innovatielab. Jullie inzet, creativiteit en betrokkenheid hebben een wezenlijke impact gehad op de manier waarop we zorg verlenen en beleven.

Laten we ook in 2024 samen blijven werken aan creativiteit en vernieuwing!

Inge Willems
Manager Innovatie Zuyderland

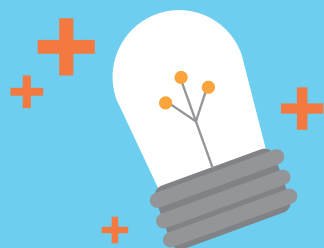


Innovatiestrategie 2023-2025

Wereldwijd staan zorgsystemen voor aanzienlijke uitdagingen die voortkomen uit een snel vergrijzende bevolking, stijgende vraag naar zorgdiensten en druk op gezondheidszorgbudgetten.

Deze uitdagingen hebben ook in Nederland geleid tot een groeiende behoefte aan innovatieve benaderingen om de zorgsector efficiënter en effectiever te maken. Een belangrijk instrument dat hierbij wordt ingezet, is het integrale zorgakkoord (IZA), dat als leidraad dient voor een duurzaam Nederlands zorglandschap.

Het IZA is ontwikkeld als een overkoepelende visie op de zorg, waarin diverse stakeholders samenwerken om gemeenschappelijke doelen te bereiken. De Innovatielab strategie 2023-2025 van Zuydeland is een concrete uitwerking van deze visie en is opgedeeld in twee richtingen. Zorgen voor nu en zorgen voor de toekomst. Hierbinnen zijn vier innovatiethema's geïdentificeerd.



"Zorgen voor nu",

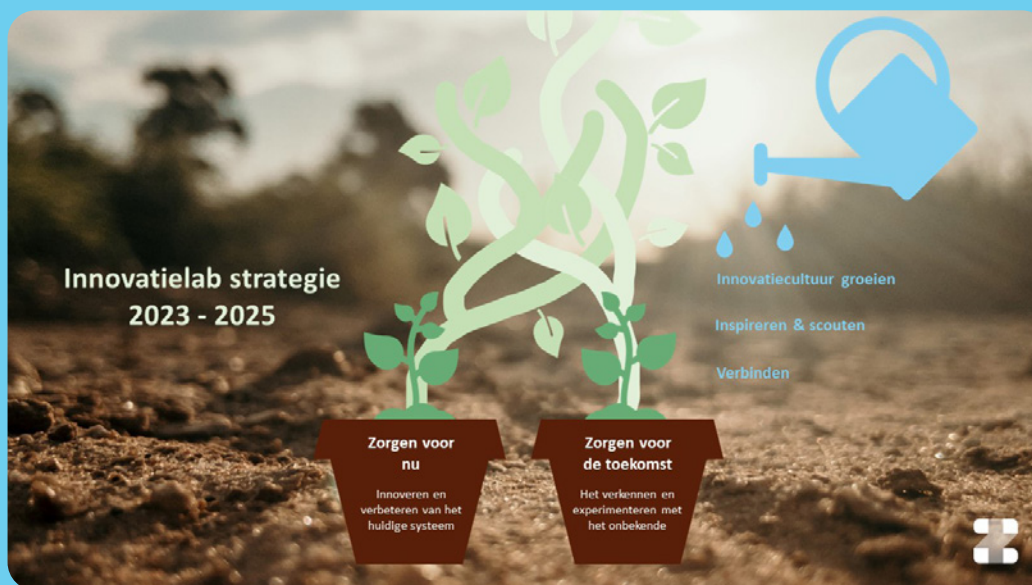
Met "zorgen voor nu" wordt er aandacht besteed aan het aanpakken van actuele zorgbehoeften en uitdagingen. Het Innovatielab richt zich hierbij op het innoveren en verbeteren van het huidige zorgsysteem.

Binnen zorgen voor nu hebben we ervoor gekozen om de komende 3 jaar te focussen op 3 thema's; ArbeidsKRACHT, Digitaal (T)huis en Chronisch Gezond.

"Zorgen voor de toekomst"

"Zorgen voor de toekomst" gaat over het verkennen en experimenteren met het onbekende, zodat we in de toekomst goede en passende zorg kunnen blijven bieden. Hieronder valt het laatste thema "Zorg re-design".

Door deze thema's in de Innovatielab strategie te verankeren, willen wij de uitdagingen in de zorg effectief aanpakken en een duurzaam gezondheidssysteem creëren dat klaar is voor de toekomst.



Werkwijze Innovatielab

Het Innovatielab is een inspirerende plek waar Zuyderlanders samenwerken aan de zorg van nu en de zorg van de toekomst.

We leren door te doen en voeren experimenten uit die we gereed maken voor verdere opschaling. Een experiment mag ook falen. Onze experimenten zijn ondersteunend aan de Zuyderland strategie: "de beste zorg, zo thuis mogelijk".

In het Innovatielab werken experts van binnen en buiten de organisatie in co-creatie samen onder begeleiding van getrainde innovatiecoaches. We maken daarbij gebruik van methoden zoals Design Thinking en Agile werken.



#HOE WERKT
HET INNOVATIELAB?



ArbeidsKRACHT

Ontzorgen van onze medewerkers met behulp van technologie

Onze kracht en meest kostbare goed zijn onze medewerkers. Zorgverleners zijn ontzettend gemotiveerd om de beste zorg te leveren, maar door krapte op de arbeidsmarkt en de stijgende, steeds complexere zorgvraag wordt dit steeds moeilijker. In de praktijk leveren innovaties nu soms meer werk op dan ze besparen. Wij willen technologie inzetten dat het arbeid bespaart, het werkplezier verhoogt en de capaciteit vergroot, zodat zorgverleners zich kunnen richten op datgene wat ertoe doet: 'het verlenen van de beste zorg'.

mProve Funxlab

Daarnaast draagt ArbeidsKRACHT bij aan het **mProve** Funxlab, met onder andere een inventarisatie van 'arbeidsbesparende innovaties' en de 'mProve innovation call'.



Digitaal (T)huis

Toegankelijk houden van zorg met technologie, nu en in de toekomst

Zorgen zit in ons DNA. Dit willen we ook in de toekomst voor iedereen die dat nodig heeft kunnen blijven bieden. Technologie speelt daarbij een essentiële rol om dit mogelijk te maken. We zien veel interessante digitale toepassingen in andere sectoren die ook baanbrekend kunnen zijn voor de zorg. Digitaal (T)huis draagt niet alleen bij aan het toegankelijk houden van de zorg maar draagt vooral ook bij aan betere en passende zorg voor onze patiënten.

Binnen het thema werken we aan verschillende onderwerpen zoals het verplaatsen van zorg naar huis, zorg in de keten, efficiënter inrichten van zorg, digitalisering binnen het ziekenhuis en verbeteren van de patiënt communicatie. Concrete voorbeelden hiervan zijn de experimenten Indiveo, BeterDichtbij, Toegankelijke taal en Zuydie Thuis en komen in dit jaaroverzicht aan bod.

We werken daarbij nauw samen met het programma Digitale Zorgtransformatie. Zo zorgen we als Innovatielab voor getoetste concepten en zorgt het programma voor de verdere opschaling en implementatie.

Naast inhoudelijke experimenten houden we ons binnen dit thema ook bezig met het scouten van nieuwe (technologische) ontwikkelingen en bedenken we concepten gericht op de toekomst van de zorg in de regio.



Chronisch Gezond

Samen zorgen voor de beste gezondheid voor iedereen



De zorgvraag wordt steeds groter. Dit zet de zorg nog verder onder druk. Met het thema 'Chronisch Gezond' willen we inzetten op het creëren van een gezondere omgeving voor onze medewerkers en patiënten.

Door 'Chronisch Gezond' in te bedden in onze omgeving en cultuur streven we ernaar dat iedereen bij Zuyderland in staat wordt gesteld om zijn fysieke, mentale en sociale gezondheid te verbeteren zodat we optimaal presteren. Daarmee kunnen we 'samen zorgen voor de beste gezondheid voor iedereen'.

Ons doel is daarnaast ook dat elke patiënt en medewerker bij iedere stap in hun 'Zuyderland reis' in aanraking komt met 'Chronisch Gezond'.

