

Zuyderland Medisch Centrum - Activiteitenverslag 2020

Inleiding

Zuyderland is actief in een breed scala van zorgactiviteiten in de regio Midden en Zuidoost Limburg. Deze zorgactiviteiten zijn ondergebracht in twee afzonderlijke stichtingen, elk met diverse deelnemingen. De ziekenhuisactiviteiten worden uitgevoerd in de Stichting Zuyderland Medisch Centrum. Deze stichting is eigenaar van diverse aan het ziekenhuis gelieerde activiteiten, gezamenlijk verantwoord onder het "Cure-Segment". Specifieke zorgactiviteiten zijn gebundeld in het "Care-segment" en betreffen de activiteiten in de vorm van zorgcentra, thuiszorg en huishoudelijke hulp.

Beide stichtingen zijn met elkaar verbonden middels een personele unie en met een gezamenlijke Raad van Bestuur en Raad van Toezicht.

Zuyderland staat voor de beste zorg, zo thuis mogelijk. De visie bestaat uit vier pijlers zoals afgebeeld in figuur 1.



Figuur 1

In dit activiteitenverslag wordt een uiteenzetting gedaan van de belangrijkste activiteiten in 2020 van het ziekenhuis ("Cure-Segment").

Activiteiten

Corona

Digitale consult

Door Corona versneld ingezet. Een consult via internet, waarbij patiënt en zorgverlener elkaar kunnen zien en horen. Tijdens het videogesprek kan de zorgverlener informatie bespreken met de patiënt zoals uw medisch dossier, uitslagen van onderzoeken of medische beelden en klachten.

Hybride werken medewerkers Zuyderland

Door Corona versneld ingezet. De mogelijkheid om deels thuis, op kantoor en eventueel andere locaties te werken. De voorzieningen worden vanuit de werkgever in bruikleen gegeven aan de medewerker waarbij de afspraken in de overeenkomst Mobiel werken zijn opgenomen.

Hospital Control Room: met data het coronavirus te lijf

Dat was de kern van de *Hospital Control Room* die op 27 maart 2020 in gebruik werd genomen. Acht grote schermen met real-time data boden de specialisten en het crisisteam alle inzicht in instroom, doorstroom en beschikbare capaciteit. In die vorm uniek in Nederland. In de Control Room was het tijdens het hoogtepunt van de crisis een komen en gaan van mensen. Onder andere data-analisten, medewerkers van de afdeling Bedrijfsvoering en medisch specialisten ontmoetten elkaar hier om de laatste informatie met elkaar te delen.

Coronacentrum Urmond

Het was een militaire operatie die binnen een weekend op touw werd gezet: de inrichting van het Coronacentrum in Hotel Van der Valk in Urmond. Het zogenaamde 'zorghotel' was de opvangplek voor patiënten die niet ziek genoeg waren voor een ziekenhuisopname, maar te ziek om thuis te blijven. Bij de totstandkoming van het coronacentrum werkten medewerkers van Zuyderland

Thuiszorg samen met collega's van Meander, de GGD en de huisartsenorganisaties in de regio. Op maandag 13 april bracht minister Hugo de Jonge een werkbezoek aan het zorghotel. Vanwege het uiteindelijk beperkte aanbod werd het hotel na een maand alweer buiten gebruik gesteld.

Tombola voor medewerkers Zuyderland

Tijdens de pandemie ontvingen we veel steun vanuit de regio en bleven de giften en donaties binnenstromen. Om er een paar te noemen: lunch- en dineerbonnen, bioscoopbonnen, 230 paar werkschoenen, sportvouchers, de Hornbach klusser. Een digitale tombola op ons eigen intranet (Zuydernet) werd opgezet waar alle medewerkers hun voorkeur kenbaar konden maken door inschrijving. Er gold een uiterste inschrijfdatum, waarna de verloting plaatsvond. Zo maakte zowel het kantoorpersoneel als alle medewerkers aan het bed evenveel kans.

