

# Beleidsplan Stichting Zuyderland Medisch Centrum 2020 - 2025

De statutaire doelstelling van Stichting Zuyderland Medisch Centrum betreft het voorzien in onderzoek, behandeling, verpleging en verzorging, huisvesting en begeleiding van patiënten in een gunstige behandelings-, verpleeg- en verzorgings- leef- en begeleidingsklimaat, binnen de door haar geëxploiteerde gezondheidszorgvoorzieningen, alsmede al hetgeen met het vorenstaande verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn.

In dit beleidsplan is aangegeven op welke wijze de Stichting uitvoering geeft aan deze doelstelling. De stichting heeft in 2019 zijn strategie herijkt en vastgesteld voor de periode 2020-2025. Het meerjaren beleidsplan Zuyderland Medisch Centrum volgt deze strategie.

## **De doelstelling en te verrichten werkzaamheden van de instelling: Missie, visie, kernwaarden, kernactiviteiten en strategie**

Zuyderland Medisch Centrum (MC) heeft twee hoofdlocaties in Heerlen en Sittard-Geleen en drie poliklinische locaties in Kerkrade, Brunssum en Echt. Zuyderland MC is een van de 26 Nederlandse ziekenhuizen met een STZ-erkenning (Samenwerkende Topklinische Ziekenhuizen). De STZ-ziekenhuizen werken samen aan betere patiëntenzorg en voldoen aan strenge criteria op het gebied van topklinische zorg, onderzoek, kwaliteit en veiligheid, governance, communicatie en continuïteit van zorg en organisatie.

### Missie

Als topklinisch opleidingsziekenhuis leveren wij excellente, nabije en innovatieve patiëntenzorg in een gastvrije omgeving met het oog op verbetering van kwaliteit van leven, in samenwerking met onze partners.

### Visie

- Wij staan voor patiëntgerichte benadering en zorg
- Wij zijn een spil in de Zuid-Nederlandse zorgmarkt
- Wij nemen samen met de zorgverzekeraars verantwoordelijkheid voor de inrichting van de zorg
- Wij zijn toonaangevend op het gebied van kwaliteit en veiligheid
- Wij zijn financieel gezond en creëren ruimte voor investeringen
- Wij bieden onze professionals een aantrekkelijke werk- en leeromgeving

### Kernactiviteiten

Als STZ-ziekenhuis levert Zuyderland MC naast basiszorg ook excellente topzorg die niet in elk ziekenhuis aangeboden wordt. Het ziekenhuis onderscheidt zich op het gebied van patiëntgericht wetenschappelijk onderzoek, topklinische zorg en opleiding. Zuyderland MC werkt nauw samen met andere organisaties in de zorgketen. Het primaire verzorgingsgebied van Zuyderland MC bevindt zich tussen de Belgische grens in het westen en de Duitse grens in het oosten, de gemeente Echt-Susteren in het noorden en de regio Oostelijk Zuid Limburg (Heuvelland en Parkstad) in het zuiden. De stichting tracht haar doel te bereiken door onder meer:

### Basiszorg

Bij basiszorg gaat het om algemene ziekenhuiszorg, inclusief de bijbehorende basisvoorzieningen en specialismen. Het betreft eenvoudige onderzoeken en behandelingen die in principe elk ziekenhuis aanbiedt.

### *Topklinische zorg*

Topklinische zorg is hooggespecialiseerde zorg waarbij specialisten en zorg-professionals uit verschillende disciplines samen hoogwaardige multidisciplinaire zorg leveren. Zuyderland heeft vijf medische speerpunten: oncologie, obesitas, neuro-cognitieve aandoeningen, mobiliteit/bewegen en zorg aan ouderen. Binnen elk van deze medische speerpunten beschikken wij over unieke expertise, kennis en/of vaardigheden. Sinds het cum laude behalen van de STZ-status (2018) voor heel Zuyderland Medisch Centrum is in 2019, naast de twaalf reeds bestaande topklinische functies, een dertiende erkenning binnengehaald voor 'systeemziekten'. Om het niveau van de topklinische zorg zo hoog mogelijk te houden, wordt toegepast wetenschappelijk onderzoek verricht, worden innovaties ingezet en worden vele professionals opgeleid.

### *Medisch-wetenschappelijk onderzoek*

Zuyderland MC vervult een belangrijke rol in medisch-wetenschappelijk onderzoek dat bijdraagt aan betere patiëntenzorg. Hiervoor is een passende onderzoek-infrastructuur ingericht die onderzoekers stimuleert en ondersteunt bij de uitvoering van hun onderzoek met onder meer scholing, wetenschapscoördinatoren, software en beleid en processen om te voldoen aan vigerende wet- en regelgeving.