Als eerste stap binnen dit thema richten we ons op de Zuyderlanders. We gaan met een aantal afdelingen concreet aan de slag. Het experiment voor co-assistenten en arts-assistenten, gericht op het verhogen van het werkplezier en het verlagen van de ervaren werkdruk, is hiervan een mooi voorbeeld. Best-practices stellen we beschikbaar aan de rest van de organisatie.

Zorg re-design

Het verkennen van en experimenteren met het onbekende

We weten dat de zorg moet transformeren, dat kan niet anders met alle uitdagingen in het huidige zorgsysteem. We weten alleen nog niet hoe dit systeem eruit gaat zien. Om de zorg echt te kunnen innoveren moeten we buiten de bestaande paden treden en ons laten inspireren door andere sectoren of nieuwe technologieën. Hoe we dit lege vel gaan invullen voor Zuyderland met de uitdagingen in het achterhoofd die er hier in de regio spelen, staat centraal binnen dit thema. Dit doen we samen, in verbinding met partners binnen en buiten de regio.

Het uiteindelijke doel binnen dit thema is om een concept te bedenken waarmee het zorgsysteem in Zuid-Limburg toekomstbestendig is.



ArbeidsKRACHT

Zorgverleners zijn ontzettend gemotiveerd om de beste zorg te leveren, maar door krapte op de arbeidsmarkt en de stijgende, steeds complexere zorgvraag wordt dit steeds moeilijker. Wij willen innovatie & technologie zo inzetten dat het arbeid bespaart, het werkplezier verhoogt en de capaciteit vergroot. Om goed te begrijpen wat precies het probleem is rondom ArbeidsKRACHT, heeft het Innovatielab met behulp van onder andere field- en deskresearch, de belangrijkste knelpunten en uitdagingen die Zuyderlanders ervaren in kaart gebracht. Deze hebben wij vertaald naar een aantal concrete experimenten.



Experiment 1: Informatie tijdens de opname op de afdeling

De eerste kans waar we mee aan de slag zijn gegaan samen met verpleegafdeling Chirurgie/ Urologie (etage 12) in Heerlen is als volgt:

we uit in een concept en een potentiële oplossing. Voor de volgende onderwerpen, is een potentiële oplossing bedacht:

kunnen we snel valideren of deze voldoen aan de behoeften en verwachtingen van de gebruikers en bijdraagt aan het gewenste resultaat. Deze testen vinden momenteel op papier plaats, dat stelt ons in staat om de oplossing eenvoudig en snel aan te passen. En als een potentiële oplossing niet werkt? Dan verspillen we weinig tijd en budget.

'Ik als verpleegkundige **wil dat** er met behulp van intuïtieve tools gecommuniceerd wordt tijdens de opname en dat er eenduidige informatie beschikbaar is voor de patiënt en mantelzorger, **zadat ik** mijn aandacht en tijd volledig kan richten op de zorg voor mijn patiënt(en)!'.



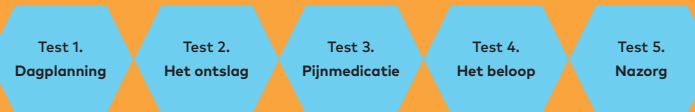
Verpleegkundigen ervaren hierbinnen de volgende drie onderwerpen als grootste knelpunten:

- Informatie tijdens de opname op de afdeling;
- Belgedrag van de patiënt;
- Inkomende telefonie op de afdeling.

Op basis van de opgehaalde inzichten zijn we aan de slag gegaan met het eerste knelpunt '**Informatie tijdens de opname op de afdeling**'.

Ontwikfelsprints

Tijdens ontwikkelsprints bedenken we ideeën die het knelpunt mogelijk oplossen. De beste ideeën werken



Uw dagplanning	
Ochtend	
ONTBIJT	07:30 - 09:00
VERZORGING & CONTROLE	08:00 - 10:00
MEDICATIE	08:00 - 10:00
VISITE VAN DE ARTS	09:00 - 11:00
DRANKRONDE	10:00 - 11:00
BEZOKTID 11:00-14:00	
Middag	
MEDICATIE	11:30 - 12:30
LUNCH	12:00 - 13:00
CONTROLE	14:00 - 15:00
DRANKRONDE	14:00 - 15:00
BEZOKTID 16:00-20:00	
Avond	
MEDICATIE	16:00 - 18:00
DINER	17:00 - 18:00
DRANKRONDE	18:00 - 18:30
VERZORGING & CONTROLE	20:00 - 22:00
MEDICATIE	20:00 - 22:00
NACHTRUST	

Dagplanning

Als voorbeeld lichten we het concept 'Dagplanning' toe: Uit de 0-meting blijkt dat patiënten en naasten niet bekend zijn met het verloop van de dag tijdens de opname. Dit resulteert in repeterende vragen, zoals: 'wanneer komt de dokter, hoe laat wordt het eten geserveerd en wanneer krijg ik mijn medicatie?' Het eerste concept dat wij bedachten is de dagplanning.

Testen

Gedurende de testfase testen we onze potentiële oplossingen direct bij de patiënt en naasten. Zo



Tevens testen we welke intuïtieve tools we het beste kunnen inzetten, zodat de verpleegkundige zijn of haar aandacht en tijd volledig kan richten op de zorg voor de patiënt.

Een (totaal)concept ontwikkelen

Gevalideerde oplossingen worden toegevoegd aan een intuïtief (totaal)concept. We zijn gestart met de schets van de eerste versie.

"Mooi om te zien hoe vanuit een veelheid van thema's een concreet doel is gedestilleerd en dat op de pilotafdeling hele pragmatische oplossingen zijn bedacht die direct zijn getest, aangescherpt en nu al door andere afdelingen graag overgenomen willen worden. De kracht van innovatie is vaak die voor de hand liggende oplossing waar veel collega's en patiënten baat bij hebben." - Sandra Kuiper-Toet, RVE manager & thema-eigenaar ArbeidsKRACHT



Experiment 2: De (verpleegkundige) oproep tijdens de opname

Als tweede grote knelpunt benoemen zorgverleners 'de werking van de verpleegkundige oproep tijdens de opname'. Een verpleegkundige oproep wordt niet geprioriteerd en/of gerouteerd. Dit leidt tot een gevoel van inefficiënt werken en een hoge ervaren werkdruk.

Quote verpleegkundige:

'Er komen veel verschillende bellen binnen en we kunnen niet inschatten of iemand belt voor een glaasje water of direct hulp nodig heeft'



Om aan de slag te gaan met dit knelpunt schreven we de volgende gebruikersbehoefte:

'Ik als verpleegkundige wil dat alarmen worden gerouteerd naar de juiste persoon op de afdeling, zodat ik me kan richten op de alarmen met de hoogste urgentie. Dit stelt mij in staat om efficiënter te reageren op kritieke situaties en de kwaliteit van de patiëntenzorg te verbeteren.'



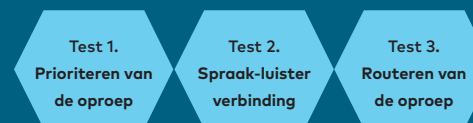
Ontdekken en definiëren

Door de uitgevoerde O-meting verkregen we inzicht in de inhoud en het aantal verpleegkundige oproepen gedurende een week op afdeling chirurgie. Dit geeft ons een beter inzicht in de meest voorkomende redenen van een oproep zoals bijvoorbeeld:

- Toiletgang/verzorging;
- Andere kleine zaken (voornamelijk servicevragen en infuuspompalarmen);
- Pijn/misselijkheid.

Ontwikfelsprints

Tijdens ontwikkelsprints bedachten we op basis van de uitkomst van de O-meting en de inhoudelijke bijdrage van de verpleegkundigen van de afdeling de volgende potentiële testen:



In drie tests worden verschillende methoden getest om de werkdruk te verlichten in een ziekenhuisomgeving. Test 1 richt zich op het prioriteren van oproepen door de patiënt, waarbij een rode knop wordt gebruikt voor medische oproepen en een 'i' knop voor service oproepen. Test 2 voegt een spraak-luister verbinding toe om efficiëntere communicatie tussen patiënt en verpleegkundige mogelijk te maken. Test 3 gaat over het routeren van oproepen naar de juiste afdeling, zoals voedingsassistenten voor voedingsgerelateerde vragen. Het doel van alle tests is om de ervaren werkdruk voor zowel verpleegkundigen als andere afdelingen te verminderen.

