

2023

Jaarbericht Divisie Cliëntenraad Care



Zor

2023

Jaarbericht Divisie Cliëntenraad Care

Voorwoord

Met de Zuyderland visie “wonen, welzijn en zorg” krijgen nieuwe ontwikkelingen in de ouderenzorg steeds meer vorm. Als cliëntenraad blijven we ons inspannen voor het gemeenschappelijk belang van cliënten en mantelzorgers maar realiseren ons daarbij dat te verwachten – en nu al zichtbare - tekorten aan personeel een ander perspectief op de zorg noodzakelijk maakt.

Ook worden we steeds meer betrokken bij samenwerkingen in de zorgketen binnen de regio en participeren in verschillende in- en externe commissies en samenwerkingsverbanden.

De Care organisatie van Zuyderland ondergaat een stevige verandering terwijl de zorgverlening kwalitatief zo goed als mogelijk doorgaat.

Een woord van dank is op zijn plaats aan alle medewerkers in de zorgcentra, thuiszorg en thuishulp, die onder die omstandigheden hun werkzaamheden hebben uitgevoerd.

Mochten er vragen of opmerkingen zijn over dit bericht, dan kunt u contact opnemen met divisiecliëntenraadcare@zuyderland.nl

Dré Wagemans

Voorzitter Divisiecliëntenraad Zuyderland Care



Zorgcentra
zuyderland





komt op voor de gemeenschappelijke belangen van de bewoners en cliënten van Zuyderland Care (zorgcentra, thuiszorg en thuishulp) en hun wettelijke vertegenwoordigers.



denkt mee over ontwikkelingen in de organisatie die de bewoners, cliënten en familie aangaan en brengt gevraagd en ongevraagd advies uit aan de Directie.



richt zich daarbij vooral op strategische en tactische aspecten en in beginsel niet op zaken van uitvoerend niveau.



is actief, laagdrempelig en zichtbaar betrokken bij alle zaken aangaande Zuyderland Care die bewoners, cliënten en hun familie aangaan. In dat kader werkt de Divisie cliëntenraad aan haar bekendheid door in contact te treden met diverse betrokkenen om zo daadwerkelijk als vertegenwoordiger van hen te kunnen optreden.

Samenstelling

Cliëntenraad per 31 december 2023



De heer Dré Wagemans, voorzitter Divisie cliëntenraad



De heer Jos Coenen, lid Divisie cliëntenraad en voorzitter cliëntenraad regio Zuid 1 (Hof van Serviam, Lembergh en extramurale zorg)



De heer Maarten Hinskens, vice-voorzitter/lid Divisie cliëntenraad en voorzitter cliëntenraad regio Zuid 2 (Aramis, Athos, Glana, hospice Daniken, Porthos, Verpleegunit Beek, Verpleegunit Stein, Zilverlinde)



Mevrouw Miriam Kienhuis, lid Divisie cliëntenraad en voorzitter cliëntenraad regio Midden (afgetreden per 1-10-2023)



Mevrouw Dimphe Stevens, lid Divisie cliëntenraad en lid cliëntenraad regio Midden (Aldenhof, de Kollenberg, Hoogstaete en extramurale zorg) (aangetreden per 1-10-2023)



Mevrouw Marjo van Helvert-Willeme, lid Divisie cliëntenraad en voorzitter Cliëntenraad regio Noord (afgetreden per 1-09-2023)



De heer Ton Pansters, lid Divisie cliëntenraad en voorzitter cliëntenraad regio Noord (de Egthe, Egtherhof, hospice Mariaveld, 't Pejjerhoes, Vastrada) (aangetreden per 1-09-2023)



Mevrouw Margie Jacobs, lid Divisie cliëntenraad en voorzitter cliëntenraad Thuiszorg & Thuishulp



De heer Jos Habets, lid Divisie cliëntenraad en voorzitter cliëntenraad Thuiszorg & Thuishulp