### *Onderwijs en opleiding*

Zuyderland MC beschikt over een uitstekend opleidingsklimaat waarin medisch specialisten, verpleegkundigen, paramedici en andere zorgprofessionals kennis en vaardigheden opdoen die zij nu en in de toekomst nodig hebben. De aanwezigheid van een ruime patiëntenpopulatie, een gevarieerd opleidingsaanbod en een sterke focus op leren zijn onmisbaar in de ontwikkeling van artsen en verpleegkundigen. Zuyderland MC biedt momenteel 26 medische vervolgoopleidingen en vier differentiaties medische psychologie. Zuyderland heeft erkenning voor zeven fellowships bij Chirurgie, Orthopedie, Medische beeldvorming en Cardiologie. Zuyderland MC biedt daarnaast hoogwaardige en uitdagende opleidingen voor verpleegkundigen en paramedici. Zuyderland heeft studenten Verpleegkunde in dienst binnen een scala aan opleidingsvarianten zoals mbo-v TOP traject en de duale hbo klinische zorg opleidingen. Dit zijn trajecten die vanuit de samenwerking tussen regionale ziekenhuizen, ROC's en Zuyd Hogeschool zijn ontstaan. Naast de reguliere verpleegkundige opleidingen, biedt Zuyderland trajecten voor zij-instromers aan. Het hele palet voor nieuwe instroom is op die manier ingevuld en optimaal ingericht in het licht van het strategisch personeelsbeleid. Daarnaast zijn er begeleidingsplaatsen voor stagiaire-verpleegkunde. In het kader van het project Functiedifferentiatie blijft Zuyderland de verkorte deeltijdopleidingen aanbieden voor verpleegkundigen met opleidingsniveau 4, zodat zij zich kunnen ontwikkelen tot hbo-verpleegkundigen. Daarnaast zijn er extra opleidingsplaatsen beschikbaar voor medewerkers die willen deelnemen aan een vervolgopleiding die is erkend door het College Zorg Opleidingen. Zuyderland maakt maximaal gebruik van de beschikbare opleidingsplaatsen voor Verpleegkundig Specialist en Physician Assistant.

### *Zuyderland Geestelijke Gezondheidszorg*

Zuyderland GGz levert geestelijke gezondheidszorg in het kader van de Zorgverzekeringswet, Wmo, Wlz en Jeugdwet. Zuyderland GGz biedt ambulante en intramurale behandeling en begeleiding aan kinderen, jeugdigen en volwassenen met een psychiatrische aandoening en aan ouderen met een psychiatrische of psychogeriatrische aandoening of beperking.

### *Overige thema's*

Naast wetenschappelijk onderzoek, topklinische zorg en opleiding richt Zuyderland MC zich op de volgende kernthema's: innovatie, medisch leiderschap en transitie van de zorg. Er lopen diverse projecten die hierbij aanhaken zoals het CZ Living Lab e-health Zuyderland, Clinical Leadership en de proeftuinen 'Mijnzorg' en 'Anders beter'.

### Kernwaarden

Geluk gaat vaak over het kunnen genieten van de kleine dingen in het leven. Dat is jammer genoeg niet altijd even makkelijk als iemand ziek of hulpbehoevend is. 10.000 Zuyderlanders zijn daarom dagelijks bezig om zichzelf te verbeteren, om de patiënt en cliënt de beste zorg te kunnen bieden.

Zorg die dus ook oog heeft voor kleine dingen. We dagen onszelf daarbij uit om zelfs complexe en ingrijpende zorg zo alledaags mogelijk te laten aanvoelen. Zo eenvoudig en slim dat het jouw dagelijkse routine en die van de mensen om je heen zo min mogelijk verstoort. Die zorg bieden we over de volle breedte: van ons topklinische ziekenhuis tot onze vooruitstrevende geboortezorg, ouderenzorg en ons hospice.

We spannen ons in om zoveel mogelijk zorg waarvoor je nu nog naar het ziekenhuis moet, thuis of dichtbij huis te organiseren met zorgverleners bij jou in de buurt. Die kennen je vaak beter en kunnen makkelijker aansluiten op je leven. Ook gebruiken we de nieuwe mogelijkheden die technologie biedt om je zelf meer te laten doen, mocht je dat willen. En als je zorg bij ons krijgt, proberen we alles zo thuis mogelijk te laten aanvoelen: een fijne sfeer, een mooi gesprek en af en toe gewoon eens goed met elkaar lachen.

De ultieme alledaagse zorg is zorg die zich voegt naar jouw alledag. Dat is waar we naartoe werken. We willen weten wat jou beweegt en bewegen graag met je mee.

