

Resultaten

Clïenttevredenheidsonderzoek

2022

Respons



975



533

= 55%

Demografie



401



132

'De medewerkster is zeer behulpzaam'



Score



Op de vraag 'Zou u Zuyderland Thuis-hulp aanbevelen bij anderen?' gaven onze cliënten ons gemiddeld een **9**.

9.3 was het gemiddelde cijfer dat gegeven werd voor 'Onze medewerkers behandelen u met aandacht'. In maar liefst 4 gemeenten was de score hiervoor **≥9.5**

We kregen een rapportcijfer van **9.1** voor het meenemen van de wensen van onze cliënt bij het bepalen van de ondersteuning.

Een **9.2** scoorden we op de vraag of u met de hulp van onze medewerkers beter thuis kunt blijven wonen.

Aanbeveling aan anderen



score 9-10

70%



score 0-6

6%

NPS

64%

'Heel klantvriendelijk'



Wat kan beter?

Betere vervanging bij ziekte & vakantie

Minder wisselen van vaste medewerkers

TIPS & TOPS

Waarover bent u zeer tevreden?

Kundigheid en betrokkenheid van de zorgverleners

Persoonlijke benadering en vriendelijkheid van de zorgverleners

'De zorgverleners doen het werk met respect'



Thuishulp
zuyderland