Testen

Op dit moment loopt de **testfase** waarin we deze 3 potentiële oplossingen testen om te valideren of deze voldoen aan de behoeften en verwachtingen van de gebruikers en bijdraagt aan het gewenste resultaat.



Toegankelijke taal – ChatGPT

Ontzorgen van onze medewerkers met behulp van technologie

Welke uitdaging is aanpakkt?

De Zuyderland regio kent een hoog percentage laaggeletterden. Medische informatie is voor veel patiënten moeilijk te begrijpen. Patiëntenfolders zijn hierbij een van de belangrijkste informatiestromen. Het Innovatielab heeft een experiment uitgevoerd met de technologie ChatGPT om patiëntenfolders te vertalen naar toegankelijke taal. Het ChatGPT model ondersteunt bij het ontwikkelen van concepten voor de folderinhoud en formuleren van een effectieve boodschap. De resultaten zijn inmiddels overgedragen aan het programma Digitale Zorgformatie.



Welke uitdaging is aangepakt?

De Zuyderland regio kent een hoog percentage laaggeletterden. Medische informatie is voor veel patiënten moeilijk te begrijpen. Patiënten folders zijn hierbij een van de belangrijkste informatiestromen. Echter is er veel variatie in deze folders ontstaan omdat elke afdeling verantwoordelijk is voor zijn eigen folders. Zowel de kwalitatieve samenstelling, het up-to-date houden als ook de aandacht voor schrijfstijl varieert sterk.



Het experiment

De mogelijkheden van ChatGPT werden getest in het genereren van nieuwe patiënten folders op taalniveau B1. Met een eigen 'POC' vertaalt het innovatielab oude folders naar toegankelijke taal. Deze nieuwe tool geeft de mogelijkheid volledig nieuwe folders te schrijven of bestaande stukken tekst om te zetten naar taalniveau B1. Medische en praktisch relevante informatie blijft behouden.



Periode

September 2023 – december 2023



Betrokkenen

Patiënten, folder schrijvers, medisch specialisten, taalambassadeurs in de regio, afdelingen: persoonsgerichte zorg & communicatie

12,8% in Limburg is laaggeletterd



Introductie

In Limburg is 12,8% van de bevolking laaggeletterd. In de gemeentes Kerkrade (25%) en Heerlen (16%) ligt dit percentage nog hoger. Laaggeletterden voelen zich vaak minder gezond, hebben minder goede gezondheidsvaardigheden, leven minder lang en maken meer gebruik van huisartsen- en ziekenhuiszorg. Dit brengt voor de gezondheidszorg jaarlijks ca. €257 miljoen aanvullende maatschappelijke kosten met zich mee. Meer aandacht voor laaggeletterdheid met toegankelijke informatie creëert meerwaarde voor de patiëntbeleving, toename van therapietrouw, vermindering no-show bij afspraken en betere zorguitkomsten.

Werkwijze

Tijdens een uitgebreide ontdekkingsfase zijn userstory's opgesteld. Prioritering is uitgaan naar de userstory over patiënten folders. In de ontwerpfase is gebruik gemaakt van ChatGPT binnen de Sandbox omgeving, hierin is gewerkt naar een eerste 'POC'. De vraagstelling en het design zijn regelmatig aangepast a.d.h.v. feedback van stakeholders. In de testfase is 'toegankelijke taal' op vijf verschillende aspecten geëvalueerd: de gebruiksvriendelijkheid van de applicatie bij de folderschrijvers, een taalniveau analyse door Klinkende Taal, de medische inhoud door de medisch specialisten, het taalniveau bij de taalambassadeurs en de patiëntervaring & -tevredenheid.

Resultaten

82% van de patiënten heeft de voorkeur voor de nieuwe folder

De applicatie is eenvoudig te gebruiken, een opslag functie zou handig zijn

Er is een taalniveau verbetering van minimaal 50% per folder

Medische informatie is volledig, toegankelijk en duidelijk geschreven



Innovatielab zuyderland

Conclusie

ChatGPT geeft de mogelijkheid snel tekstgeneratie uit te voeren op grote schaal. Het model ondersteunt bij het ontwikkelen van concepten voor de folderinhoud en formuleren van een effectieve boodschap. Bovendien kan het gebruik van deze applicatie een kosten- en tijdsbesparende meerwaarde bieden. Het is een goed hulpmiddel voor het genereren van toegankelijke taal, maar het blijft belangrijk om de gegenereerde inhoud zorgvuldig te beoordelen en aan te passen aan de specifieke behoeften & richtlijnen.



Wearables

In het Zuyderland MC is er een toenemende vraag naar het meten van vitale waardes op afstand. Steeds meer nieuwe wearables komen op de markt. Het overzicht daarin creëren en behouden is echter een grote uitdaging. Daarnaast moet kwaliteit, veiligheid en standaardisatie van deze wearables binnen de organisatie gewaarborgd blijven.

Binnen Zuyderland worden momenteel vele verschillende wearables gebruikt, vooral in pilots. De randvoorwaarden en het beheer van deze wearables zijn nog niet structureel ingericht, ook het ophalen, opslaan en analyseren van data gebeurt nog niet uniform. Werk aan de winkel dus!

Het Innovatielab haalde ervaringen op bij andere ziekenhuizen, bij leveranciers en verdiepte zich in medische literatuur rondom wearables om tot een antwoord te komen. Diverse adviezen werden opgesteld voor het programma Digitale Zorgtransformatie. Zo adviseert het Innovatielab dat het gebruik van wearables probleem georiënteerd dient te gebeuren. Er moet bij de inzet telkens kritische bekeken worden welke problemen er door inzet van de wearable worden opgelost en wat het doel is. Is het doel bijvoorbeeld diagnostiek, wil de zorgverlener trends volgen en hierop anticiperen of is er sprake van structurele monitoring?

Het gebruik van wearables moet er daarnaast niet voor zorgen dat het zorgprobleem verplaatst naar elders in de keten, bijvoorbeeld naar de eerste lijn. Ook het gebruiksgemak van de wearable is van groot belang voor het succesvol inzetten ervan. Kan de patiënt de wearable zelfstandig thuis gebruiken, is er een duidelijke

instructie, en kan de wearable op een veilige manier worden ingezet? Allemaal onderwerpen die van belang zijn bij het succesvol inzetten van wearables binnen de zorg.

Onze eerste conclusie: een one size-fits-all is er niet, gezien het grote aanbod, snelle veranderingen van technologieën en wisselende behoeftes vanuit de organisatie. De inzet van wearables blijft daarom maatwerk.



Als patiënten horen dat ze een stoma krijgen, vinden ze dat meestal verschrikkelijk. Ze schamen zich, zijn bang voor ongename geurtjes of geluiden en vinden het ongemakkelijk.

Viviane Beckers

Stomaverpleegkundige Zuyderland



Stoma App

Binnen Zuyderland zijn er 230 patiënten die jaarlijks een stoma krijgen. Een levensingrijpende veranderingen, die forse invloed heeft op de toekomst van de patiënten. Uroloog Kevin Rademakers ondervond dit ook in de kliniek. Hij heeft daarop aangeklopt bij het Innovatielab en volgend probleem aangekaart: hoe kunnen we patiënten helpen, welke voor een levens veranderende operatie staan, door onzekerheden weg te nemen en zo het acceptatieproces rondom hun aankomende stoma te ondersteunen.

Het Innovatielab heeft dit probleem samen met uroloog Kevin Rademakers uitgediept, de best mogelijk oplossing werd gevonden in het gebruik van augmented reality. Een digitale toepassing, waarbij virtuele beelden over een patiënt geplaatst kunnen worden.

In 2023 zijn de eerste stappen naar een 'proof of concept' gezet. In 2024 worden vervolgstappen gezet om tot een functionele applicatie te komen, waarbij aankomende stomapatiënten, thuis, in hun vertrouwde omgeving een virtueel stoma op zichzelf kunnen plaatsen. Waarbij patiënten meer vertrouwd raken met hun stoma en stomaroesje.

"Maak ons augmented reality concept tastbaar middels een prototype app. Zodat we het concept met patiënten kunnen valideren en funding op kunnen halen."

