***Algemene Voorwaarden Parkeergarage Atrium Parking BV***

De toegang tot de Parkeergarage en het aangrenzende buitenterrein wordt uitsluitend verleend onder toepassing van de navolgende Voorwaarden. Deze Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 14068180.

Definities

**Parkeergarage** *(Henri Dunantstraat 5 te Heerlen):*

De Parkeergarage welke is bedoeld voor het parkeren van motorvoertuigen, met bijbehorende terreinen.

**Parkeerder :**

De eigenaar, gebruiker, kentekenhouder, Abonnementhouder en inzittende van een motorvoertuig die dat motorvoertuig in of op de Parkeergarage brengt of heeft gebracht en/ of zich toegang tot de Parkeergarage verschaft, dan wel hiertoe gerechtigd is op basis van een abonnement.

**Abonnementhouder:**

De houder van een abonnement.

**Parkeergeld :**

Het bedrag dat de Parkeerder verschuldigd is voor het gebruik van de parkeergarage.

**Parkeerperiode :**

De periode waarin het motorvoertuig van Parkeerder staat geparkeerd in de parkeergarage, zijnde de periode gelegen tussen het moment van in- en uitrijden van het motorvoertuig.

**ParkBase :**

ParkBase is het systeem dat wordt gebruikt voor toegangscontrole, betalingshandelingen, uitrijcontrole en het leveren van management en overige informatie met betrekking tot de parkeergarage.

**Toegangsbewijs :**

Het door Atrium parking BV aangewezen middel, zoals een parkeerkaart, dat Parkeerder toegang biedt tot de Parkeergarage en aan de hand waarvan Atrium parking BV het tijdstip van in- en uitrijden van de Parkeergarage kan vaststellen.

**Voorwaarden :**

De onderhavige algemene Voorwaarden , behorende bij een abonnement.

**Artikel 2 Toepasselijkheid Voorwaarden**

2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere gebruiker van de parkeergarage. De toegang tot de Parkeergarage wordt uitsluitend verleend onder toepassing van deze Voorwaarden . De (eventuele) algemene Voorwaarden van de Parkeerder worden uitdrukkelijk afgewezen.

2.2. Deze Voorwaarden gelden vanaf 1 januari 2021 en vervangen alle voorafgaande algemene Voorwaarden met betrekking tot de Parkeergarage Atrium Parking BV.

2.3 Een eenmalige overeenkomst komt o.a. tot stand door het inrijden in de Parkeergarage. Het feit dat de Parkeerder zich op het tot de Parkeergarage behorende terrein bevindt of heeft bevonden of als ingereden is geregistreerd is voldoende voor het vaststellen van gebruik.

**Artikel 3 Abonnement voor patiënten en bezoekers**

3.1. Er zijn dagkaarten, weekkaarten en maandabonnementen verkrijgbaar. Indien patiënten en/of bezoekers hiervan gebruik willen maken kunnen zij zich melden bij de parkeerloge in de Parkeergarage op ST niveau. De abonnementhouder rekent het bedrag voor het abonnement bij het afsluiten ervan af in de betaalautomaat.

Abonnement voor dialyse en oncologie patiënten

Dialyse en oncologie patiënten kunnen een gratis 6- maanden abonnement krijgen bij de parkeerloge. Dit abonnement wordt alleen verstrekt op basis van een door de behandeld arts ondertekend formulier. Met dit abonnement kan het motorvoertuig geparkeerd worden op parkeerplaats P3, aan de zijkant van Zuyderland Medisch Centrum Heerlen.

3.2. Intrekking van een abonnement leidt niet tot restitutie van abonnementsgeld.

**Artikel 4 Parkeergeld**

4.1. In geval van voorgenomen tariefswijziging zal Atrium parking BV tijdig communiceren over de voorgenomen tariefswijziging. Tariefaanpassing enkel na goedkeuring door Zuyderland M.C.

4.2. Indien de Parkeergarage door omstandigheden, die aan Atrium parking BV zijn gelegen (zoals onderhoud of evenementen), niet door Abonnementhouders gebruikt kan worden, zal Atrium parking BV een of meerdere alternatieve parkeerlocaties voor de Abonnementhouders aanwijzen.

**Artikel 5 Toegang parkeergarage**

5.1. Parkeerder is slechts bevoegd om met een motorvoertuig de Parkeergarage te betreden indien Parkeerder in het bezit is van een geldig Toegangsbewijs dat door Atrium parking BV dan wel door Zuyderland M.C. is verstrekt.

5.2. Parkeerder kan uitsluitend in de Parkeergarage in- en uitrijden tijdens de op internet aangegeven openingstijden.

5.3. Bij het inrijden van de Parkeergarage moet in alle gevallen het Toegangsbewijs gebruikt worden, ook als de slagboom al geopend is.

