



# CONTRACT 2015-2020 met de SAMENLEVING

**AANLEIDING** Atrium Medisch Centrum Parkstad en Orbis Medisch en Zorgconcern maken sinds 1 januari 2015 deel uit van de fusieorganisatie met de tijdelijke naam Atrium-Orbis. De organisatie wil innovatieve patiëntenzorg in een gastvrije omgeving leveren in samenwerking met haar partners en patiënten.

Voor de fusieorganisatie is de volgende visie op het vlak van patiëntgerichtheid geformuleerd: Als topklinisch opleidingsziekenhuis leveren wij excellente, nabije en innovatieve patiëntenzorg in een gastvrije omgeving met het oog op verbetering van kwaliteit van leven, in samenwerking met onze partners.

Wij staan daarbij voor een patiëntgerichte benadering en patiëntgerichte zorg. Wij zijn gastvrij en werken veilig, doelmatig en professioneel. Om onze ambitie te realiseren en ons te onderscheiden van andere ziekenhuizen maken wij keuzes. Wij organiseren de zorg in patiëntgerichte centra waarin de zorg is afgestemd op de behoeften, belangen en beleving van de patiënt.

Het nieuwe contract wil aansluiten bij de nieuwe organisatiestructuur en een bijdrage leveren aan de realisatie van de ambitie op het vlak van patiëntgerichtheid. In 2015 staat de inrichting van de fusieorganisatie centraal. Het nieuwe contract wordt daarom afgesloten voor de duur van de transitiefase, opgesplitst in twee delen, te weten 2015 tot 2016 en 2016 tot 2020.

**DOELSTELLING** van het nieuwe contract is dat de fusieorganisatie aan het einde van de transitiefase voldoet aan de ambitie op het vlak van patiëntgerichtheid en de verwachtingen van haar patiënten kent.

## DEEL 1 januari 2015 tot januari 2016

- Activiteiten uit voorgaande contracten binnen Atrium MC worden gecontinueerd: zorggaranties, activiteiten voortvloeiend uit het project Origine (seniorvriendelijk maken van Atrium MC).
- In overleg met RVE (Resultaat Verantwoordelijke Eenheid) managers worden voor de contractperiode 2016-2020 normen vastgesteld op het vlak van patiëntgerichtheid.
- Er wordt een toolbox ingericht met instrumenten waaruit de organisatie kan putten om verbeteringen te realiseren. Onderdeel hiervan is de introductie van het patiëntenpanel.
- Opzetten van een evaluatie- en verbeterstructuur voor het definitieve contract.
- Afstemming binnen de cliëntenraden Atrium en Orbis voor contractperiode 2016-2020.

## DEEL 2 aandachtspunten 2016 - 2020

- Meetbare eindtermen per jaar tot 2020.
- Vanuit de fusieorganisatie maximale samenwerking met externe partners ten behoeve van de patiënten borgen.
- Inrichting van het contract per Patiëntgericht Centrum. Opnemen in de planning en control cyclus, welk zorgpad is in welk jaar aan de beurt om af te stemmen op de wensen van de patiënt.
- Uitbreiden en positioneren functie en effectiviteit patiëntenpanel, aandacht voor e-health en patiënten autonomie (b.v. shared decision making).
- Aandacht voor de inbreng van de dokter (b.v. Imagine).
- Borgen van evaluatie en verbeterstructuur.
- Terugkoppeling naar de stakeholders.