Kevin Rademakers, Uroloog



Zuydie Thuis, astmazorg voor kinderen, zo thuis mogelijk

Welke uitdaging is aanpak?

Astma is de meest voorkomende chronische ziekte bij kinderen. Het kinderlongteam wil dat ouders en kinderen nog beter klachten kunnen herkennen en hiernaar kunnen handelen. Daarnaast wil het team ook buiten de controles om meer inzicht in het verloop van de astma krijgen, zodat ze hun tijdsbesteding en aandacht beter kunnen rangschikken.

De oplossing

Het 'Astma bij kinderen'-programma is ontwikkeld in samenwerking met Luscii, bekend van de Thuismeten app. Bij Zuydie Thuis wordt die app gecombineerd met een spirometer voor het meten van de longfunctie. De Fitbit smartwatch monitort onder andere hartslag, activiteit en slaap. Zuydie Thuis moet ouders en kinderen gaan ondersteunen om klachten zelf (nog) beter te herkennen zodat ze vroegtijdig kunnen handelen. Het platform biedt naast chronische thuismonitoring tijdens een stabiele astmaperiode ook virtuele coaching tijdens een astma-aanval. In de

app vinden ouders en kinderen bovendien veel informatie over astma en wat te doen bij klachten. In 2023 heeft er een pilot plaatsgevonden met 40 kinderen tussen de 18 jaar waarbij veel data is verzameld. Het Zuyderland hoopt als volgende stap met Zuydie Thuis, samen met data-analisten van het ziekenhuis, in al deze data patronen te gaan herkennen die wijzen op een aanstaande astma-aanval. Met die kennis en informatie moet het dan mogelijk worden om adequater op aanstaande klachten te reageren en deze preventief te behandelen. "Landelijk gezien zou dit echt een unieke combinatie van digitale monitoring en coaching van kinderen met astma zijn, een mooie aanvulling op onze huidige astmazorg", aldus het kinderlongteam van het Zuyderland.

Momenteel wordt Zuydie thuis doorontwikkeld en op grotere schaal ingezet. Het project is momenteel overgedragen aan het programma Digitale Zorgtransformatie.



Zuydie thuis astmazorg zo thuis mogelijk

Introductie

Het kinderlongteam vindt het ontzettend belangrijk dat kinderen niet beperkt worden door hun astma. Daarom zijn ze op zoek naar manieren om de zorg nog beter te maken. Een vroegtijdige en goede behandeling is zeer belangrijk. Onvoldoende behandeling van astma kan op latere leeftijd leiden tot onomkeerbare schade aan de luchtwegen en tot een hogere kans op COPD. Alle kinderen met astma komen meerdere keren per jaar op controle, zodat astmatische symptomen vroegtijdig gesignaleerd kunnen worden. Tevens streeft het kinderlongteam er naar om buiten controles om ook laagdrempelig benaderbaar te zijn. Dit geeft echter (te) veel druk op de capaciteit en planning van het kinderlongteam, met lange wachttijden als gevolg. Daarnaast is er ook nog een grote groep kinderen met bekend binnen het ziekenhuis of de huisarts, inzicht in het individueel verloop van astma bij de patiënt buiten de consulten om is nauwelijks aanwezig, waardoor het lastig is om aandacht en tijd goed te kunnen rangschikken.

In de thuis situatie is het voornamelijk aan kind en ouder om astmatische klachten te herkennen en hier goed naar te handelen. Hiervoor krijgen ze handvatten in de vorm van 'het stappenplan protocol', dat per ernst van benauwdheid beschrijft welke handelingen nodig zijn. Het herkennen van en handelen naar astmatische klachten blijkt in de praktijk voor zowel ouder als kind vaak lastig, met als gevolg dat een kans op exacerbatie te laat wordt verkend. Zelfmanagement speelt hierin een belangrijke rol, maar momenteel zijn er te weinig tools beschikbaar om maatwerk te bieden aan het kind en ouder om dit zelfmanagement te verhogen.

Design

Om nog meer persoonsgerichte zorg te kunnen leveren, meer inzicht over astma in de thuis situatie te krijgen en meer coaching bij klachten te kunnen bieden maken we gebruik van het digitale platform Luscii. Hiervan faciliteren we chronische thuismonitoring door middel van spirometrie, data uit een smartwatch en de astma controle test (ACT). Bij acute klachten geven we coaching via het platform in de vorm van aanvullende informatie en educatie.

Het uiteindelijke doel is om patronen te gaan herkennen in de momenten van klachten door het jaar heen zodat hier ook preventief naar gehandeld kan gaan worden. Daarnaast willen we in de toekomst door middel van een serious game het kind nog meer persoonlijke educatie geven en nog beter de huidige klachten van het kind in kaart brengen.

Astma in cijfers

- Astma is de meest voorkomende chronische ziekte bij kinderen
- Ongeveer 5-10% van alle kinderen in Nederland heeft astma
- Ongeveer 1300 kinderen met astma per jaar
- Ongeveer 800 kinderen met astma op de SEH per jaar
- 2 IC opnames



Methode

De uitdaging is opgelost met de Design Thinking methodiek waarbij door middel van kwalitatief en kwantitatief onderzoek er steeds meer grip komt op het echte probleem, de status quo, de gewenste situatie en de (driften van) stakeholders. Na een uitgebreide ontdekkingsfase zijn er 2 doelsituaties gekozen om priorair te focussen. Samen met het kinderlongteam zijn er in de ontwerpfase meerdere concepten bedacht die hebben geleid tot bovenstaand design.

In april 2023 startte een haalbaarheidsplaat van 12 weken. Ongeveer 40 kinderen met astma tussen de 6 en 18 jaar krijgen verschillende 'slimme' apparaten mee naar huis en kunnen gebruik maken van een app, ontwikkeld voor kinderen met astma. Elk kind dat deelneemt ontvangt een spirometer om zelf thuis een longfunctie te kunnen meten en een smartwatch die onder andere fysieke activiteit, slaap en hartslag meet. In de app staat ook veel informatie over astma en wat te doen bij klachten. De chronische thuismonitoring combineren we met virtuele coaching bij klachten. De meetinstrumenten zullen bij start en einde vergeleken worden met metingen in het ziekenhuis.



Resultaat

- 43 deelnemers
- Kinderen geven het Zuydie thuis programma het rapportcijfer van 8,3, ouders een 8,4
- 77,8% van de ouders vond de Spirometer een goede toevoeging aan de zorg
- 77,8% van de ouders vond de Thuismeten app een goede toevoeging aan de zorg
- 48% van de ouders en 55% van de kinderen vind het zorgen voor de astma binnen Zuydie thuis fijner dan naar het ziekenhuis gaan
- 55,1% van de kinderen en 59,2% van de ouders geeft aan door het Zuydie thuis programma meer bezig te zijn met de astma
- 86,2% van de kinderen en 92,8% van de ouders vind het fijn dat het kinderlongteam de astma ook thuis in de gaten kan houden
- 72,4% van de kinderen en 81,5% van de ouders wil het Zuydie thuis programma blijven gebruiken



Indiveo

Welke uitdaging is aangepakt?

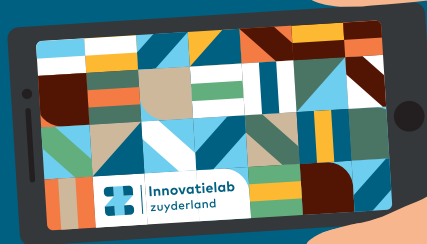
Hoe kunnen we patiënten beter voorbereiden en informeren op een onderzoek of behandeling? Uit onderzoek blijkt dat zorgverleners 30% van hun tijd besteden aan het informeren van patiënten. Van de informatie die de patiënt dan krijgt, wordt vervolgens slechts 30-40% onthouden. Vaak wordt de informatie als complex en onbegrijpelijk ervaren door de patiënt, zeker in stressvolle situaties. Om deze communicatiekloof te overbruggen werden animatiefilmpjes en instructiekaarten aangeboden via de applicatie Indiveo. Met deze applicatie werd er een pilot uitgevoerd bij het zorgpad Longoncologie. Hierbij werd gekeken naar de ervaringen van zowel zorgverleners als patiënten. Ook werd onderzocht of door de inzet van Indiveo mogelijke kostenbesparingen te behalen zijn voor Zuyderland.

