

Factsheet mantelzorg

Resultaten uitvraag digitaal klantenpanel

September 2023



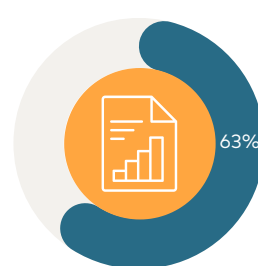
Hoeveel respondenten?

155



Stelling: ik ben tevreden over de samenwerking met Zuyderland MC:

63% geeft een 7 of hoger als rapportcijfer



De belangrijkste taken van een mantelzorg (top 3):

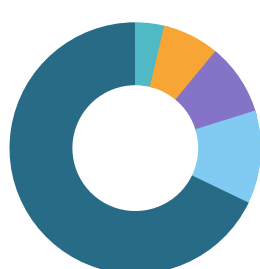
- Bieden van emotionele ondersteuning
- Helpen bij de gesprekken met zorgverleners
- Helpen met de besluitvorming over behandelopties

“

Ik wist niet dat ik onder de categorie mantelzorg behoor. Daar heeft niemand mij op attent gemaakt. Ik ben gewoon de echtgenote van de patiënt

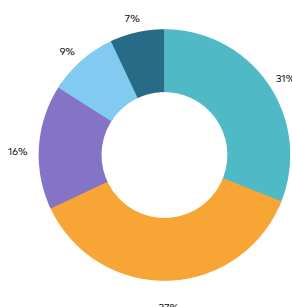
”

Heeft u enige ondersteuning gekregen van het ziekenhuis bij uw rol als mantelzorg?



- Ja, emotionele ondersteuning
- Ja, praktisch hulp (bijv informatie, middelen)
- Ja, coördinatie van zorg en afspraken
- Ja, wel aangeboden gekregen, maar geen behoefte aan
- Nee, ik heb geen specifieke ondersteuning ontvangen

Wat is uw ervaring, als u als mantelzorg aansluit bij een afspraak in het ziekenhuis



- Ik ben heel tevreden, want ik word gehoord en betrokken
- Ik ben tevreden
- Ik ben minder tevreden, het kan beter worden
- Ik ben niet tevreden, want ik word niet gehoord en betrokken
- Geen mening

Wat zou voor u als mantelzorg belangrijk zijn in het contact met Zuyderland MC:

- Betrokken worden bij het gesprek
- Vast aanspreekpunt voor mij
- Ik word gezien en gehoord

“

Ik zou actiever geïnformeerd willen worden. Men moet nu vrijwel alles vragen

”



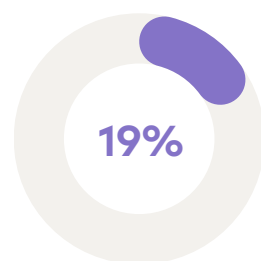
Is niet bekend met de regionale steunpunten mantelzorg. Zij zouden daar wel over geïnformeerd willen worden door het ziekenhuis bij door een flyer

De (toekomstige) mantelzorg heeft behoefte aan:

- Een vast aanspreekpunt waar ik naar kan bellen voor vragen
- Hulp bij praktische zaken
- Een balie/inloopruimte in het ziekenhuis waar ik terecht kan voor informatie/ondersteuning

Top 3 verbeterpunten voor Zuyderland MC:

- Een actieve uitnodiging krijgen om bij gesprekken met de patiënt aanwezig te zijn
- Ondersteuning in bijv zorgen/angsten over de situatie (van de patiënt)
- Het bespreekbaar maken van (dreigende) overbelasting



v.d. mantelzorgers vindt dat er onvoldoende aandacht is voor de mantelzorg in Zuyderland MC

Wilt u ook lid worden van ons digitale klantenpanel?

[Meld u aan!](#)



Zuyderland
De zorg van je leven