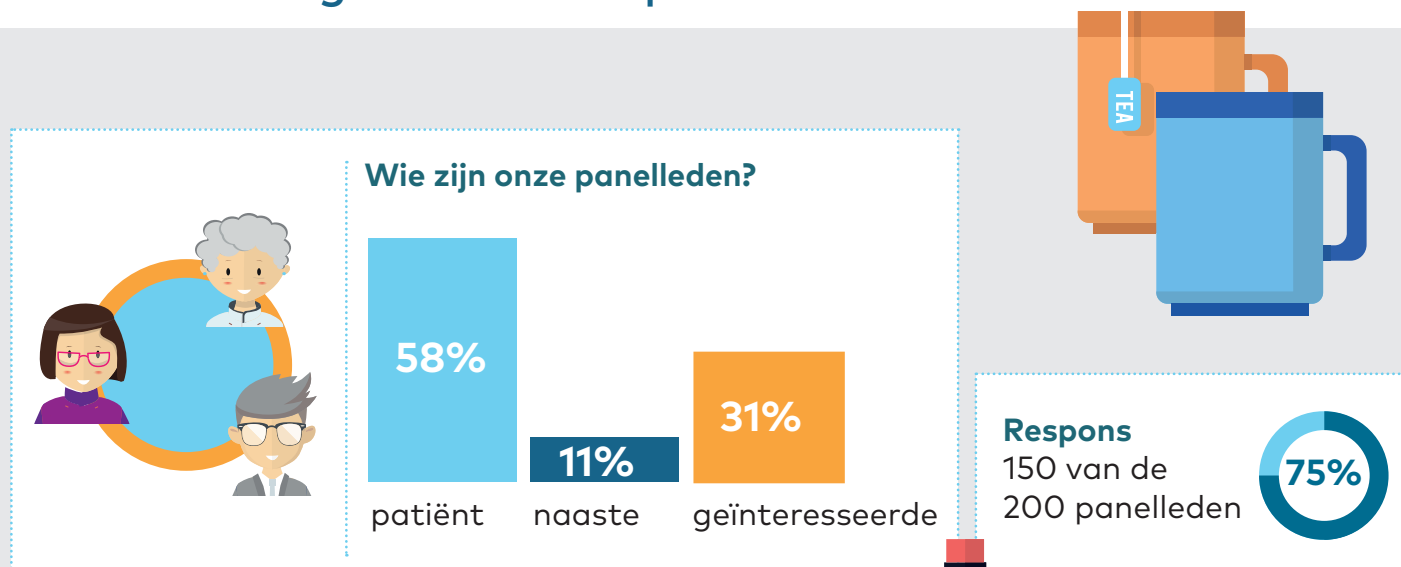


Voedingsaanbod bezoekersrestaurants

Resultaten digitaal klantenpanel 2021



Wij vinden het belangrijk dat het personeel vriendelijk en behulpzaam is en er verzorgd en hygiënisch uitziet.



Een online menukaart zou fijn zijn, om de aangeboden producten te kunnen zien **ja 72%** **nee 28%**

ja 70,7% **nee 29,9%** Als het restaurant gesloten is, wens ik een andere manier om eten te krijgen (bv. automaten)

Het Terras in Sittard is een erg fijne plek om even helemaal tot rust te komen, dus daar gebruik ik het ook voor.

Algemene score

locatie Heerlen	6,5
locatie Sittard	7,4

Het aller belangrijkste vinden bezoekers dat er een menukaart op tafel komt.

Wenselijke situatie

Top 3

Aan welke producten is behoefte



gezonde producten



warme & koude maaltijden

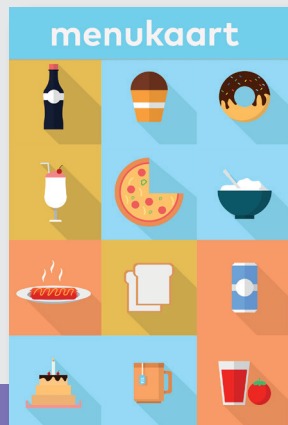


rekening houden met allergenen

gezellige, warme sfeer
rolstoel/rollator toegankelijk
hygiënisch & schoon genoeg afstand & ruimte
thuisgevoel goede verlichting
rustige plek **voldoende privacy**
Ontspanning comfortabele zitplaatsen
vriendelijk personeel



'Wat is er van belang bij inrichting en sfeer?'



Tips & Tricks van onze panelleden

- Schenk koffie in porselein i.p.v. een papieren beker
- Creëer werkplekken voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt
- Denk aan onze bezoekers met een beperking m.b.t. rolstoel en rollator
- Het hoeft geen sterrenrestaurant te zijn maar goede kwaliteit is van belang

'Ik maak veel gebruik van het restaurant, maar het zou fijn zijn als er voor de vaste klanten een soort koffiekaart was waardoor je wat korting kon opbouwen op eventueel een kop koffie, want als je regelmatig in het ziekenhuis bent lopen de kosten best snel op.'

De panelleden zouden meer gebruik maken van de restaurants bij...

- meer privacy in een gezellige omgeving
- een breder en gezonder assortiment

Wilt u ook lid worden van ons digitale klantenpanel? Meld u [hier](#) aan!



Zuyderland
De zorg van je leven