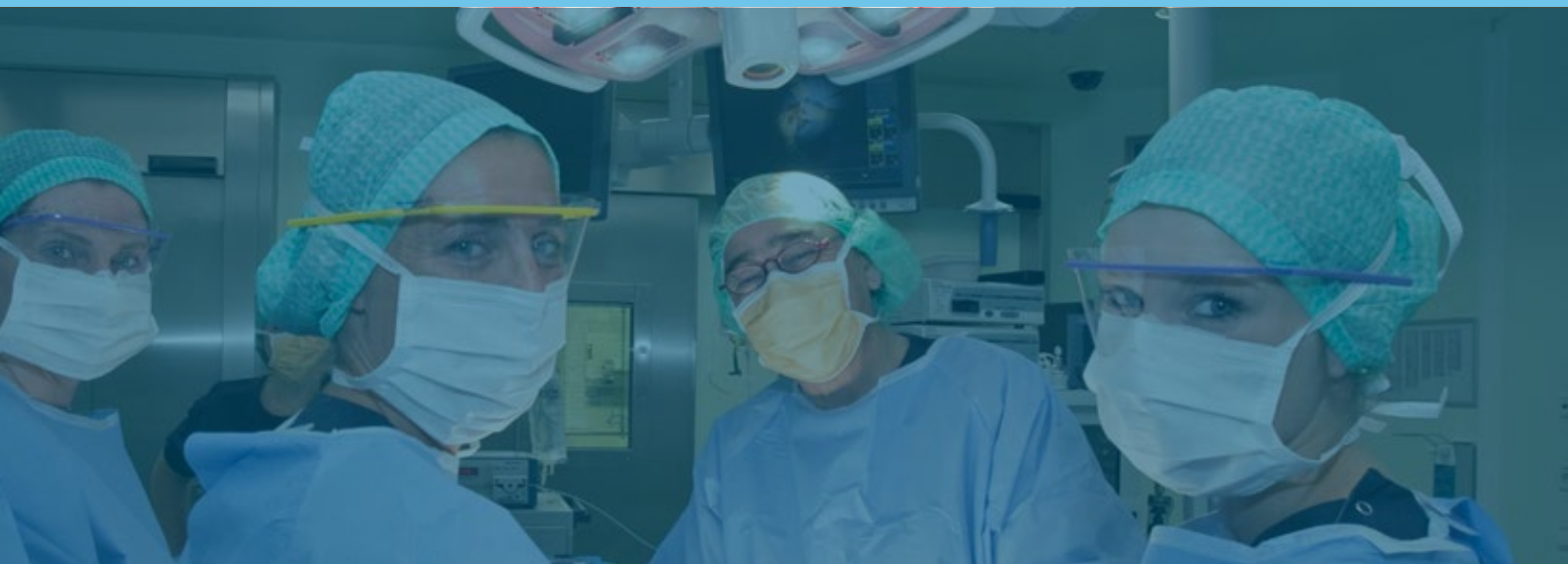


WELKOM IN ZUYDERLAND

SITTARD-GELEEN



de zorg
van je leven



zuyderland

Eigen notities

Heeft u vragen die u aan de behandelend arts, verpleging of andere hulpverleners wilt stellen?
Bijvoorbeeld over: de behandeling, wat zijn mijn mogelijkheden na ontslag, waar moet ik op letten.
Of andere dingen die u niet wilt vergeten? Noteer ze hier.



A large, empty white rectangular area with rounded corners, intended for the user to write their notes. The area is completely blank, with no text or markings inside.

WELKOM

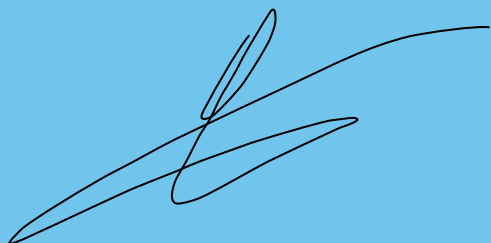
In de eerste plaats wil ik u hartelijk danken voor het vertrouwen dat u ons schenkt door te kiezen voor Zuyderland Medisch Centrum. Wij zullen er alles aan doen om dit vertrouwen waar te maken.

Wij hechten er veel waarde aan om u gastvrij te ontvangen en zullen ons dan ook inspannen om deze opname voor u zo probleemloos mogelijk te laten verlopen. Wij staan klaar om u met zorg en aandacht te behandelen en te verzorgen.

Wij besteden veel aandacht aan het waarborgen van veilige zorg. Zowel voor u als voor onze medewerkers. Respectvol met elkaar omgaan is voor ons de norm. Dit vinden wij vanzelfsprekend. Daarnaast zorgen wij voor een veilige omgeving, met oog voor detail.

In deze opnamegids vindt u informatie die voor u van belang kan zijn. Om u wegwijs te maken in het gebouw, maar ook om u te informeren over praktische zaken. Lees de gids op uw gemak door. Over de gang van zaken op de verpleegafdelingen wordt u terplekke wegwijs gemaakt door onze medewerkers. Hebt u daarna nog vragen, stel ze gerust aan ons. Wij helpen u graag. Of kijk op www.zuyderland.nl

Ik wens u, ook namens al onze medewerkers, het allerbeste toe.



