



Jaarverslag 2020

Clëntenraad Zuyderland Medisch Centrum

Adviezen & thema's 2020

Samenstelling Clëntenraad per 31 december 2020

Mevrouw L. Sieben, voorzitter
Mevrouw J. Cramm, lid
Mevrouw P. Jansen, lid
De heer J. Schreurs, lid
Mevrouw I. Henssen, lid (per 1-11-2020)
Mevrouw M. Murrer, lid (per 1-11-2020)
De heer J. Derhaag, lid (per 1-11-2020)
Mevrouw A. Driessen, ondersteuning
Mevrouw S. Nelissen, ondersteuning

Gezamenlijke Clientenraad Zuyderland

De Gezamenlijke Clëntenraad Zuyderland (GCR) bestaat naast 2 leden vanuit de Clëntenraad Zuyderland Medisch Centrum uit 4 leden uit de verschillende divisieraden binnen Zuyderland. De samenstelling per 31 december 2020 is als volgt:

Mevrouw L. Sieben (voorzitter), mevrouw M. Jacobs, de heer H. van Geffen, de heer E. Meijer, de heer J. Schreurs en mevrouw M. Van Helvert

Clëntenraad:

- Digitaal klantenpanel
- Jaarrekening 2019
- Bezoekregeling Corona
- Deelname Zuyderland MC aan mProve
- Implementatieplan Longgeneeskunde
- Focus clinic knie, heup en sportorthopedie
- Herijking Governance
- Implementatieplan WMCZ
- Doorontwikkeling Klant Contact Centrum
- Multidisciplinaire trauma unit
- Benoemingen Klachtenadviescommissie
- Opvattingen Verpleegkundig Leiderschap
- Verbeterproject beleidsbeperkingen op SEH
- Persoonsgerichte zorg
- Adviesraad connect (PGO en VIPP)
- Polikliniek van de Toekomst

Gezamenlijke Clëntenraad:

- Budget 2021
- Besluit inzake Herijking Governance
- Aandelentransactie Assist april
- Jaarrekening 2019
- Verwerving aandelen Zuyderland Thuiszorg BV
- Care strategie

Nieuwe leden: de Clientenraad heeft in 2020 afscheid genomen van 3 leden. In augustus & september is gestart met de vacaturestelling voor versterking. Vanaf 1 november 2020 bestaat de Clientenraad weer uit 7 leden en zijn de aandachtsgebieden opnieuw verdeeld.

Activiteiten



Meld u aan voor ons
digitale klantenpanel
Sámen op weg naar de beste zorg

De beste zorg,
zo thuis mogelijk?
Dat bepalen
we samen!

Wilt u meedenken
over de toekomst
van onze zorg?

Aanmelden
Kijk op zuyderland.nl
of scan de QR-code

Meer weten?
Stuur een mail naar
persoonsgerichte zorg@zuyderland.nl

 Medisch Centrum
zuyderland

De Cliëntenraad heeft in 2020 maandelijks vergaderd. In beginsel op locatie maar na de COVID-19 uitbraak werd er digitaal vergaderd. Vast onderdeel van de agenda is een overleg met de bestuurder waarin actuele en relevante thema's worden uitgewisseld. Dit jaar kwamen hier veel onderwerpen rondom COVID-19 aan bod waaronder de doorgang van de reguliere zorg. Tevens is er altijd ruimte voor gastsprekers ter verdieping van een thema. In 2020 is onder andere de doorontwikkeling Klant Contact Centrum, de lateralisatie van de Longgeneeskunde en de implementatie van de polikliniek van de Toekomst aan bod gekomen. Een andere belangrijke ontwikkeling was de oprichting van het digitaal klantenpanel waar de Cliëntenraad nauw bij betrokken is.

Naast de maandelijkse vergaderingen participeren leden van de Cliëntenraad in commissies en werkgroepen. De Cliëntenraad is toegetroten als vast lid tot de Commissie Persoonsgerichte zorg, heeft deelgenomen aan de bijeenkomsten over 'Samen Beslissen', de werkgroep Ehealth en Adviesraad Connect. Ook was de Cliëntenraad aanwezig tijdens de What Matters To You dag en tijdens kick-off bijeenkomsten van Patiëntgerichte centra en Focusclinics. Bovendien is de Cliëntenraad actief betrokken bij de Dialoog met de samenleving, het elektronisch patiëntendossier & patiëntenportaal, het Mprove netwerk, de werkgroep 'Anderhalvelijnszorg' en verschillende patiëntenpanels. Daarnaast maken leden van de Cliëntenraad deel uit van de jury's voor de Cees Sterk prijs, het verpleegkundig verbeterproject en de Zuyderland speld.

Het jaarlijks inspectiegesprek heeft geen doorgang gevonden wegens de COVID-19 uitbraak. Geregeld heeft er overleg plaatsgevonden met de ondernemingsraad, de verpleegkundige adviesraad, Raad van Toezicht en met de afdeling Kwaliteit en Veiligheid.

Begin 2021 is er een visiemiddag georganiseerd voor de leden van de Cliëntenraad. De Cliëntenraad is voornemens om aan de hand van de resultaten in 2021 een vernieuwde visie en jaarplan op te stellen. De Cliëntenraad wil werken aan betere zichtbaarheid en proactief betrokken worden bij projecten en ontwikkelingen.