

## Zuyderland Zorgcentra Activiteitenverslag 2020

### Inleiding

Zuyderland Zorgcentra is een onderdeel van Zuyderland Care, dat daarnaast uit Zuyderland Thuiszorg en Zuyderland Huishoudelijke Hulp bestaat. Zuyderland Zorgcentra heeft zeven hoofdlocaties met nevenlocaties en twee hospices en biedt verblijf met en zonder behandeling, persoonlijke verzorging, verpleging, begeleiding en consult vanuit de behandeldienst en hospicezorg.

Zuyderland Care staat voor de beste zorg, zo thuis mogelijk en is er vooral voor ouderen met eigen regie als uitgangspunt. De visie bestaat uit vier pijlers zoals afgebeeld in figuur 1.



Figuur 1

### Activiteiten

#### De beste zorg


- In 2020 waren gemiddeld 1.218 cliënten met een ZZZ 4 t/m 10 in zorg.
- De succesvolle HKZ-audit in november 2020 laat zien dat de zorgcentra van Zuyderland voldoen aan de eisen van goede en kwalitatieve zorg.
- De benodigde acties zijn uitgezet met als doel eind 2020 te voldoen aan de nieuwe Wet zorg en dwang (Wzd) ter vervanging van de wet BOPZ. Beleid en scholingsprogramma's zijn ontwikkeld en verder verfijnd. Er is ingezet op het vergroten van de bewustwording van en kennis over onvrijwillige zorg in relatie tot veiligheid en de impact die onvrijwillige zorg heeft op de cliënt (scholing zorgverantwoordelijken Wzd en Wzd-functionarissen).
- Sinds 2020 voldoet Zuyderland Zorgcentra aan de nieuwe accreditatie om wondverpleegkundigen op te leiden en zijn zij gestart met de opleiding. Daarnaast zijn Wondbehandelprotocollen en Leerpaden ontwikkeld. Minimaal één keer per maand worden reguliere werkoverleggen gepland en een casusbespreking georganiseerd.
- Een apart MDO is opgezet voor de Parkinson unit en een arts en twee verpleegkundigen Parkinson zijn aanwezig op de afdeling. Daarnaast is er ook een samenwerking met het ziekenhuis van Zuyderland gestart. De fysieke inrichting van een unit Parkinson is uitgesteld naar 2021 i.c.m. de nieuwbouw van Parc Glana.

#### Zo thuis mogelijk

- De eerste fase van Volledig Pakket Thuis (VPT) is geëvalueerd. Het aantal VPT cliënten in de aanleunwoningen wordt geleidelijk uitgebreid. Er is een plan gemaakt voor verdere uitrol naar de wijk.
- Op twee locaties is gestart met de ontwikkeling van het Huis van de Wijk in samenwerking met welzijnsorganisaties en gemeenten. Met het Huis van de Wijk maakt Zuyderland de diensten en voorzieningen van het zorgcentrum beschikbaar voor thuiswonende ouderen. Naast ontmoeting en een divers programma aan activiteiten, biedt het Huis van de Wijk informatie over onder andere ondersteuning, zorg en wonen. Het huidige aanbod in de wijken is in kaart gebracht. Daarnaast is een behoeftepeiling voorbereid die in 2021 wordt uitgezet.

#### Met bevolgen en betrokken medewerkers

- De personeelssamenstelling is afgestemd op de zorgbehoeftes van de cliënten (de zogeheten ZZZ-mix). Ontwikkelingen en trends van in-, door- en uitstroom worden continu gemonitord. Vanwege extra werkzaamheden en een verhoogd ziekteverzuim ten gevolge van COVID-19 is tijdelijk meer direct zorgpersoneel ingezet.

- Er wordt voortdurend ingezet op opleiden van leerlingen t.b.v. het opvangen van verloop van zorgpersoneel en het handhaven en verhogen van voldoende kwalitatief personeel. De gemiddelde bezetting van leerlingen in 2020 was 218 Fte.
- Het uitgebreide programma op duurzame inzetbaarheid ('Jij werkt  @Zuyderland') was gericht op inzicht krijgen in eigen talenten, vitaal voelen en met energie en plezier werken. Medewerkers konden binnen dit programma zelf de regie nemen en kiezen voor lezingen, workshops, wandelingen, stoelmassages en speeddates.
- In 2020 zijn de specialisaties wondzorg, Geriatrie-Gerontologie (GG), Parkinson, gespecialiseerd verzorgende psychogeriatric (GVP) en palliatieve zorg voor verzorgende IG gestart. Indien het niet wenselijk was dit online voort te zetten vanwege COVID-19, is het programma tijdelijk uitgesteld.

### In een financieel gezonde en duurzame organisatie

- ICMT-initiatieven zijn grotendeels geïmplementeerd volgens plan, zoals de migratie naar WeCare en de uitrol van Topdesk. Het verder digitaliseren van werkprocessen heeft door de COVID-19 crisis weinig aandacht gekregen.
- Het innovatienetwerk is opgericht. Dit is een multidisciplinaire groep medewerkers die proactief nieuwe ideeën voor innovaties ophaalt en nieuwe ideeën beoordeelt. Voortgang m.b.t. diverse innovaties:
  - *Smartglasses (slimme brillen)*: zijn getest in de situatie met een psycholoog, SO of praktijkbegeleider op afstand;
  - *Spraak gestuurd ECD*: voorbereidingen zijn getroffen, implementatie nog niet gestart vanwege WIFI-problemen en COVID-19;
  - *Teledoc*: voorbereidingen zijn gestart om videoconsulten (incl. meten het van vitale waardes) op afstand te organiseren i.c.m. SO, huisartsen en medisch specialisten;
  - *WOLK*: voorbereidingen zijn gestart, implementatie uitgesteld i.v.m. COVID-19 uitbraken;
  - *Vibby Valsensoren*: gestart met voorbereidingen voor pilot in aanleunwoningen;
  - *Laevo exoskelet*: pilot uitgevoerd met een exoskelet die medewerkers ondersteunt bij lage rugklachten.
- Ontwikkelingen m.b.t. vastgoed:
  - Hof van Serviam, een nieuw woon-zorgcomplex in Sittard, is in oktober 2020 opgeleverd. In het complex bevinden zich zorgappartementen en zorgwoningen voor PG-cliënten. Het gebouw is in 2021 officieel in gebruik genomen.
  - Planvorming voor nieuwbouw in Echt heeft in 2020 plaatsgevonden. In 2022 start de bouw.
  - De bouw van Parc Glana in Geleen is in het voorjaar van 2020 gestart. In het park rond het huidige zorgcentrum Glana verrijzen zorgunits voor ruim 120 bewoners en een nieuw hospice. De eerste bouwfases waren in 2020 volop in uitvoering. De oplevering vindt in 2021 plaats.

Zuyderland Zorgcentra publiceert jaarlijks een uitgebreid kwaliteitsverslag conform het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg: <https://www.zuyderland.nl/zorg/zorgcentra/kwaliteitsverslag/>