Start Patiënten portaal

In 2020 is het "Versnellingsprogramma Informatie uitwisseling patiënt en professional" afgerond. Hiermee is Zuyderland weer een stap dichterbij gekomen bij de ontsluiting van de gegevens van de patiënten. Op deze manier hebben (voormalige) patiënten via het patiënten portaal van Zuyderland zelf toegang tot hun medische gegevens en hun medicatiedossier. Dit is een eerste stap tot een volledige ontsluiting van patiëntengegevens in de komende jaren naar een Persoonlijke Gezondheidsomgeving (PGO).

Patiënt journey dotterbehandeling

De afdeling Cardiologie heeft een app ontwikkeld die patiënten stap voor stap begeleidt voor, tijdens en na een dotterbehandeling. Door middel van kleine video's en beelden wordt de patiënt continu geïnformeerd tijdens zijn zorgproces. Deze app is een van innovaties die afgelopen jaar is doorgevoerd om samen met de patiënt de zorg continue te verbeteren.

Bevallen met een VR-bril in Zuyderland Geboortecentrum

Als eerste in Nederland biedt Zuyderland Geboortecentrum een virtual reality-bril aan bij de bevalling. Hierdoor ervaren vrouwen minder pijn en angst en kunnen ze beter ontspannen. De bril brengt de vrouw tijdens de verschillende stadia van de bevalling letterlijk in een andere wereld. De partner kan via een iPad direct live meekijken in die belevingswereld.

Start Heup en Knie Centrum en Sport orthopedisch Centrum

Het Heup & Knie Centrum en het Sport orthopedisch Centrum zijn in 2020 als eerste focusklinieken van start gegaan in het kader van de nieuwe strategie: 'De beste zorg, zo thuis mogelijk.' Het zijn beide centra voor planbare zorg voor een specifieke diagnose. Het Heup & Knie Centrum en Sport orthopedisch Centrum bieden hoge kwaliteit van zorg en service, in een efficiënt ingericht centrum met korte wachttijden.

In de zorg – Uit de zorgen

In 2020 ging het project 'In de zorg, Uit de zorgen' als best practice de wereld over. Met het project 'In de zorg – Uit de zorgen' bieden samenwerkende vluchtelingen- en zorgorganisaties in Euregio Maas-Rijn vluchtelingen een nieuwe start in de zorgsector. Voor een succesvolle integratie is het hebben van werk voor deze vluchtelingen een belangrijke voorwaarde. Vaak krijgen ze te maken met obstakels bij het vinden daarvan. Tegelijkertijd kampt de zorgsector in zowel België, Nederland als Duitsland met een toenemend gebrek aan geschoolde arbeidskrachten. Dit succesvolle Euregionale project heeft bijgedragen aan een oplossing voor beide uitdagingen, waarbij Zuyderland de

deelnemende zorgorganisatie was in het bieden van baangarantie voor vluchtelingen in de zorgsector.

Duurzaamheid

Voor Zuyderland is duurzaamheid een belangrijke beleidspijler. Doelstellingen op duurzaamheid zijn een vast onderdeel van het bedrijfsbeleid. Hierin staan de volgende punten centraal:

- Het naleven van wettelijke voorschriften en richtlijnen.
- Het integreren van milieuaspecten in het bedrijfsbeleid.
- Duurzaamheid is een uitgangspunt in alle bedrijfsaspecten.
- Milieucertificering consolideren en verbeteren.
- Steeds beter op het gebied van milieu presteren zonder dat dit ten koste gaat van de patiëntenzorg en werkomgeving.

Bij al onze activiteiten hebben we aandacht voor het milieu. Ons milieubeleid regelt onder meer de inkoop, het scheiden en recyclen van ons afval tot opnieuw bruikbare producten, het verbruik van (duurzame) energie, vermindering van CO2 uitstoot en de manier waarop we onze gebouwen bouwen, renoveren en inrichten.

Financiën Fitch rating A+

In 2019 is de kredietwaardigheid van Zuyderland door Fitch beoordeeld als zeer goed met een A+ rating. In 2020 heeft de jaarlijkse herbeoordeling door Fitch plaatsgevonden waarbij deze hoge rating opnieuw bevestigd is. Deze rating biedt Zuyderland de mogelijkheid op de kapitaalmarkt financiering aan te trekken die optimaal aansluit bij de zorgvisie en zorgvraag. Ook maakt het investeringen die nodig zijn om de strategie te realiseren optimaal mogelijk.

