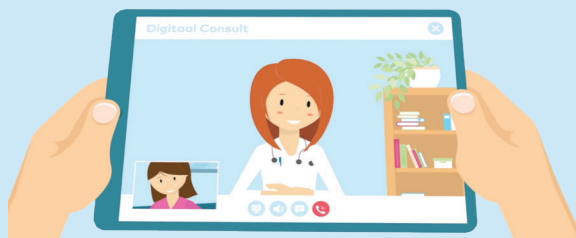


# Handleiding



## Digitaal Consult via Zaurus

U heeft met uw zorgverlener besproken een consult via beeldbellen, een digitaal consult, te voeren. U beschikt echter niet over een DigiD of een, door Zuyderland Medisch Centrum geregistreerd, Burgerservicenummer (BSN). Hierdoor heeft u (nog) geen toegang tot uw patiëntportaal. In deze handleiding wordt uitgelegd hoe u een digitaal consult kunt starten via Zaurus.

### Stap 1

#### Plan een digitaal consult

U plant het digitaal consult bij een medewerker van de polikliniek Zuyderland Medisch Centrum (telefonisch of aan de balie), op dezelfde wijze als een fysiek consult.

### Stap 2

#### Maak een Zaurus-account aan

Hallo Jan,

Julia Jansen gebruikt Zaurus en heeft u uitgenodigd om veilig te communiceren, 1-op-1 of via digitale spreekkamers!

[Uitnodiging accepteren](#) [Uitnodiging afwijzen](#)

Desgewenst kunt uw account ook handmatig activeren door de volgende stappen te volgen:

Stap 1:  
Kopieer de volgende registratiecode:

**0ea0d0d8c95f49088bc9e241d03b7e6b**

Stap 2:  
Ga in uw browser naar de volgende URL:  
<https://web.zaurus.io/start>

Stap 3:  
Plak de registratiecode in het daarvoor bestemde veld en volg de rest van de instructies.

**2.1** Zodra uw eerste digitaal consult is gepland, ontvangt u een e-mail waarin u wordt uitgenodigd veilig te communiceren.


Klik op **uitnodiging accepteren** om door te gaan.

**LET OP** Deze uitnodiging kan in uw ongewenste e-mail of spambox terecht komen.

#### Heeft u al een Zaurus-account?

Dan ontvangt u geen nieuwe uitnodiging voor registratie. Ga direct naar:

Stap 4. Voorbereiding digitaal consult.



## Registratieproces

Beste Jan,

Welkom op Zaurus! Je bent slechts een paar stappen verwijderd van een account. Klik op deze knop om je account te activeren:

**Maak je account aan**


Heb je al een account? We kunnen deze uitnodiging koppelen aan je bestaande account. Klik hiervoor op deze knop:

**Ik heb al een account**

Wil je geen gebruik maken van Zaurus om veilig te communiceren? Dan kun je deze uitnodiging ook afwijzen.

**2.2** U wordt verzocht een persoonlijk Zaurus-account aan te maken. Klik op **maak je account aan**.

**2.3** Voer uw wachtwoord in en klik op **volgende**.



## Registratieproces

**Persoonsgegevens** Samenvatting Registratie voltooid

**Persoonsgegevens**

VOORNAAM\*  
Jan

ACHTERNAAM\*  
Test

GEBRUIKERSNAAM / E-MAILADRES  
kristel.vereijken@gmail.com ?

**Authenticatiegegevens**

Gebruik tenminste 10 karakters  
Gebruik tenminste 1 kleine letter  
Gebruik tenminste 1 hoofdletter


Gebruik tenminste 1 cijfer  
Gebruik tenminste 1 speciaal teken  
Wachtwoord bevestiging moet gelijk zijn

WACHTWOORD\*  
[input field]

WACHTWOORD BEVESTIGEN\*  
[input field] ?

