

Beleidsplan Zuyderland Zorgcentra BV 2021 - 2025

Zuyderland Zorgcentra BV is een 100% dochter van Stichting Zuyderland Zorg. Deze Stichting staat aan de top van de care activiteiten van Zuyderland.

De statutaire doelstelling van Zuyderland Zorgcentra B.V. is, onder naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, het dienen van een maatschappelijk belang door:

- a. het bieden van (geneeskundige) zorg- en dienstverlening aan ouderen en chronisch zieken met een lichamelijke, psychische of sociale beperking, het bieden van palliatieve en terminale zorg en voorts al hetgeen met de geneeskundige behandelingsovereenkomst(en) te dienaangaande verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, zulks in de meest ruime zin;
- b. het in stand houden en uitbreiden van diverse zorgcentra voor ouderen en chronisch zieken met een lichamelijke, psychische of sociale beperking, het in stand houden en uitbreiden van zorgcentra welke palliatieve en terminale zorg verlenen en andere daarmee verband houdende voorzieningen; *en*
- c. het ontplooiën van andere activiteiten die rechtstreeks of zijdelings bevorderlijk kunnen zijn voor somatische, psychogeriatrische, palliatieve en terminale zorg.

In dit beleidsplan is aangegeven op welke wijze de vennootschap uitvoering geeft aan deze doelstelling. Zuyderland Care heeft in 2020 zijn strategie herijkt en vastgesteld voor de periode 2021-2025. Het meerjaren beleidsplan volgt deze strategie.

De doelstelling en te verrichten werkzaamheden van de instelling: Missie, visie, kernwaarden, kernactiviteiten en strategie

Zuyderland Care bestaat uit: Zorgcentra (met zeven hoofdlocaties met buitenlocaties en twee hospices), Thuiszorg en Huishoudelijke Hulp.

Missie

Wij staan voor de beste zorg, zo thuis mogelijk.

Wij zijn er vooral voor ouderen, met een eigen regie als basis.

Visie

- De beste zorg
- Zo thuis mogelijk
- Met bevlogen en betrokken medewerkers
- In een financieel gezonde en duurzame organisatie

Kernactiviteiten

Zuyderland Care bestaat uit Zuyderland Zorgcentra, Zuyderland Thuiszorg en Zuyderland Huishoudelijke Hulp. Het werkgebied omvat de gemeenten Sittard-Geleen, Beek, Stein, Beekdaelen en Echt-Susteren. Zuyderland Zorgcentra is werkzaam in de Zorgkantoorregio's Zuid-Limburg en Noord- en Midden-Limburg. De Gespecialiseerde Thuisbegeleiding en Huishoudelijke Hulp bieden wij aan cliënten in heel Zuid-Limburg.

Zuyderland Zorgcentra biedt intramuraal verblijf met en zonder behandeling en extramuraal persoonlijke verzorging, verpleging, begeleiding en consult vanuit de Behandel dienst en Hospice zorg. Zuyderland Zorgcentra maakt een eigen kwaliteits-jaarverslag conform het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Dit verslag is per 1 juli van het volgende jaar beschikbaar op www.zuyderland.nl.

Kernwaarden

Geluk gaat vaak over het kunnen genieten van de kleine dingen in het leven. Dat is jammer genoeg niet altijd even makkelijk als iemand ziek of hulpbehoevend is. 10.000 Zuyderlanders zijn daarom dagelijks bezig om zichzelf te verbeteren, om de patiënt en cliënt de beste zorg te kunnen bieden.

Zorg die dus ook oog heeft voor kleine dingen. We dagen onszelf daarbij uit om zelfs complexe en ingrijpende zorg zo alledaags mogelijk te laten aanvoelen. Zo eenvoudig en slim dat het jouw dagelijkse routine en die van de mensen om je heen zo min mogelijk verstoort. Die zorg bieden we over de volle breedte: van ons topklinische ziekenhuis tot onze vooruitstrevende geboortezorg, ouderenzorg en ons hospice.

We spannen ons in om zoveel mogelijk zorg waarvoor je nu nog naar het ziekenhuis moet, thuis of dichtbij huis te organiseren met zorgverleners bij jou in de buurt. Die kennen je vaak beter en kunnen makkelijker aansluiten op je leven. Ook gebruiken we de nieuwe mogelijkheden die technologie biedt om je zelf meer te laten doen, mocht je dat willen. En als je zorg bij ons krijgt, proberen we alles zo thuis mogelijk te laten aanvoelen: een fijne sfeer, een mooi gesprek en af en toe gewoon eens goed met elkaar lachen.