Onze belofte aan de patiënt 'Zuyderland, de zorg van je leven', geven we vanuit 3 kernwaarden vorm:



### Strategie

Zuyderland Medisch Centrum heeft voor de jaren 2020 – 2025 gekozen voor een strategie met de volgende vier pijlers:

#### *Pijler 1 | De beste zorg*

Zuyderland streeft naar maximale patiënt/cliënt veiligheid en optimale kwaliteit van zorg. Daarbij ligt de focus op de omslag van 'meten en registreren' naar 'monitoren en continu verbeteren' en op hogere tevredenheid van klanten en stakeholders. Het accent ligt daarnaast op versterken en het doorontwikkelen van het topklinisch profiel.

#### *Pijler 2 | Zo thuis mogelijk*

Zuyderland start met realisatie van de strategie zo thuis mogelijk, in lijn met de landelijke ontwikkelingen van 'de juiste zorg op de juiste plek'. Daartoe worden verschillende initiatieven uitgewerkt.

#### *Pijler 3 | Met bevlogen en betrokken medewerkers*

Zuyderland streeft naar betrokken, trotse, gemotiveerde en gezonde medewerkers. Uitgangspunt is de juiste medewerker op de juiste plek op het juiste moment. Er is veel aandacht voor behoud van medewerkers. Betrokkenheid en professionaliteit worden gewaardeerd en gestimuleerd, evenals bewustwording over de rol die medewerkers vervullen in het totale zorgaanbod. Daarnaast worden volop opleidingen en ontwikkelkansen geboden.

#### *Pijler 4 | In een financieel gezonde en duurzame organisatie*

Zuyderland MC beschikt over een nieuwe strategie, een tienjarig contract met CZ en een financieringsarrangement voor een periode van drie jaar. Ook is een driejarig contract met VGZ overeengekomen.

Ieder jaar wordt in een jaarplan beschreven wat de gewenste resultaten zijn voor dat jaar. Het Jaarplan is opgebouwd aan de hand van de 4 strategische pijlers.

#### **De wijze van verwerving van inkomsten**

Zuyderland heeft een aantal relevante financieringsbronnen, te weten: Zvw, Wlz, Jeugdwet en WMO. Daarnaast worden additionele inkomsten verworven door subsidies, fondsenwerving en sponsoring. Deze gelden worden ingezet om te zorgen voor onder andere extra opleidingen ten behoeve van de ontwikkeling en behoud van personeel en voor innovatieve projecten om de beste zorg zo thuis mogelijk te kunnen leveren. De subsidies zijn onder andere afkomstig van de EU, diverse ministeries, Provincie Limburg en gemeenten. Door fondsenwerving en donaties wordt onderzoek en wetenschap en innovatie projecten bij Zuyderland gestimuleerd, waaronder het Research- en Innovatiefonds Zuyderland dat zich specifiek toelegt op medisch en verpleegkundig wetenschappelijk onderzoek.

#### **Het beheer en de besteding van het vermogen van de instelling**

Het tot verwezenlijking van het doel van de stichting bestemde vermogen wordt gevormd door:

- a. gelden welke worden betaald ter vergoeding van de kosten van onderzoek, verpleging en behandeling;
- b. inkomsten van eigendommen;
- c. subsidies, giften en donaties;
- d. hetgeen verkregen wordt door erfstellingen of legaten;
- e. inkomsten uit vermogen en andere inkomsten;
- f. hetgeen op andere wijze verkregen wordt.

In overeenstemming met de statuten van de stichting wordt het vermogen uitsluitend gereserveerd dan wel aangewend ten behoeve van een of meer - in gevolge artikel 5 lid 1 sub c Wet op de vennootschapsbelasting 1969, zoals gewijzigd van tijd tot tijd, of een daarvoor in de plaats komende regeling ('Wet Vpb') - vrijgestelde lichamen in de zin van die wet dan wel aangewend ten behoeve van een algemeen maatschappelijk belang.

Ontvangen additionele gelden, zijnde subsidies, vermogensfondsen, sponsoring en donaties worden afzonderlijk in de administratie verantwoord. Na afloop van de projecten vindt er doorgaans een externe audit plaats door een accountant danwel interne controledienst van de geldverstrekker. Hierbij wordt gekeken of de gelden rechtmatig besteed zijn.

Jaarlijks legt de stichting verantwoording af over de verwerving en besteding van de middelen en het vermogen in de jaarrekening. De jaarrekening is publiekelijk beschikbaar op de website van Zuyderland en via [www.jaarverantwoordingzorg.nl](http://www.jaarverantwoordingzorg.nl).