Implementatie De Smaak van Zuyd

Zuyderland is in 2020 gestart met het aanbieden van een nieuw maaltijdconcept aan de patiënten in ons ziekenhuis: de 'Smaak van Zuyd'. Het concept gaat uit van een gezond en afgewogen voedingsaanbod en dat de patiënt in toenemende mate zelf keuzes maakt over wat hij of zij wenst te eten, op welk tijdstip en in welke hoeveelheid.

Zuydie-knuffels voor Jonge patiënten in Zuyderland

In navolging van de kinderwebsite zuydieland.nl voor al onze jonge patiëntjes, is de mascotte Zuydie er nu ook in echte knuffelvorm! Alle kinderen die langer dan een dag worden opgenomen, kinderen die op de Spoedeisende Hulp terecht komen en kinderen op de gipskamer ontvangen sinds deze maand bij hun bezoek aan Zuyderland de pluuche kindervriend.

Alternatieve Social Run

Het team van Zuyderland GGz organiseerde in 2020 een alternatieve Social Run. In plaats van 555 kilometer door Nederland in estafette, is er dit keer gekozen voor een estafetteloop rondom Zuyderland Medisch Centrum Sittard-Geleen.

Nieuwbouw/sloop

Start nieuwbouw Laboratorium

Op locatie Sittard-Geleen wordt gestart met de nieuwbouw van het nieuwe laboratorium, naast het huidige hoofdgebouw. De ingebruikname van het lab, ongeveer 3900 m² in oppervlakte, staat gepland voor het najaar van 2021. In het nieuwe gebouw zijn straks het Klinisch Chemisch Hematologisch Laboratorium (KCHL), Medische Microbiologie, moleculaire diagnostiek en het

apothekelab gevestigd. Op locatie Heerlen blijft, net als in de huidige situatie, een satellietlab beschikbaar voor spoeddiagnostiek. Het nieuwe laboratoriumgebouw wordt de werkplek van ongeveer 350 medewerkers van Zuyderland.

Vernieuw bouw afdeling pathologie opgeleverd

In Zuyderland Medisch Centrum Sittard-Geleen heeft de afdeling Klinische Pathologie een flinke opknabbeurt gehad. Op deze afdeling verrichten pathologen en analisten dagelijks weefsel- en celonderzoek. De pathologie wordt niet gehuisvest in het nieuwe laboratoriumgebouw. Dat heeft te maken met de huidige, gunstige ligging direct boven de Operatiekamers. Op de afdeling werd gestart met de verbouwing van de uitsnijkamer en histologie (de plek waar kleine stukjes weefsel worden onderzocht). In de tweede fase kregen ook de immunologie, het laboratoriumgedeelte van de cytologie en materiaalontvangst een nieuwe plek. Flink meer ruimte dus: een mooi resultaat!

Sloop kantoorflat

In november 2020 startte op het terrein van Zuyderland Heerlen de sloop van de voormalige woonflat (verpleegstersflat). Het gebouw was recent nog in gebruik voor diverse kantoorfuncties. De bouw van de flat vond plaats in de jaren '60 en is vele jaren gebruikt als huisvesting voor personeel in opleiding. Het De Wever ziekenhuis, waarvan op 3 maart 1964 de eerste schop de grond in ging en dat op 2 februari 1968 in gebruik werd genomen, kenmerkte zich door een groot opleidingscentrum. Begin jaren '90 is het gebouw omgetoverd tot kantooromgeving, waardoor het gebouw ook de bijnaam 'Kantoorflat' kreeg. Het gebouw bepaalde, samen met het beddenhuis en de (reeds in 2008 gesloopte Torenflats) meer dan 50 jaar het aanblik van het ziekenhuisterrein in Heerlen.

Voor aanvullende informatie wordt verwezen naar het publieksjaarverslag op website:

<https://jaarverslag2020.zuyderland.nl/>