De ultieme alledaagse zorg is zorg die zich voegt naar jouw alledag. Dat is waar we naartoe werken. We willen weten wat jou beweegt en bewegen graag met je mee.

Onze belofte aan de patiënt 'Zuyderland, de zorg van je leven', geven we vanuit 3 kernwaarden vorm:



Strategie

Zuyderland Care waaronder Zuyderland Zorgcentra ressorteert, heeft voor de jaren 2021 – 2025 gekozen voor een strategie met de volgende vier pijlers:

Pijler 1 | De beste zorg

- We staan voor de beste generalistische én specialistische zorg en dragen dit actief uit
- We organiseren integrale ketenzorg
- We ontzorgen door te investeren in welzijn

Pijler 2 | Zo thuis mogelijk

- We organiseren persoonsgerichte zorg dicht(er)bij en samen met de cliënt
- We organiseren een continuüm van wonen en zorg

Pijler 3 | Met bevlogen en betrokken medewerkers

- We zijn een topwerkgever en profileren ons als zodanig
- Bij Zuyderland werken bevlogen, betrokken en professionele mensen

Pijler 4 | In een financieel gezonde en duurzame organisatie

- We zetten innovaties in ter verbetering van kwaliteit en efficiëntie
- We geven mede richting aan de ontwikkelingen in de zorg
- We organiseren de zorgketen in het totale werkgebied van Zuyderland
- We dragen bij aan een duurzame maatschappij

Ieder jaar wordt in een jaarplan beschreven wat de gewenste resultaten zijn voor dat jaar. Het jaarplan is opgebouwd aan de hand van de 4 strategische pijlers.

De wijze van verwerving van inkomsten

Zuyderland Zorgcentra heeft een aantal primaire financieringsbronnen, te weten: Zvw, Wlz en WMO. Daarnaast worden additionele inkomsten verworven door subsidies, fondsenwerving en sponsoring. Deze gelden worden ingezet om te zorgen voor onder andere extra opleidingen ten behoeve van de ontwikkeling en behoud van personeel en voor innovatieve projecten om de beste zorg zo thuis mogelijk te kunnen leveren. De subsidies zijn onder andere afkomstig van de EU, diverse ministeries, Provincie Limburg en gemeenten. Door fondsenwerving en donaties wordt onderzoek en wetenschap en innovatie projecten bij Zuyderland gestimuleerd.

Het beheer en de besteding van het vermogen van de instelling

Het tot verwezenlijking van het doel van de vennootschap bestemde vermogen wordt gevormd door:

- a. gelden welke worden betaald ter vergoeding van de kosten van onderzoek, verpleging en behandeling;
- b. inkomsten van eigendommen;
- c. subsidies, giften en donaties;
- d. hetgeen verkregen wordt door erfstellingen of legaten;
- e. inkomsten uit vermogen en andere inkomsten;
- f. hetgeen op andere wijze verkregen wordt.

In overeenstemming met de statuten van de vennootschap staat de winst ter beschikking van de algemene vergadering. Het vaststellen van het reserverings- en dividendbeleid van de vennootschap als zorgorganisatie (de hoogte en bestemming van een reservering, de hoogte van het dividend en de dividendvorm) geschiedt binnen de grenzen van de maatschappelijke doelstelling van de vennootschap als zorgorganisatie. De winst kan uitsluitend worden gereserveerd dan wel aangewend ten behoeve van, casu quo uitgekeerd aan, een - in gevolge artikel 5 lid 1 sub c Wet op de vennootschapsbelasting 1969, zoals gewijzigd van tijd tot tijd, of een daarvoor in de - plaats komende regeling ('Wet Vpb') - vrijgesteld lichaam in de zin van die wet dan wel - aangewend ten behoeve van een algemeen maatschappelijk belang. Winst kan slechts - worden uitgekeerd indien en voor zover toegestaan bij of krachtens de Wet toelating zorginstellingen of een daarvoor in de plaats komende regeling.

Ontvangen additionele gelden, zijnde subsidies, vermogensfondsen, sponsoring en donaties worden afzonderlijk in de administratie verantwoord. Na afloop van de projecten vindt er doorgaans een externe audit plaats door een accountant danwel interne controledienst van de geldverstrekker. Hierbij wordt gekeken of de gelden rechtmatig besteed zijn.

Jaarlijks legt de vennootschap verantwoording af over de verwerving en besteding van de middelen en het vermogen in de jaarrekening. De jaarrekening is publiekelijk beschikbaar op de website van Zuyderland en via www.jaarverantwoordingzorg.nl.