Twee studenten van LIME hebben semi gestructureerde interviews afgenomen met 7 zorgprofessionals. De resultaten vindt je terug op de poster. Deze resultaten zijn inmiddels overgedragen aan onze collega's van het programma Digitale Zorgtransformatie, voor wie we deze pilot hebben uitgevoerd.



[Volg ons op LinkedIn!](#)

[Wat is Indiveo?](#)



Experiment 'Indiveo' Longeneeskunde

Welke uitdaging is aangepakt?

Hoe kunnen we patiënten beter voorbereiden en informeren op een onderzoek of behandeling? Uit onderzoek blijkt dat zorgverleners 30% van hun tijd besteden aan het informeren van patiënten. Van de informatie die de patiënt dan krijgt, wordt slechts 30-40% onthouden. Vaak wordt de informatie als complex en onbegrijpelijk ervaren door de patiënt, zeker in stressvolle situaties. Om deze communicatiekloof te overbruggen werden animatiefilmpjes en instructiekaarten aangeboden via de applicatie Indiveo.

Het experiment | Indiveo

- Wanneer?** mei 2023 – juli 2023
- Wat?** Toetsen of de applicatie Indiveo een aanvulling/verrijking zou kunnen zijn in het digitaliseren van het zorgproces en het begrijpelijker maken van de medische informatie voor patiënten. Hierbij werd voornamelijk gekeken naar ervaringen van patiënten, ervaringen van zorgverleners en eventuele tijdswinst en kostenbesparingen door de inzet van informatieve animatiefilmpjes.
- Waar?** Vakgroep longeneeskunde voor de onderzoeken Bronchoscopie, EBUS, EUS.
- Wie?** Patiënten die een bronchoscopie, EUS of EBUS-onderzoek moeten ondergaan, Casemanagers en longarts die de patiënten informeren.
- Middel** Animatievideo's en instructiekaarten via Indiveo
- Wat is gemeten?**
 - Tevredenheid
 - Efficiëntere communicatie
 - Verbeterde patiënt betrokkenheid
 - Tijdsbesparing in de spreekkamer
 - Toegankelijkheid en gebruiksgemak

Laaggeletterdheid – doelgroep met lage gezondheidsvaardigheden – informatieopname bij slecht nieuws

Verwachtingen van het team voorafgaand aan het experiment

- 'Begrijpelijker informeren. Speciaal ook voor mensen in onze regio met lage gezondheidsvaardigheden en laaggeletterdheid'
- 'In de toekomst ook mogelijkheid om buitenlandse patiënten beter te kunnen informeren'
- 'Informatie die verstrekt wordt is altijd up-to-date'
- 'Tijdwinst in de spreekkamer'
- 'Patiënten zijn beter voorbereid en betrokken'

Ervaringen van betrokkenen

- 'Indiveo heeft geleid tot een efficiëntere communicatie met de patiënt'
- 'Je vertelt beknopter wat er gaat gebeuren omdat je weet dat de patiënt nog een filmpje krijgt'
- 'Patiënten zijn beter voorbereid en betrokken bij het onderzoek'
- 'Door de video heb je meer tijd voor andere dingen, ik kan als de patiënt het filmpje bekijkt alvast een afspraak inplannen'
- 'Informatieverstrekking doormiddel van een animatie is veel duidelijker dan het lezen van een folder. De informatieverstrekking is hierdoor veel rijker geworden'

Resultaten

- Alle betrokken zorgverleners geven aan dat Indiveo een efficiënte manier is van communiceren
- 57% van de zorgverleners denkt dat Indiveo tijd bespaart in de spreekkamer
- Patiënten geven aan beter geïnformeerd en meer betrokken te zijn bij hun onderzoek door het bekijken van de animaties
- Alle betrokken zorgverleners zouden het gebruik van Indiveo aanbevelen aan hun collega's

Bekijk de video



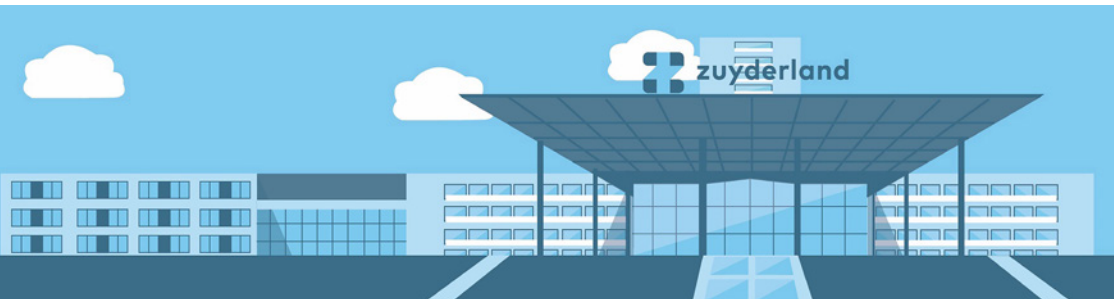
Conclusie

'Indiveo is een veelbelovende applicatie die de communicatie en betrokkenheid in de zorg kan verbeteren. Zoals blijkt uit de resultaten is de positieve impact op patiënten en zorgverleners overduidelijk. Uit de resultaten blijkt echter niet dat de applicatie kostenbesparingen met zich meebrengt. Hier dient wel de kanttekening bij geplaatst te worden dat er slechts op 1 afdeling bij een 3-tal onderzoeken de applicatie is ingezet en het zorgpad niet in zijn geheel is aangepast. Om te bepalen of Indiveo structureel ingezet gaat worden binnen Zuyderland is meer onderzoek en data nodig.'

Hoe werkt Indiveo
<https://vimeo.com/771085490>
www.indiveo.nl

Innovatielab zuyderland





BeterDichtbij

In het kader van het programma Digitale Zorgtransformatie heeft het Innovatielab, samen met een aantal andere afdelingen, een pilot opgezet met de applicatie Beter Dichtbij.

BeterDichtbij wordt ingezet om beeldbelcontact tussen patiënt en zorgverlener mogelijk te maken. Daarnaast is het ook een laagdrempelige manier om een medisch inhoudelijke vraag te stellen over de behandeling of het onderzoek dat de patiënt ondergaat. Het Innovatielab heeft hierbij samen met zorgverleners gekeken naar de huidige manier van communicatie en op welke manier de communicatie een meer digitale manier zou kunnen plaatsvinden. Ook zijn de randvoorwaarden gecreëerd die nodig zijn om berichten te kunnen versturen en te beeldbellen via BeterDichtbij.

De ervaringen die tijdens de pilot op diverse afdelingen zijn opgedaan zijn inmiddels gedeeld met het programma Digitale Zorgtransformatie. Het project is overgedragen aan de nieuwe projectleider die BeterDichtbij in 2024 verder gaat implementeren binnen Zuyderland.

Wat is BeterDichtbij?

[Lees er meer over op onze website](#)



De afdelingen Urologie, Oncologisch Dagcentrum en het Borstcentrum werden getrekteerd op een taart vanuit BeterDichtbij omdat zij op zeer korte termijn meer dan 100 gesprekken via BeterDichtbij hebben gevoerd!



Heel Assistent

Een blue zone voor coassistenten en arts-assistenten

Uitdaging

In Nederland kampen veel ziekenhuizen met een tekort aan arts-assistenten. Vacatures worden niet ingevuld waardoor de roosters onder druk staan. Aangezien de werkdruk bij arts-assistenten al hoog is, kan onderbezetting leiden tot uitval als gevolg van burn-out klachten. Dit kan resulteren in een vicieuze cirkel. De overbelasting van zorgprofessionals en het structurele tekort aan personeel vormen een bedreiging voor de continuïteit en kwaliteit van de zorg.

Omdat we binnen Zuyderland deze problematiek willen aanpakken heeft de afdeling Medische Opleidingen het Innovatielab benaderd om tot concrete oplossingen te komen waarmee het werkplezier voor de artsen in opleidingen van Zuyderland vergroot kan worden en de ervaren werkdruk verlaagd wordt.