Mevrouw Melissa Botana Gronek, ambtelijk secretaris Divisie cliëntenraad

Overleggen

In 2023 is de DCR 6x bij elkaar gekomen op de diverse locaties van Zuyderland. Hiernaast hebben de leden van de divisie cliëntenraad 2x deelgenomen aan een themabijeenkomst, samen met de Directie Care, ter verdieping van de visie 'Wonen, Welzijn en Zorg'. Naast de gevraagde adviezen en instemmingsverzoeken, hebben de overleggen in 2023 in het teken gestaan van onderlinge uitwisseling. Naast de reguliere overleggen van de DCR, hebben de leden ook overleggen gehad met andere gremia:

Regionale cliëntenraden: De leden van de divisie cliëntenraad zijn ieder ook voorzitter van een regionale cliëntenraad (behalve de voorzitter van de divisie cliëntenraad, die onafhankelijk is). De regionale cliëntenraden overleggen over thema's die de desbetreffende regio aangaan. Indien er thema's, vraagstukken en/of ontwikkelingen ook van toepassing zijn binnen de andere regio's/locaties, wordt dit geagendeerd voor de divisie cliëntenraad.

Gezamenlijke cliëntenraad (GCR): De voorzitter van de divisie cliëntenraad en drie leden van de divisie cliëntenraad (de vice-voorzitter en de voorzitters van de cliëntenraad Zuyderland Thuiszorg en Zuyderland Thuishulp) nemen deel aan de overleggen van de GCR. De GCR komt 6x per jaar samen. Tijdens de overleggen worden inhoudelijke thema's zoals samenwerking in de zorgketen besproken en vindt discussie en afstemming plaats.

Ondernemingsraad (OR): de divisie cliëntenraad heeft regelmatig overleg met de OR over thema's die in beide raden spelen. In 2023 is er 1x met de OR overleg geweest over thema's als binden & boeien van medewerkers, de visie 'Wonen, Welzijn en Zorg' en de grenzen van de zorg.

Themagroepen implementatie ONS Nedap zorg: Eén lid van de divisie cliëntenraad is tevens lid van de themagroep 'cliëntenportaal'. Binnen de themagroep wordt afgestemd hoe het nieuwe cliëntenportaal (binnen ONS Nedap) eruit dient te zien. De themagroep is eind 2023 van start gegaan.



Plenair overleg
Divisiecliëntenraad



Overleg met de
Directie Care



Themabijeenkomsten



overleg met de
Ondernemings Raad



Overleg met Raad
van Toezicht



Overleg met de
gezamenlijke
cliëntenraad



Overleg met
Academische
Werkplaats
Ouderenzorg



Overleg met de
regionale
cliëntenraden in
Zuid-Limburg



Gevraagd advies

De visie 'Wonen, Welzijn en Zorg': Dit betrof een nieuw saengestelde visie welke richting geeft aan het samenspel tussen wonen, welzijn én zorg in de dienstverlening van Zuyderland Care. De Divisiecliëntenraad heeft hier een positief advies op gegeven en heeft aangegeven graag op de hoogte gehouden te willen worden van verdere ontwikkelingen binnen de nieuwe visie.

Implementatie ONS Nedap: de Divisiecliëntenraad heeft een positief advies gegeven betreffende het invoeren van ONS Nedap als het nieuwe elektronische clientendossier (ECD) van Zuyderland Care. Hiernaast hebben de leden van de DCR nadrukkelijk geuit dat het van belang is dat de input van mantelzorgers en vrijwilligers tijdig meegenomen wordt bij de uitwerking en implementatie van het cliëntendossier van Nedap.

Instemming verleend op



Afschaffen schriftelijke zorg-leefovereenkomst



Wijzigingen in het domoticabeleid



Analyse onvrijwillige zorg



Klachtenregeling, en instellen van, een regionale klachtencommissie

Reactie gegeven op

- Het jaarplan en het kwaliteitsvenster van Zuyderland Care
- Het implementatieplan van ONS Nedap
- De begroting van 2024

Activiteiten 2023

- Deelname aan de interne audit;
- Jurylid Zuyderland Zorgspeld;
- Deelgenomen aan de cliëntenraadsdagen vanuit de zorgverzekeraars;
- Deelgenomen aan visitaties op locaties vanuit de zorgverzekeraars;
- Deelname aan het AWO-L symposium.

Contact



divisiecliëntenraadcare@zuyderland.nl



<https://www.zuyderland.nl/zuyderland/bestuur-en-organisatie/clientenraden/>