

Handleiding



via Zaurus

Digitaal Consult intensive care

U heeft met de zorgverlener besproken dat u middels een consult via beeldbellen, een digitaal consult, en chat op de hoogte wenst te blijven van de behandeling van uw naaste die op onze Intensive Care verblijft. In deze handleiding wordt uitgelegd hoe u een digitaal consult kunt starten via Zaurus.

Stap 1

Bespreek de mogelijkheden van het digitaal consult en de chatfunctie met de zorgverlener

Bespreek de mogelijkheden, de dagelijkse frequentie en het tijdstip van het digitaal consult en het gebruik van de chatfunctie met de zorgverlener. Het initiatief voor beeldbellen ligt altijd bij de zorgverlener, wacht deze oproep af.

Stap 2

Maak een Zaurus-account aan



Hallo Jan,

Julia Jansen gebruikt Zaurus en heeft u uitgenodigd om veilig te communiceren, 1-op-1 of via digitale spreekkamers!

[Uitnodiging accepteren](#)

[Uitnodiging afwijzen](#)

Desgewenst kunt uw account ook handmatig activeren door de volgende stappen te volgen:

Stap 1:

Kopieer de volgende registratiecode:

0ea0d0d8c95f49088bc9e241d03b7e6b

Stap 2:

Ga in uw browser naar de volgende URL:

<https://web.zaurus.io/start>

Stap 3:

Plak de registratiecode in het daarvoor bestemde veld en volg de rest van de instructies.

2.1 Zodra de digitale spreekkamer is aangemaakt, ontvangt u een e-mail waarin u wordt uitgenodigd veilig te communiceren.


Klik op **uitnodiging accepteren** om door te gaan.

LET OP Deze uitnodiging kan in uw ongewenste e-mail of spambox terecht komen.

Heeft u al een Zaurus-account?

Dan ontvangt u geen nieuwe uitnodiging voor registratie. Ga direct naar:

Stap 4. Voorbereiding digitaal consult.



Registratieproces

Beste Jan,

Welkom op Zaurus! Je bent slechts een paar stappen verwijderd van een account. Klik op deze knop om je account te activeren:

Maak je account aan


Heb je al een account? We kunnen deze uitnodiging koppelen aan je bestaande account. Klik hiervoor op deze knop:

Ik heb al een account

Wil je geen gebruik maken van Zaurus om veilig te communiceren? Dan kun je deze uitnodiging ook afwijzen.

2.2 U wordt verzocht een persoonlijk Zaurus-account aan te maken. Klik op **maak je account aan**.

2.3 Voer uw wachtwoord in en klik op **volgende**.



Registratieproces

- Persoonsgegevens
- Samenvatting
- Registratie voltooid

Persoonsgegevens

VOORNAAM*
Jan

ACHTERNAAM*
Test

GEbruikersNAAM / E-MAILADRES
kristel.vereijken@gmail.com ?

Authenticatiegegevens

Gebruik tenminste 10 karakters
Gebruik tenminste 1 kleine letter
Gebruik tenminste 1 hoofdletter


Gebruik tenminste 1 cijfer
Gebruik tenminste 1 speciaal teken
Wachtwoord bevestiging moet gelijk zijn

WACHTWOORD*
?

WACHTWOORD BEVESTIGEN*
?

volgende

2.4 Ga akkoord met de **algemene voorwaarden** en het privacy statement en klik op **volgende**.



Registratieproces

Persoonsgegevens Samenvatting Registratie voltooid

Samenvatting

Controleer even of alles correct is ingevuld:

Persoonsgegevens

VOORNAAM

Jan

ACHTERNAAM

Test

GEBRUIKERSNAAM / E-MAILADRES

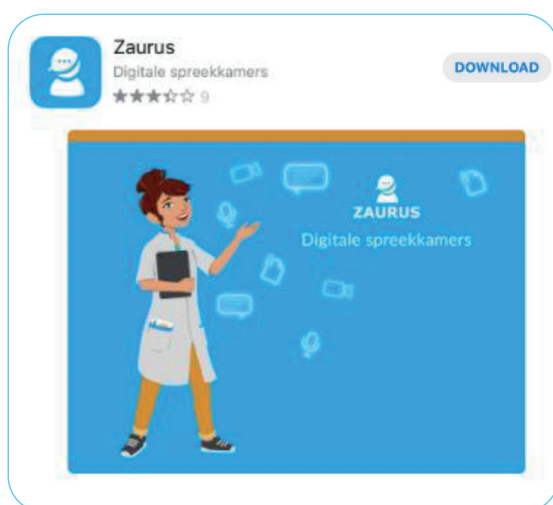
☐ Ik ga akkoord met de [algemene voorwaarden](#) en het [privacy statement](#).

Vorige

volgende

Stap 3

Download de Zaurus-app



Na het aanmaken van uw Zaurus-account, downloadt u via de **Google Play Store (Android)** of **Appstore (iOS)** de Zaurus-app.

Bij een volgend digitaal consult kunt u gebruik maken van dezelfde app.

Installeer beschikbare updates van de Zaurus-app (automatisch) op uw smartphone of tablet om de Zaurus-app up-to-date te houden

Stap 4

Vorbereiding digitaal consult

Doorloop ongeveer 10 minuten voorafgaand aan uw digitaal consult **stap 4.1 t/m 4.6**

4.1 Zorg voor uw privacy en neem plaats in een rustige ruimte met zo min mogelijk omgevingsgeluiden.



4.2 Zorg dat de batterij van uw smartphone, tablet of laptop voldoende is opgeladen en houd de oplader bij de hand.



4.3 Open de **Zaurus-(desktop)app** of ga naar **zaurus.nl** en klik op **inloggen**.



4.4 Voer gebruikersnaam en wachtwoord in en klik open klik op **inloggen**.

The screenshot shows the Zaurus login interface. At the top is the Zaurus logo. Below it are two tabs: 'Inloggen' (selected) and 'Andere inlogdienst'. There are two input fields: 'GEBRUIKERSNAAM / E-MAILADRES' and 'WACHTWOORD'. A red circle highlights the first input field, another red circle highlights the second input field, and a third red circle highlights the 'Inloggen' button at the bottom.



4.5 U ontvangt nevenstaande melding. klik op **sta toe**.

The screenshot shows a notification box with the title 'Zaurus wil je berichten sturen'. The text inside says: 'Berichten kunnen bestaan uit meldingen, geluiden en symboolbadges. Dit kun je instellen in Instellingen.' At the bottom, there are two buttons: 'Sta niet toe' and 'Sta toe'. The 'Sta toe' button is highlighted with a red circle.

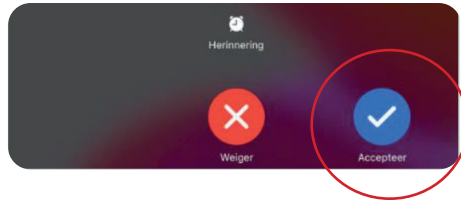


4.6 U bevindt zich in uw persoonlijke Zaurus-account. Klik op  om uw afsprakenoverzicht te openen en klik op de digitale spreekkamer met de datum en het tijdstip van uw digitaal consult. In deze digitale spreekkamer kunt u wachten tot uw zorgverlener het digitaal consult start.



5.1 Zodra uw zorgverlener het digitaal consult start, wordt afhankelijk van het device waarmee u het digitaal consult voert de volgende melding getoond:

- Smartphone/tablet




- Laptop/PC

Neem deel aan het videogesprek

5.2 Zodra u de melding 'Zaurus wil toegang tot de microfoon' en 'Zaurus wil toegang tot de camera' ontvangt, is het belangrijk dat u toestemming geeft.



5.3 Klik op  om het gesprek te beëindigen.



Heeft u vragen?

Neem dan contact op met het **Klant Contact Centrum** via **088 459 2222** of kijk op zuyderland.nl/digitaal-consult