Experiment

Samen zijn we het probleem verder gaan verkennen. Belangrijke aandachtsgebieden zijn onder andere de werk-privébalans, het teamgevoel, de werksfeer, de waardering en de ervaren werkdruk. Met een aantal assistenten hebben de keuze gemaakt ons verder te concentreren op het vinden van manieren om meer focus te brengen gedurende de werkdag, zodat de coassistenten fit en op tijd naar huis kunnen gaan. De knelpunten en oplossingen hiervoor bleken voor elke vakgroep echter anders te zijn. Daarom zijn we met 3 specifieke vakgroepen aan de slag gegaan, geriatrie, gynaecologie en cardiologie.

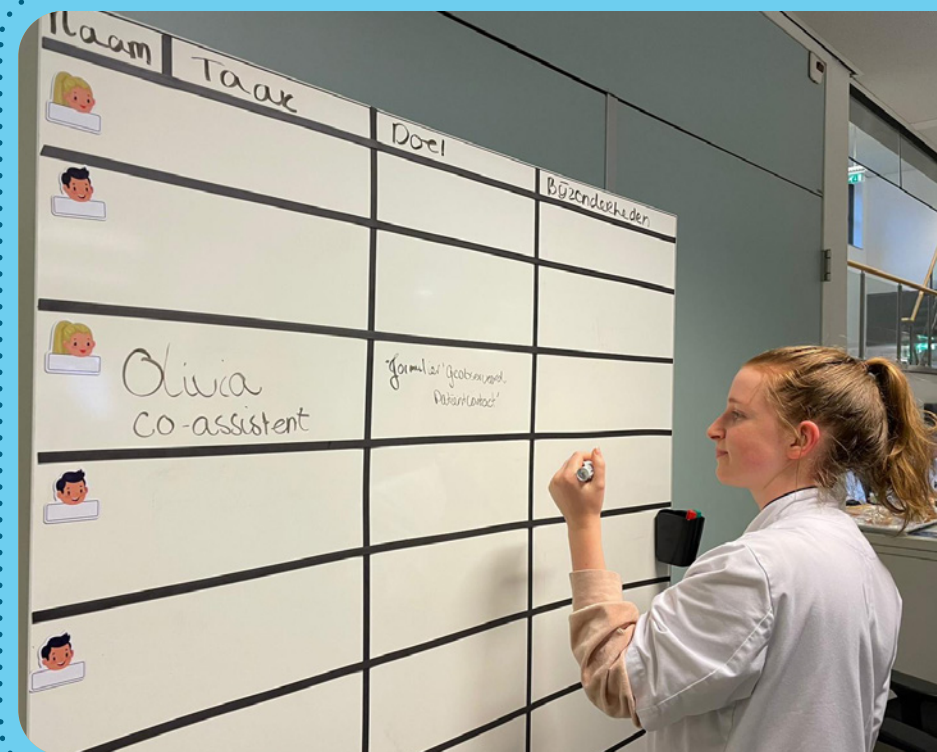
Resultaat

Verschillende concepten zijn bedacht en worden momenteel met de vakgroepen getest. Een voorbeeld hiervan is een 'doelenbord' waarbij coassistenten en arts-

assistenten met elkaar hun doel van de week en eventuele bijzonderheden delen. De assistenten gaven aan dat dit concept volgens hen kan bijdragen aan het teamgevoel, overzicht op het team en de werkdruk.

Naast de vakgroep-specifieke oplossingen wordt er ook gewerkt aan een concept om best practices onderling te delen en zo meer synergie tussen de groepen assistenten te bevorderen.

Tijdens de onderzoeksfase van het experiment zagen we daarnaast dat coassistenten en arts-assistenten weinig pauzeren en ontzettend hard werken. Als blijk van waardering hebben we daarom, namens medische opleidingen en het Innovatielab, aan alle assistenten een cadeautje overhandigd in de vorm van een koffiebon met wat lekkers, zodat ze samen kunnen genieten van een kop koffie en wat ontspanning.



"Door de samenwerking tussen het Innovatielab, Medische Opleidingen en de assistenten, maken we van Zuyderland een fijne werkplek voor (toekomstige) assistenten, waar innovatie en samenwerking de drijvende krachten zijn voor een vooruitstrevende zorgomgeving."
– Marlou Schnackers, Medische Opleidingen



Bezoeken aan het Innovatielab



Het afgelopen jaar was voor het Innovatielab van Zuyderland een periode van kennisdeling en inspiratie, mede mogelijk gemaakt door de vele externe bezoeken aan ons Innovatielab. Dit deden

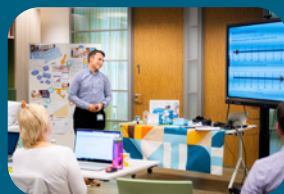
we vaak samen met onze collega's van het programma Digitale Zorgtransformatie en het Zuyderland Control Center. In 2023 hebben we diverse delegaties, professionals en geïnteresseerden over de vloer gehad die een kijkje kwamen nemen in de wereld van zorginnovaties.



Bezoek Amerikaanse delegatie: een internationale uitwisseling van inzichten

In mei mochten wij een Amerikaanse delegatie uit Minneapolis verwelkomen. Het Innovatielab opende de deuren voor een

kennismaking met onze werkwijze en experimenten. Speciale aandacht was er voor de slimme pleister waarmee patiënten na een operatie eerder naar huis komen. Daarnaast was er ook een interessante demonstratie van de Hololens, waarmee SEH- verpleegkundigen worden getraind. Dit internationale bezoek versterkte niet alleen onze onderlinge banden maar bood ons ook de mogelijkheid om te leren van de ervaringen van onze Amerikaanse bezoekers.



Teamdag Luscii bij Zuyderland: samen werken aan Innovatie

In juni hadden we het genoegen om het Luscii-team, bestaande

uit gepassioneerde professionals op het gebied van zorginnovatie, te verwelkomen voor een inspirerende teamdag. Een waardevol moment van kennisdeling, inzichten uitwisselen en het versterken van onze samenwerking als partners in digitale transformatie in de zorg.

Tijdens deze dag werd het Digitale Zorgtransformatieprogramma van Zuyderland gepresenteerd en was er bijzondere aandacht voor de experimenten die, in dit kader, worden uitgevoerd in het Innovatielab.

Bericht Daan Dohmen

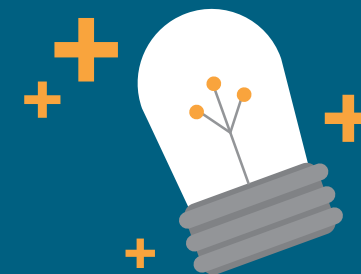


Minister Ernst Kuipers: een inspirerend werkbezoek aan Zuyderland

Op donderdag 14 december bracht Ernst

Kuipers een bezoek aan Zuyderland. Samen met Zuyderland bestuurders en vertegenwoordigers van huisartsenorganisaties besprak hij regionale uitdagingen, toekomstperspectieven en behaalde successen. De minister maakte tijdens zijn bezoek ook enthousiast kennis met het Zuyderland Innovatielab en kreeg een inkijkje in de innovaties die in het Innovatielab worden getest en ontwikkeld.

Bericht Ernst Kuipers



Terugblik op de Innovatiemarkt Zuyderland tijdens de Slimme Zorg Estafette 2023

Met veel enthousiasme kijken wij terug op de succesvolle Innovatiemarkt die plaatsvond tijdens de Slimme Zorg Estafette (SZE) van 2023. Op de Innovatiemarkt werd collega's en andere samenwerkingspartners uitgenodigd om diverse zorginnovaties te ontdekken. Een dag vol ontdekkingen, interactie en inspiratie!

Bezoekers konden onder andere de mogelijkheden van de HoloLens ervaren en meer te weten komen over het project 'Zuydie Thuis; Astmazorg voor kinderen zo thuis mogelijk'.

Ook onze collega's van de afdeling data sloten aan op de innovatiemarkt om meer te vertellen over de innovatie 'process mining'. Bezoekers kregen een confronterend inzicht in hoe zorgpaden daadwerkelijk verlopen, wat leidde tot waardevolle discussies en bewustwording over de optimalisatie van zorgprocessen.



Benieuwd naar de sfeer en hoogtepunten van deze dag?