5.4. In de Parkeergarage mogen uitsluitend motorvoertuigen zonder aanhanger. De hoogte van de motorvoertuigen mag niet meer bedragen dan 2,05 m. In de Parkeergarage geldt een maximumsnelheid van 5 km/u.

5.5. Atrium parking BV is gerechtigd bepaalde motorvoertuigen te weigeren indien Atrium parking BV dit met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid wenselijk acht. Een dergelijke weigering zal zich met name voordoen indien Atrium parking BV weet of vermoedt dat het motorvoertuig schade, in de meest ruime zin, zal toebrengen aan de omgeving.

**Artikel 6 Gebruiksvoorschriften**

6.1. Parkeerder betreedt en maakt gebruik van de Parkeergarage op eigen risico. Parkeerder dient te allen tijde de nodige voorzichtigheid te betrachten, in het bijzonder ook voor wat betreft de hoogte van de Parkeergarage buiten de rijbanen. Parkeerder is verplicht de aanwijzingen van Atrium parking BV en het door haar aangesteld personeel op te volgen.

6.2. Het is verboden om:

a. de Parkeergarage voor andere doeleinden te gebruiken dan parkeren;

b. in, op, of bij de Parkeergarage goederen of diensten aan te bieden, te verkopen, te verhuren of uit te delen;

c. ontplofbare, brandbare of anderszins gevaarlijke en/of schadelijke stoffen in de Parkeergarage te brengen dan wel te hebben, motorbrandstoffen in het brandstofreservoir van het motorvoertuig uitgezonderd;

d. op of aan de Parkeergarage reclame te maken;

e. in of op de Parkeergarage reparaties aan het motorvoertuig of andere werkzaamheden uit te voeren of te doen uitvoeren, tenzij daartoe uitdrukkelijk toestemming

door of namens Atrium parking BV is verleend;

f. langer in het motorvoertuig te verblijven dan gedurende de tijd die nodig is om het betreffende motorvoertuig te parkeren;

g. afval achter te laten, anders dan klein-afval in de daarvoor bestemde bakken;

h. in de Parkeergarage te roken of open vuur te maken.

i. direct achter een ander motorvoertuig langs de slagboom de Parkeergarage uit te rijden zonder dat de slagboom tussentijds gesloten is geweest (“treintje rijden").

Indien Parkeerder in strijd handelt met het hiervoor bepaalde in artikel 6.2 onder a t/m i, is Atrium parking BV gerechtigd om Parkeerder de toegang tot de Parkeergarage te ontzeggen.

6.3. Atrium parking BV is gerechtigd, indien dit naar het oordeel van Atrium parking BV noodzakelijk is, motorvoertuigen binnen de Parkeergarage te verplaatsen en/of enig motorvoertuig uit de Parkeergarage te (doen) verwijderen, zonder dat dit tot enige aansprakelijkheid voor Atrium parking BV kan leiden. Atrium parking BV zal bij het beoordelen van de noodzaak tot verplaatsen en/of verwijderen de redelijkheid en zorgvuldigheid in acht nemen.

6.4 Atrium parking BV is gerechtigd, indien dit naar het oordeel van Atrium parking BV noodzakelijk is, fietsen binnen de Parkeergarage te verplaatsen en/of te verwijderen zonder dat dit tot enige aansprakelijkheid voor Atrium parking BV kan leiden. Op het moment dat een fiets 6 weken lang onbeheerd is achtergelaten wordt de fiets verwijderd. Deze fietsen worden door een externe firma opgehaald.

6.5. Indien de Parkeergarage in de toekomst beschikt over de mogelijkheid tot het elektrisch laden van een motorvoertuig, kan een Parkeerder die beschikt over een hiervoor geschikt motorvoertuig en bijbehorende geschikte laadpas, gebruikmaken van deze dienst, mits beschikbaar. De Parkeergarage staat op geen enkele wijze in voor de beschikbaarheid en

bruikbaarheid van een dergelijk oplaadpunt. De Parkeergarage is nimmer aansprakelijk voor enige schade als gevolg van gebruik van het oplaadpunt. Een elektrisch motorvoertuig

mag uitsluitend op een parkeerplaats met elektrisch oplaadpunt geparkeerd staan gedurende de tijd dat het motorvoertuig daadwerkelijk op het oplaadpunt aangesloten is.

6.6. Voetgangers hebben in de Parkeergarage te allen tijde voorrang op motorvoertuigen.

6.7. Alle regulier geldende regels voor verkeer zijn ook van toepassing in de Parkeergarage en parkeerterreinen van Zuyderland.

**Artikel 7 Niet-nakoming**

7.1. Het is verboden om zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van Atrium parking BV een motorvoertuig langer dan 28 dagen ononderbroken in de Parkeergarage te parkeren.

