

# Clienttevredenheidsonderzoek Thuiszorg

Resultaten 2022

## Respons



1.000



451

= 45%

## Demografie



62%

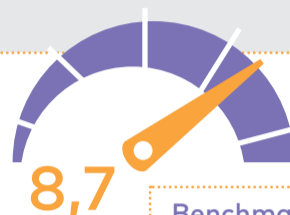


38%



75

'Werken met  
hart en ziel'



8,7

Benchmark



8,6

## Score

Op de vraag 'Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van onze zorgverleners?' geven onze cliënten ons gemiddeld een **9.0**.

**9.2** is het gemiddelde cijfer dat gegeven wordt op de vraag 'Behandelen de zorgverleners u met aandacht?'.

We krijgen een rapportcijfer van **8.9** voor het meenemen van de wensen van onze cliënt bij het bepalen van de zorg.

Een **8.9** scoren we op de vraag 'Kunt u met de hulp van onze zorgverleners beter omgaan met uw ziekte of aandoening?'.

## Aanbeveling aan anderen



score 9-10

60%



score 0-6

6%

NPS\*

54%

Benchmark  
56%

\* De NPS (Net Promoter Score) is een manier om de klanttevredenheid te meten. Een score boven 0 geldt doorgaans als goed en een score boven 50 als uitmuntend.

'Ondanks de hoge  
werkdruk doen ze  
allemaal hun best'



## Wat kan beter?

Vaste tijdsafspraken

Eén vaste  
zorgverlener

TIPS &  
TOPS

## Waarover bent u zeer tevreden?

Kundigheid en  
betrokkenheid van  
de zorgverleners

Persoonlijke benadering  
en vriendelijkheid  
van de zorgverleners

'Goede waarneming  
en een luisterend oor'



Thuiszorg  
zuyderland

PREM wijkverpleging