**volgende**

**2.4** Ga akkoord met de **algemene voorwaarden** en het privacy statement en klik op **volgende**.



## Registratieproces

Persoonsgegevens Samenvatting Registratie voltooid

### Samenvatting

Controleer even of alles correct is ingevuld:

### Persoonsgegevens

VOORNAAM

Jan

ACHTERNAAM

Test

GEBRUIKERSNAAM / E-MAILADRES

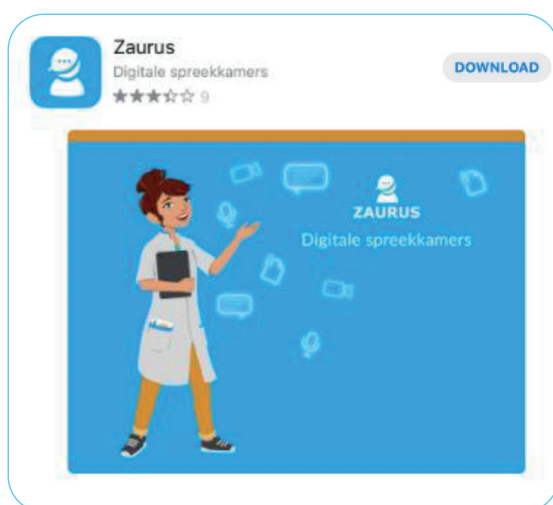
☐ Ik ga akkoord met de [algemene voorwaarden](#) en het [privacy statement](#).

Vorige

volgende

### Stap 3

## Download de Zaurus-app



Na het aanmaken van uw Zaurus-account, downloadt u via de **Google Play Store (Android)** of **Appstore (iOS)** de Zaurus-app.

Bij een volgend digitaal consult kunt u gebruik maken van dezelfde app.

Installeer beschikbare updates van de Zaurus-app (automatisch) op uw smartphone of tablet om de Zaurus-app up-to-date te houden

## Stap 4

## Vorbereiding digitaal consult

Doorloop ongeveer 10 minuten voorafgaand aan uw digitaal consult **stap 4.1 t/m 4.6**

**4.1** Zorg voor uw privacy en neem plaats in een rustige ruimte met zo min mogelijk omgevingsgeluiden.



**4.2** Zorg dat de batterij van uw smartphone, tablet of laptop voldoende is opgeladen en houd de oplader bij de hand.



**4.3** Open de **Zaurus-(desktop)app** of ga naar **zaurus.nl** en klik op **inloggen**.



**4.4** Voer gebruikersnaam en wachtwoord in en klik open klik op **inloggen**.

The screenshot shows the Zaurus login interface. At the top is the Zaurus logo. Below it are two tabs: 'Inloggen' (selected) and 'Andere inlogdienst'. There are two input fields: 'GEBRUIKERSNAAM / E-MAILADRES' and 'WACHTWOORD'. A red circle highlights the first input field, another red circle highlights the second input field, and a third red circle highlights the 'Inloggen' button at the bottom.



**4.5** U ontvangt nevenstaande melding. klik op **sta toe**.

The screenshot shows a notification box with the title 'Zaurus wil je berichten sturen'. The text inside says: 'Berichten kunnen bestaan uit meldingen, geluiden en symboolbadges. Dit kun je instellen in Instellingen.' At the bottom, there are two buttons: 'Sta niet toe' and 'Sta toe'. The 'Sta toe' button is highlighted with a red circle.

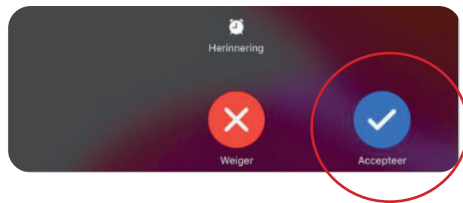


**4.6** U bevindt zich in uw persoonlijke Zaurus-account. Klik op  om uw afsprakenoverzicht te openen en klik op de digitale spreekkamer met de datum en het tijdstip van uw digitaal consult. In deze digitale spreekkamer kunt u wachten tot uw zorgverlener het digitaal consult start.



**5.1** Zodra uw zorgverlener het digitaal consult start, wordt afhankelijk van het device waarmee u het digitaal consult voert de volgende melding getoond:

- Smartphone/tablet




- Laptop/PC

Neem deel aan het videogesprek

**5.2** Zodra u de melding 'Zaurus wil toegang tot de microfoon' en 'Zaurus wil toegang tot de camera' ontvangt, is het belangrijk dat u toestemming geeft.



**5.3** Klik op  om het gesprek te beëindigen.



#### Heeft u vragen?

Neem dan contact op met het **Klant Contact Centrum** via **088 459 2222** of kijk op [zuyderland.nl/digitaal-consult](https://zuyderland.nl/digitaal-consult)