[Bekijk dan de aftermovie](#)



Innovatief samenwerken binnen mProve

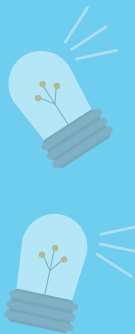
mProve geeft vanuit de kracht van zeven ambitieuze topklinische ziekenhuizen de zorg van de toekomst vorm. Nederland heeft slimme oplossingen nodig en wij realiseren ze.



Het Zuyderland Innovatielab heeft het afgelopen jaar een actieve rol gespeeld binnen dit samenwerkingsverband van mProve ziekenhuizen. Zo zijn we enthousiaste deelnemer van het dwarsverband innovatie waarbinnen de ziekenhuizen elkaar versterken door van elkaar te leren, resultaten te delen en samen doeltreffende en schaalbare innovaties te ontwikkelen. Belangrijke gebeurtenissen die in 2023 plaatsvonden waren de start van het mProve Funxlab, de 'Innovation Call' en de Transformatiegeldenaanvraag.

In juni 2023 startte het **mProve Funxlab** met een duidelijk doel: de zorg staat onder druk, laten we samen ontdekken waar technologie een antwoord geeft op deze uitdaging. Oftewel: welke technologie maakt het werk in de zorg nou makkelijker en leuker?

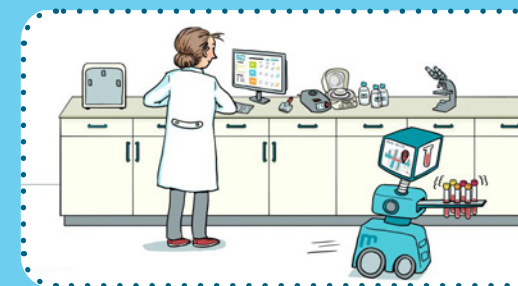
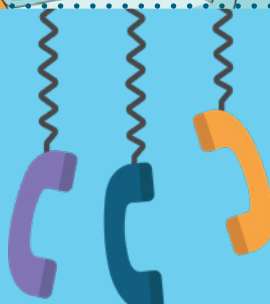
Naast het ophalen van alle best practices op dat gebied, startte op 1 oktober de **Innovation Call**, waarbij bedrijven werden opgeroepen hun mooie innovaties te delen. Deels om als mProve ziekenhuizen nieuwe ontwikkelingen snel te



omarmen, deels om te voorkomen dat elk ziekenhuis soortgelijke pilots uitvoert – de verandercapaciteit van ziekenhuizen is immers niet oneindig. Maar liefst 85 innovatieve bedrijven gaven aan kans te zien om het werk in de 7 mProve ziekenhuizen efficiënter en leuker te maken. Via de Innovation Call werken we op een effectieve manier aan het ontdekken, testen en opschalen van nieuwe technologie.

Daarnaast hebben de zeven mProve ziekenhuizen gezamenlijk een aanvraag ingediend voor **transformatiegelden** vanuit het Integraal Zorgakkoord (IZA). Het transformatieplan richt zich op het ombuigen van de groeiende zorgvraag en het tekort aan personeel. Dit krijgt vorm met een datagedreven aanpak op het gebied van passende zorg en met innovaties op het gebied van arbeidsbesparende technologie. Het plan is inmiddels via de snelle toets positief beoordeeld door zorg-verzekeraars Coöperatie VGZ en Zilveren Kruis en wordt nu verder uitgewerkt.

Deze samenwerking tussen Zuyderland en de andere mProve ziekenhuizen, getuigt van een gezamenlijke inzet voor vernieuwing en verbetering binnen de gezondheidszorg.





Samen de zorg van morgen vormgeven

In een wereld waar (technologische) ontwikkelingen elkaar in hoog tempo opvolgen, is het vaak lastig de juiste oplossingsrichting te vinden. Er is een nieuwe mindset nodig die draait om snelheid, creativiteit en slagkracht. Om deze mindset binnen het Zuyderland te vergroten biedt het Innovatielab het discipline overstijgend onderwijs (DOO) 'Sámen de zorg van morgen vormgeven' aan. In interactieve en creatieve sessies maken zorgverleners kennis met de basisbeginselen van innoveren in de zorg en maken ze kennis met de methode Design Thinking. Hierdoor bieden we hen de juiste vaardigheden en tools om ook zelf hiermee aan de slag te gaan. Zo werken we samen aan de zorg van de toekomst. In 2023 hebben een aantal onderwijsmomenten plaatsgevonden voor zowel arts-assistenten als verpleegkundigen.

Keuze coschap Zorginnovatie

In 2020 heeft het Innovatielab in samenwerking met de Zuyderland Academie en Universiteit Maastricht het keuze coschap Zorginnovatie vormgegeven.

Tijdens het keuze coschap Zorginnovatie gaat de coassistent, op basis van de 'design thinking-methodiek', zelfstandig aan de slag met een relevante vraagstelling met betrekking tot het 'Zuyderland van de toekomst'.

Daarnaast draagt hij of zij in samenwerking met de innovatiecoaches van het Innovatielab bij aan diverse innovatieve experimenten. Op die manier leert de coassistent de basisprincipes van innoveren in de zorg en krijgt hij of zij de gelegenheid om een daartoe relevant netwerk op te bouwen.

In 2023 hebben we weer een aantal coassistenten welkom mogen heten. Zij hebben bijgedragen aan:

- Het doorbreken van ongezonde trends onder jongeren (basisschool) met het concept 'Zuydie op school'
- Visievorming 3D printer en protocol slimme monitoring Bariatrie
- Het verlagen van de werkdruk en het verhogen van het werkplezier met het concept 'Heel Assistent: een blue zone voor coassistenten en arts-assistenten'

*Heb je interesse in een keuze coschap of wil je meer weten?
Lees een aantal ervaringsverhalen op onze website:*

[Website](#)





Coassistent Janne van Bergen aan het woord

Mijn 8-weekse coschap heb ik besloten te volgen bij het Innovatielab. Wat mij specifiek aansprak aan het Innovatielab is de focus op de zorg van de toekomst. Er zijn constant veranderingen in de gezondheidszorg en het lijkt me erg leerzaam om hier een actieve rol in te spelen. Ook vind ik het belangrijk dat ik later als arts hier kennis over heb. Ik geloof dat het Innovatielab de ideale omgeving biedt om bij te dragen aan de ontwikkeling in de zorg zowel binnen de muren van het ziekenhuis, maar ook daarbuiten.

Naast bezig zijn met de innovatie in de zorg is het ook een kans om te groeien op het gebied van maatschappelijk handelen. Ik ben ervan overtuigd dat gezondheid niet beperkt blijft tot de behandelkamers van het ziekenhuis, maar juist ook daarbuiten. Tijdens de reguliere coschappen krijg ik niet veel kans om me hier actief mee bezig te houden, maar hierbij juist wel.

Het Innovatielab is ook een mogelijkheid om samen te werken met professionals vanuit verschillende disciplines, zoals technologie, beleid en design. Hierdoor kan ik mijn kennis op verschillende gebieden verbreden. Hierdoor leer ik ook benaderingen van gezondheidszorgvraagstukken, en niet alleen vanuit het oogpunt van de arts.

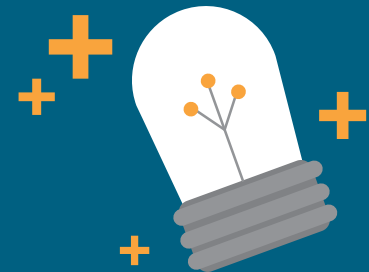
Ik ga me verdiepen in het thema 'Chronisch Gezond' en het thema 'ArbeidsKRACHT'. Binnen het thema Chronisch Gezond draag ik bij aan een experiment met de focus op werkdag van de arts-assistenten en coassistenten. Dit is voor mij een erg interessant project omdat ik zelf coassistent ben en ook veel meekrijg van het werklevens van de assistenten. Het is een unieke kans om bezig te zijn met de verbetering van mijn eigen leer- en werkomstandigheden binnen het ziekenhuis en die van mezelf in de toekomst als arts-assistent.