Na afloop van deze termijn is de Parkeerder naast het Parkeergeld tevens een boete verschuldigd van €25,- per dag voor elke dag na afloop van genoemde termijn dat het motorvoertuig van de Parkeerder in de Parkeergrage aanwezig is, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst vereist is. Atrium parking BV heeft het recht daarnaast en daarenboven vergoeding van kosten, schaden en interesten te vorderen.

**Artikel 8 Aansprakelijkheid**

8.1. Het parkeren omvat geen bewaking. Atrium parking BV sluit elke aansprakelijkheid uit, onder andere voor beschadiging, diefstal en verlies aan/van het motorvoertuig en andere eigendommen van Abonnementhouder, Parkeerder of inzittenden, alsmede ter zake van lichamelijk letsel direct of indirect veroorzaakt door of ten gevolge van het gebruik van de parkeergarage, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Atrium parking BV. Voor het ontstaan van enige aansprakelijkheid is vereist dat binnen twee weken na het ontstaan van de schade, deze schade schriftelijk aan Atrium parking BV wordt gemeld.

8.2. Atrium parking BV is niet gehouden enige schade te vergoeden indien sprake is van overmacht. Hieronder worden in ieder geval begrepen werkstakingen, brand, storm, overstromingen, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen alsmede een tekortkoming in de nakoming door derden.

8.3. Parkeerder is aansprakelijk voor alle schade die door hem is veroorzaakt.

**Artikel 9 Privacy, persoonsgegevens**

9.1. Atrium parking BV verwerkt in het kader van de dienstverlening aan de Parkeerder persoonsgegevens. Atrium parking BV draagt er zorg voor dat zij de persoonsgegevens van Abonnementhouder en Parkeerder verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en aanverwante wet- en regelgeving. Op de website van Zuyderland Medisch Centrum staat duidelijk vermeld welke persoonsgegevens zij verwerkt en welke waarborgen zij daarbij in acht neemt.

9.2. In de parkeergarage, onder meer bij de in- /uitrit en bij de betaalautomaten, vindt er ter bestrijding van strafrechtelijke misdrijven en overtredingen videoregistratie plaats. De beelden worden na verloop van de maximale wettelijke bewaartermijn gewist, indien het Parkeergeld is voldaan en er geen strafrechtelijke overtredingen en misdrijven zijn geregistreerd. De beelden kunnen worden verstrekt aan een bevoegd orgaan dat belast is met de bestrijding van strafrechtelijke misdrijven en overtredingen in de parkeergarage.

9.3. Bij de Parkeergarage wordt er gebruik gemaakt van kentekenherkenning. Het kenteken bij het inrijden wordt geregistreerd in een parkeerbeheersysteem. Het kenteken kan onder meer worden geregistreerd om voertuigen terug te kunnen vinden, automatisch toegang te verschaffen en strafrechtelijke misdrijven en overtredingen te bestrijden. Nadat het voertuig de Parkeergarage heeft verlaten, wordt het kenteken uiterlijk binnen de maximale

wettelijke bewaartermijn gewist. indien het Parkeergeld is voldaan en bij de kentekenherkenning geen strafrechtelijke overtredingen en misdrijven zijn geregistreerd.

Kentekengegevens kunnen worden verstrekt aan een bevoegd orgaan dat belast is met de bestrijding van strafrechtelijke misdrijven en overtredingen in de parkeergarage.

**Artikel 10 Overige bepalingen**

10.1 Voor zover enig beding in de tussen Atrium parking BV en de Parkeerder gesloten overeenkomst, waaronder begrepen deze Voorwaarden , nietig of vernietigbaar of niet van toepassing is, dient dit beding te worden geconverteerd in een zodanig beding dat zoveel mogelijk recht doet aan de strekking van het nietige, vernietigde of buiten toepassing gelaten beding.

10.2 Atrium parking BV is gerechtigd de Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Het is de verantwoordelijkheid van de Parkeerder om van de laatste versie van de Voorwaarden kennis te nemen. De Voorwaarden zijn in te zien en te downloaden via de Website van Zuyderland Medisch Centrum, de Kamer van Koophandel of telefonisch op te vragen via \*\*\*\*.

10.3 Op iedere overeenkomst waarbij de Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 11 Klachten; algemene klachtenregeling**

U kunt uw klacht op verschillende manieren schriftelijk indienen; graag bij het indienen van de klacht uw naam, geboortedatum en telefoonnummer vermelden.
Dit kan via:

* **Postadres:**
Zuyderland Medisch Centrum
T.a.v. klachtenfunctionaris ziekenhuis
Postbus 5500
6130 MB Sittard Telefoon:   088 – 459 76 03
E-mail: klachtenfunctionarisziekenhuis@zuyderland.nl
* Het online klachtenformulier <https://www.zuyderland.nl/ziekenhuis/patient-en-bezoeker/patientinformatie/rechten-en-plichten/een-klacht/>