

PASSWORD RESET TOOL



Wanneer gebruiken?

- Je bent je wachtwoord vergeten
- Je hebt je wachtwoord laten verlopen
- Als je account is vergrendeld ('locked') na een serie verkeerde inlogpogingen, kun je 15 minuten wachten of je wachtwoord wijzigen

Wat heb je nodig?

Om je wachtwoord te kunnen wijzigen moet jouw mobiele nummer in het Mijn P&O-systeem bekend zijn. In Mijn P&O kun je twee mobiele nummers opgeven:

- **Mobiel nummer**
- **Telefoonnummer authenticatie WeCare@Home**

Het Telefoonnummer authenticatie WeCare@Home wordt bij thuiswerken ook gebruikt om in te loggen op WeCare@Home, Webmail, Mijn Rooster en Mijn P&O.

De Password Reset Tool gebruikt deze mobiele nummers bij de verificatiestap om toegang te geven tot je account om het wachtwoord te wijzigen.

Hoe lang duurt het om je wachtwoord te wijzigen?

Het wijzigen van je wachtwoord via de Password Reset Tool kost slechts enkele minuten.

Hoe werkt de procedure om je wachtwoord te wijzigen?

Kijk op de volgende pagina's hoe je in **5 stappen** je wachtwoord kunt wijzigen.



STAP 1

Ga naar de website van Microsoft om de Password Reset Tool te gebruiken. Deze link vind je <hier>

STAP 2

Je komt in het scherm:
Toegang krijgen tot uw account

- Vul bij **Wie bent u?** je Zuyderland e-mailadres in
- Vul in het andere veld de tekens van de afbeelding in
- Klik op **Volgende** om verder te gaan

Als je een onjuist e-mail adres hebt ingevoerd, dan krijg je de melding: 'Voer uw e-mail adres opnieuw in, samen met de letters ter verificatie, en klik Volgende.' Voer stap 2 dan nog een keer uit.

Toegang krijgen tot uw account

Wie bent u?

Als u uw account wilt herstellen, voert u eerst uw e-mailadres of gebruikersnaam en de tekens in de onderstaande afbeelding of audio in.

E-mailadres of gebruikersnaam:

mijn-mailadres@zuyderland.nl

Voorbeeld: user@contoso.onmicrosoft.com of user@contoso.com



Voer de tekens uit de afbeelding of de woorden uit de audio in.

Volgende Annuleren

STAP 3

Als je email-adres herkend wordt, krijg je de mogelijkheid om het wachtwoord te wijzigen

Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 > nieuw wachtwoord kiezen

Geef op hoe we contact moeten opnemen voor verificatie:

Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden

Mijn mobiele telefoon bellen

Voor de beveiliging van uw account, moet u het volledige nummer van uw mobiele telefoon (*****29) hieronder invoeren. Vervolgens wordt u gebeld. Neem op om door te gaan.

+31612345629

Bellen

- Selecteer 'Mijn mobiele telefoon bellen'
- Op het scherm worden de laatste twee posities van de in Mijn P&O bekende nummers getoond. Vul een van deze mobiele nummer in. Je kunt je mobiele nummer met of zonder landcode invullen, klik op **Bellen**
- Je wordt gebeld op je mobiele nummer door een telefoonnummer beginnend met +1 (855). Neem het gesprek aan en volg de instructie om stap 3 af te ronden

STAP 3 (vervolg)

In stap 3 kun je als alternatief ook kiezen voor **Sms-bericht** naar mijn telefoon verzenden. Je ontvangt dan een SMS bericht op je telefoon met een 6-cijferige verificatiecode. Die moet je vervolgens online invoeren in de tool in een vervolgscherm.

STAP 4

Indien de verificatie is geslaagd, dan kun je een **nieuw wachtwoord opgeven**.

- Maak een **nieuw wachtwoord** dat voldoet aan de wachtwoord eisen, voer dit in en bevestig dit nogmaals
- Klik op **Voltoeien** om het nieuwe wachtwoord op te slaan.

Eisen wachtwoord

Een nieuw wachtwoord moet aan een aantal eisen voldoen:

- het moet uit **minimaal 8 tekens** bestaan, waarvan **minstens 1 hoofdletter**
- **minstens 1 cijfer** en **minstens 1 leesteken** bevatten
- er mogen geen grote overeenkomsten zijn met je voor- of achternaam of met je laatst gebruikte wachtwoorden

Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 ✓ > **nieuw wachtwoord kiezen**

* Voer nieuw wachtwoord in:
.....

* Bevestig nieuw wachtwoord:
.....

Voltoeien Annuleren

STAP 5

Als het wijzigen van je wachtwoord is gelukt, krijgt je daar op het scherm een melding van

Toegang krijgen tot uw account

✓ Uw wachtwoord is opnieuw ingesteld

Je krijgt op je Zuyderland emailadres ook nog een bericht dat je wachtwoord voor Zuyderland opnieuw ingesteld is.

Als je zo'n email krijgt terwijl je niet zelf je wachtwoord opnieuw hebt ingesteld, neem dan meteen contact op met de ICMT Servicedesk!

Sluit de browser en gebruik vanaf nu het nieuwe wachtwoord om in te loggen.