

## Zuyderland Zorgcentra Activiteitenverslag 2021

### Inleiding

Zuyderland Zorgcentra is een onderdeel van Zuyderland Care, dat daarnaast uit Zuyderland Thuiszorg en Zuyderland Huishoudelijke Hulp bestaat. Zuyderland Zorgcentra heeft zeven hoofdlocaties met nevenlocaties en twee hospices en biedt verblijf met en zonder behandeling, persoonlijke verzorging, verpleging, begeleiding en consult vanuit de behandeldienst en hospicezorg.

Zuyderland Care staat voor de beste zorg, zo thuis mogelijk en is er vooral voor ouderen met eigen regie als uitgangspunt. De visie bestaat uit vier pijlers zoals afgebeeld in figuur 1.



Figuur 1

### Activiteiten

#### De beste zorg


- In 2021 waren gemiddeld 1.240 cliënten met een ZZP 4 t/m 10 in zorg.
- Het Prezo keurmerk hospicezorg is behaald zonder tekortkomingen. De externe audit van HKZ is uitgesteld van november 2021 naar juni 2022 vanwege de derde golf COVID-19.
- De uitrol van de Wet Zorg en Dwang (Wzd) is gecontinueerd. Dit proces wordt bewaakt en geborgd door de Commissie Wzd.
- De doorontwikkeling van wondzorg naar een expertisecentrum is gecontinueerd. De inzet van wondverpleegkundigen in alle regio's is gerealiseerd. Het wondbehandelprotocol is geïmplementeerd en geborgd, door inbedding in het Leerplein van Zuyderland Zorgcentra. De doorontwikkeling krijgt verder vorm in 2022 middels o.a. de aanvraag van erkenning bij het College Zorg Opleidingen en de regionale samenwerking Wondzorg Zuid-Limburg.
- Met de inrichting van een unit Parkinson in Parc Glana worden 7 long-stay en 5 short-stay bedden gerealiseerd. Er is een apart multidisciplinair overleg georganiseerd, met disciplines aangesloten bij het Parkinson Net. Er zijn twee verpleegkundigen met specialisatie Parkinson werkzaam die interne scholingen verzorgen. Daarnaast is een regionale samenwerking opgestart.

#### Zo thuis mogelijk

- Zinnvolle dagbesteding kreeg meer focus op welzijn, de individuele behoeften en de eigen regie van bewoners. Dit is versterkt door COVID-19 waarbij behoeften zijn uitgevraagd middels enquêtes en per locatie op maat het aanbod aangepast wordt.
- De behoeftepeilingen in de wijken rondom de zorgcentra Hoogstaete en de Egthe in het kader van het Huis van de Wijk zijn afgerond. Het activiteiten aanbod van Hoogstaete is opgestart. De opening in de Egthe vindt plaats in april 2022. Met het Huis van de Wijk maakt Zuyderland de diensten en voorzieningen van het zorgcentrum beschikbaar voor thuiswonende ouderen in samenwerking met welzijnspartners en gemeenten. Naast ontmoeting en een divers programma aan activiteiten, biedt het Huis van de Wijk informatie over onder andere ondersteuning, zorg en wonen.
- Het lange termijn huisvestingsplan (LTHP) is eind 2021 opgeleverd.

#### Met bevolgen en betrokken medewerkers

- De personeelssamenstelling is afgestemd op de zorgbehoeften van de cliënten (de zogeheten ZZP-mix). Ontwikkelingen en trends van in-, door- en uitstroom worden continu gemonitord. Het strategisch personeelsplan is op Zuyderland niveau gerealiseerd.

- Er wordt voortdurend ingezet op opleiden van leerlingen t.b.v. het opvangen van verloop van zorgpersoneel en het handhaven en verhogen van voldoende kwalitatief personeel. De gemiddelde bezetting van leerlingen in 2021 was 206 Fte.
- Het programma op duurzame inzetbaarheid ('Jij werkt  @Zuyderland') is gecontinueerd. Focus lag hierbij op eigen regie van de medewerker. Ook is een herstelplan opgesteld om het ziekteverzuim terug te dringen met o.a. loopbaanbegeleiding, nieuwe arbeidsmarktbenadering, mentale en fysieke begeleiding, training 'grip op verzuim' voor leidinggevenden en een verzuimscan op basis waarvan een verbeterplan wordt opgesteld.
- Tijdens intervisies en moreel beraad werd medewerkers de mogelijkheid geboden om hun ervaringen rond COVID-19 te delen. Ondanks de emoties (angst, verdriet, eenzaamheid, onmacht en onzekerheid) heeft COVID-19 ook een positieve impact gehad: grotere saamhorigheid en samenwerking, rust op het werk en privé, creativiteit werd gestimuleerd, er was meer aandacht voor de ander en het besef dat niets in het leven vanzelfsprekend is.

### In een financieel gezonde en duurzame organisatie

- ICMT-initiatieven zijn grotendeels geïmplementeerd volgens plan. Nieuwe modules zijn geïmplementeerd in het elektronisch cliëntdossier, mijnCaress, om de werkprocessen verder te digitaliseren.
- Het innovatienetwerk is een beperkt aantal keer samen gekomen i.v.m. COVID-19. Voortgang m.b.t. diverse innovaties:
  - *Smartglasses* (slimme brillen waarbij iemand op afstand mee kan kijken): zijn getest in de usecases triage op afstand, gedragsanalyse/advisering en opleiden/scholen. Nieuw model bril aangeschaft (gebruiksvriendelijker)
  - *Spraak gestuurd Elektronische Cliëntendossier* (waarbij rapportage ingesproken kan worden) on hold i.v.m. de overstap naar een ander ECD in de toekomst
  - *Teledoc* (videoconsulten op afstand waarbij vitale waarden gemeten worden van cliënt): pilot on hold tot maart '22 i.v.m. COVID-19. Enkele videoconsulten zijn gestart op afstand met geriaters.
  - *WOLK* (kussens die zich opblazen als een cliënt dreigt te vallen): implementatie langzaam weer van start gegaan i.v.m. COVID-19 en de daarmee samenhangende leveringsproblemen van patronen door de leverancier
  - *Vibby Valsensoren* (zender die melding geeft als iemand dreigt te vallen of als cliënt zelf meldt): pilot in aanleunwoningen loopt, verlengd i.v.m. COVID-19.
  - *Medido* (automatische medicijndispenser): uitgerold in de thuiszorg, uitrol in aanleunwoningen langzaam opgestart.
- Ontwikkelingen m.b.t. vastgoed:
  - Hof van Serviam, een nieuw woon-zorgcomplex in Sittard, is eind 2020 opgeleverd. Het inhuzen van de bewoners is begin 2021 gerealiseerd. In het complex bevinden zich zorgappartementen en zorgwoningen voor PG-cliënten.
  - Alle voorbereidingen voor de nieuwbouw aan de Mussenstraat in Echt zijn getroffen. Nieuwbouw zal in 2022 starten.
  - In het park rond het huidige zorgcentrum Glana is Parc Glana gerealiseerd. De inhuizing van bewoners heeft tevens in 2021 plaatsgevonden.

Zuyderland Zorgcentra publiceert jaarlijks een uitgebreid kwaliteitsverslag conform het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg: <https://www.zuyderland.nl/zorg/zorgcentra/kwaliteitsverslag/>