

Vast aanspreekpunt

Resultaten uitvraag vast aanspreekpunt

Een vast aanspreekpunt is een contactpersoon (hulpverlener, dus verpleegkundige of arts) in het ziekenhuis, iemand die overzicht heeft over uw ziekte en die makkelijk bereikbaar is.

November 2022



Hoeveel respondenten?

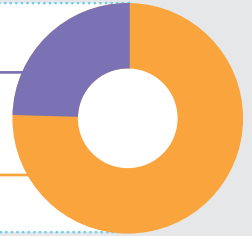
208

Zijn in behandeling bij Zuyderland

Ja
Nee

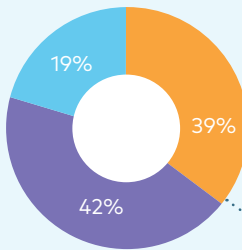
23%

77%



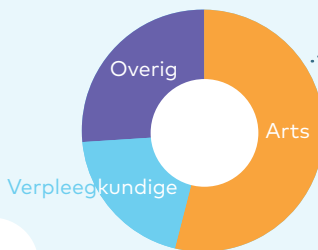
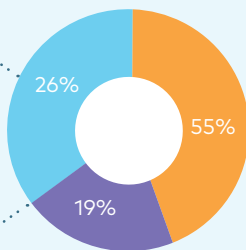
Uw ervaringen:

Ja Nee Weet ik niet



Ik heb een vast aanspreekpunt binnen Zuyderland

Ik heb behoefte aan een vast aanspreekpunt



Wie is mijn vast aanspreekpunt?

Top 4 belangrijkste taken vast aanspreekpunt:

- ★ Heeft overzicht over mijn ziekte
- ★ Geeft mij ondersteuning als ik het nodig heb
- ★ Kent mij als persoon
- ★ Is makkelijk bereikbaar

Tevredenheid vast aanspreekpunt:



Uw wensen en verwachtingen:

Wanneer is een vast aanspreekpunt het belangrijkst?

- Bij langdurige zorg waarbij ik contact heb met verschillende zorgverleners
- Indien er meerdere artsen betrokken zijn bij de behandeling

Patiënten vinden de volgende eigenschappen voor een vast aanspreekpunt het belangrijkst:

1. Heeft contact met andere hulpverleners die bij mijn ziekte betrokken zijn
2. Heeft deskundigheid over mijn ziekte
3. Bezit inlevingsvermogen

Een vast aanspreekpunt is de 'spin in het web'

Patiënten vinden de volgende taken het belangrijkste bij een vast aanspreekpunt:

1. Is makkelijk bereikbaar voor vragen
2. Heeft overzicht over mijn ziekte
3. Geeft informatie over (de gevolgen van) mijn ziekte en/of behandeling

Bespreek duidelijk met patiënt en naaste wie het aanspreekpunt is

Hoe bereiken we het vast aanspreekpunt het liefst?



Email



Op locatie



Telefoon



"Mijn casemanager bij Zuyderland zorgt voor de broodnodige rust, door mij te ontlasten en te ondersteunen. Daardoor kan ik bezig zijn met herstellen en/of stabilisatie" - Patiënt

Wilt u ook lid worden van ons digitale klantenpanel?
Meld u [hier](#) aan!



Zuyderland
De zorg van je leven