Naast dit experiment ben ik bezig met een 'user story' binnen het thema ArbeidsKRACHT dat zich focust op kansen van beslissingsondersteunende systemen op de verpleegafdeling en hoe je hiermee de verpleegkundigen zou kunnen 'ontzorgen'. Een totaal ander project met een andere focus van kennis. Voor dit experiment ben ik contact gaan zoeken met verschillende werknemers zowel binnen als buiten het Zuyderland die mij meer kunnen leren over de data en techniek die hiervoor nodig is. Ook brengt het me inzicht hoe het werklevens van de verpleegkundigen er uitziet en waar zij tegenaan lopen.

Kortom, ik kijk ernaar uit om mijn bijdrage te leveren aan het Innovatielab en samen met collega's te werken aan de zorg van de toekomst. En om samen te zoeken naar innovatieve oplossingen en een bredere kijk op gezondheidszorg, zowel binnen als buiten de ziekenhuismuren.

Janne van Bergen

Vierdejaarsstudent master Geneeskunde Universiteit Maastricht



Verpleegkundige vernieuwers, pioniers in zorg en innovatie

Sinds het begin van de herfst versterken twee, jonge, enthousiaste zorgexperts met een verpleegkundige achtergrond het Innovatielab. Ondanks de korte tijd dat ze actief zijn, voelen zij zich helemaal op hun plek. Nikki Ritchi en Jennifer Pluijmaekers brengen verpleegkundige expertise naar het Innovatielab. 'Het is heel anders dan op de afdeling. Die afwisseling is geweldig', zegt Nikki.

Nikki, die naast haar rol in het Innovatielab ook actief is op de afdeling Chirurgie, en Jennifer, voormalig thuiszorgverpleegkundige, geven het voorbeeld om de brug te slaan tussen traditionele zorgpraktijk en toekomstgerichte innovaties. Hun perspectieven zijn van grote waarde voor het ontwikkelen van nieuwe user stories; de innovatieve projecten in het Innovatielab.

Belgedrag

Een van de projecten waar Nikki en Jennifer bij betrokken zijn richt zich op het belgedrag van patiënten. In de huidige situatie biedt het belsysteem bij de bedden van patiënten onvoldoende informatie over de urgentie van de oproep richting de verpleegkundige. Nikki en Jennifer experimenteren met een tot nu toe ongebruikte knop op het apparaat waardoor patiënten en verpleegkundigen een gradatie kunnen aanbrenge in de urgentie van hun oproep. Dit verhoogt de efficiëntie van de verpleegkundigen op de afdeling.

Communicatie

Het tweede project waar de zorgexperts aan werken, gaat over de informatieverstrekking aan patiënten. Veel patiëntvragen zijn hetzelfde, waardoor verpleegkundigen vaak hetzelfde antwoord aan verschillende patiënten geven. Door deze vragen te verzamelen en de antwoorden te integreren in een overzichtelijke poster, stroomlijnt het Innovatielab de communicatie in het ziekenhuis. 'Uit eerste resultaten blijkt dat zowel de patiënt als de verpleegkundigen voortuitgang zien', zegt Jennifer. Voor het Innovatielab staat de beleving van het personeel bovenaan; een innovatie moet er vooral op gericht zijn dat dit het werk van personeel vereenvoudigt.

Stem van zorgpraktijk

Wat de situatie van Nikki en Jennifer bijzonder maakt, is dat zij de zorgpraktijk een directe stem geven in het Innovatielab. Hun betrokkenheid bij de kortcyclische tests van nieuwe ideeën biedt de verpleegkundige vernieuwers een uniek inzicht in zowel de behoeften van de patiënten als de uitdagingen voor de zorgverleners. Nikki's dubbelrol,

waarbij ze nog steeds actief is op de afdeling, stelt haar in staat om real-time feedback en ideeën uit de dagelijkse praktijk terug te brengen naar het Innovatielab.

Het samenspel tussen de praktijkervaring van Nikki en Jennifer en het innovatieve karakter van het Innovatielab laat zien hoe moderne gezondheidszorg kan evolueren. Hun bijdrage laat zien hoe de ervaring van de patiënt en de medewerker verbeterd kan worden. Zoals de dames zelf zeggen: "We krijgen veel ruimte om te experimenteren en onze mening is belangrijk binnen de groep. De snelheid van de kortcyclische tests in het Innovatielab zorgt ervoor dat we snel resultaten zien, wat enorm motiverend werkt."

De inspanningen van Nikki en Jennifer in het Innovatielab laten zien hoe de integratie van praktische zorgkennis en innovatieve ideeën de gezondheidszorg kan transformeren. Hun werk benadrukt niet alleen het belang van innovatie in de zorg, maar ook de cruciale rol die ervaren zorgprofessionals spelen in dit proces. Het toont aan hoe samenwerking tussen verschillende disciplines kan leiden tot aanzienlijke verbeteringen in patiëntenzorg.



Innovatie, onderwijs & wetenschap verbinden!



Vanaf 2024 is het Innovatielab onderdeel van de Zuyderland Academie. Een mooie stap in de verdere ontwikkeling van het thema innovatie binnen Zuyderland!

Ed Zelissen, verantwoordelijk voor de Zuyderland Academie is blij met de komst van het Innovatielab binnen zijn aandachtsgebied. Door deze nieuwe positionering ontstaat er een directe verbinding tussen de thema's onderwijs, wetenschap en innovatie. Deze onderwerpen zijn zeer belangrijk voor de doorontwikkeling van de topklinische zorg binnen Zuyderland. Door deze onderwerpen

bij elkaar te brengen zijn we in staat hier nog beter invulling aan te geven.

Daarnaast kan door de komst van het Innovatielab ook het potentieel van de samenwerking met kennisinstellingen als Open Universiteit, Maastricht University, Hogeschool Zuyd, Brightlands en Lime op het vlak van innovatie nog beter worden benut.

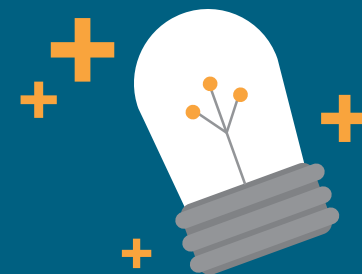
Ed Zelissen is sinds 2020 binnen Zuyderland verantwoordelijk voor de Zuyderland Academie, Projectbureau Additionele Gelden, Kwaliteit, Veiligheid & Bedrijfsvoering en brengt een ruime ervaring mee op het gebied van transformatie en customer experience bij onder andere VodafoneZIGGO en ING.

Vanuit de bestuursraad wordt het stokje van portefeuillehouder innovatie aan Esther Talboom-Kamp overgedragen. Esther Talboom-Kamp, lid van de Raad van Bestuur bij Zuyderland, gelooft sterk in vernieuwing in de gezondheidszorg en het toekomstbestendig maken van de zorg voor patiënten.

Innovatie loopt als een rode draad door haar carrière. Niet alleen tijdens haar jarenlange werk als huisarts binnen haar eigen praktijk in multicultureel Rotterdam, maar ook binnen diverse nevenfuncties en tijdens

haar wetenschappelijk onderzoek naar de implementatie van digitale zorg.

Als Chief Innovation Officer was zij verantwoordelijk voor innovatie bij Unilabs. Daar ondervond zij aan den lijve dat innovatie heel erg sexy lijkt, maar vooral een kwestie is van volhouden, struikelen en weer opstaan!

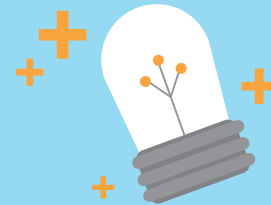


"Ik zou het fantastisch vinden als de patiënt met zijn vraag niet meer meteen naar de huisarts of medisch specialist gaat, maar inlogt op een applicatie, zijn vraag digitaal stelt en net zo digitaal antwoord krijgt, ondersteund met algoritmes en een uitstekend advies. Dat neemt onnodige belasting weg waardoor de zorgprofessional zich volledig kan toewijden op de zaken die echt om noodzakelijke aandacht vragen".

- Esther Talboom-Kamp, Raad van Bestuur Zuyderland



Meet the team!



Wil je meer weten? Heb je een vraag of een interessant idee?
Laat het ons weten en we nemen contact met je op!

innovatielab@zuyderland.nl

[Volg ons op LinkedIn!](#)

Loop een keer binnen bij het Innovatielab. De koffie staat voor je klaar!
Locatie Zuyderland MC Sittard-Geleen in de centrale hal.