David Jongen,
voorzitter Raad van Bestuur Zuyderland



INHOUDSOPGAVE

| | | | |
|--|----|---|----|
| 1. Opname | 5 | Medisch Maatschappelijk Werk | 12 |
| • Wat brengt u mee | 5 | • Afspraak maken | 12 |
| • Eigen kamer | 6 | Diëtetiek | 13 |
| • I-pad op de kamer | 6 | Patiëntenservice | 13 |
| • Legitimatieplicht | 6 | • Patiënteninformatie | 13 |
| • Waardevolle bezittingen | 6 | • Themabijeenkomsten | 13 |
| • Medicijnen, allergie | 6 | • Klachtenbemiddeling | 13 |
| • Infectiegevaar | 6 | • Klachtencommissie | 13 |
| 2. Onderzoek & behandeling | 7 | • Second opinion | 14 |
| • Medische zorg | 7 | • Informatiebalie | 14 |
| • Overleg | 7 | • Vrijwilligers | 14 |
| • Vragen | 7 | 5. Ontslag & nazorg | 15 |
| • Uw rechten | 7 | • Medisch uitbehandeld & eigen bijdrage | 15 |
| • Uitstel van een operatie | 7 | • Nazorg | 15 |
| • Informatieverstrekking aan derden | 7 | • Vervoer naar huis | 15 |
| • Geheimhouding en onderzoek | 7 | • Ontslag op eigen verzoek | 15 |
| • Verpleegkundige zorg | 8 | • Apotheek Service Punt (ASP) | 13 |
| • Orgaan- en weefseldonatie | 8 | • Zuyderland Thuiszorg informatiepunt | 16 |
| 3. Het verblijf | 9 | • Thuiszorg | 16 |
| • Maaltijden | 9 | • WMO-adviescentrum | 16 |
| • Allergenen informatie | 9 | • Zuyderland Revalidatie | 16 |
| • Ondervoeding | 9 | • Opname in een zorgcentrum | 16 |
| • Voedselhygiëne | 9 | 6. Voorzieningen | 17 |
| • Schoonmaak | 9 | • 'Aspetto' koffiecorner | 17 |
| • Verlaten van de afdeling | 9 | • 'Het Terras' restaurant | 17 |
| • Roken | 10 | • Pinautomaat | 17 |
| • Calamiteiten (brand) | 10 | • Winkels en kapper | 17 |
| • Bezoek | 10 | • Zorgaanbieders | 18 |
| • Bloemen | 11 | • 3 Goede vragen | 18 |
| • Ziekenomroep | 11 | 7. Bereikbaarheid | 19 |
| • (Mobiele) telefoon | 11 | • Parkeren | 19 |
| • TV, internet en radio | 11 | • Fietsenstalling | 19 |
| • Fotograferen en filmen in het ziekenhuis | 11 | • Openbaar vervoer | 19 |
| 4. Overige afdelingen | | | |
| Geestelijke Verzorging | 12 | | |
| • Afspraak maken | 12 | | |
| • Stilteruimte | 12 | | |



Wat brengt u mee?

- legitimatiebewijs (paspoort/identiteitskaart)
- verzekeringsbewijs

(als u in het buitenland verzekerd bent:

- geldig E112-formulier of
- geldig MVG-111 formulier of
- geldige Europese verzekeringspas of
- brief inzake 'Aanspraak op medische zorg in Nederland')

Deze formulieren zijn verkrijgbaar bij uw zorgverzekeraar.

- bloedgroepenkaartje (indien u dit bezit)
- ondergoed, pyjama of andere gemakkelijk zittende kleding
- kamerjas, pantoffels of badslippers, stevige schoenen
- toiletartikelen (geen handdoeken/washandjes)
- een lijstje met de medicatie die u inneemt en de medicijnen in originele verpakking.

Op de dag van opname wordt u ingeschreven bij het meldpunt van de verpleegafdeling en ontvangt u een kaart voor de bedsideterminal, waarop het telefoonnummer van uw kamer vermeld staat (kijk op pagina 6 voor meer informatie). Als u wordt geopereerd, wordt u mogelijk eerst opgenomen op de Nuchter Opname Afdeling, daarna volgt de ingreep. Na de operatie gaat u naar de verpleegafdeling.

Opnamegesprek

Als uw opname gepland is, vindt het opnamegesprek al vóór de opname plaats. Een verpleegkundige neemt dan op de opnamedag nog kort uw gegevens met u door en controleert of de naam en het telefoonnummer van uw contactpersoon en uw eventuele zorgbegeleider correct in uw dossier staan.

Naast u mogen u uiteraard vergezellen naar de verpleegafdeling. Het is belangrijk dat u op de verpleegafdeling het telefoonnummer van een contactpersoon doorgeeft. Als er aanleiding voor bestaat, neemt een medewerker van het ziekenhuis contact op met uw contactpersoon.

De plek waar u komt te liggen is afhankelijk van het ziektebeeld en van de beschikbare ruimte. De klinische zorg voor opgenomen patiënten wordt verzorgd op de locaties Heerlen en Sittard-Geleen.

Een verpleegkundige van de verpleegafdeling maakt u wegwijs op de afdeling en beantwoordt uw vragen. Heeft u ten aanzien van uw verblijf wensen, dan kunt u die met de verpleegkundige bespreken. Als het enigszins mogelijk is, komen we graag aan uw wens(en) tegemoet.

Polsbandje

Alle patiënten krijgen op de verpleegafdeling een polsbandje om. Hierop staan uw persoonsgegevens, gekoppeld aan een streepjescode, vermeld. Dit polsbandje zorgt ervoor dat hulpverleners onder alle omstandigheden kunnen vaststellen wie u bent.

Eigen kamer

U beschikt op de verpleegafdeling over een eenpersoonskamer. Bij uw kamer hoort een eigen badkamer met toilet, douche en wasbak. Tegenover uw bed hangt een magneetbord waarop u uw kaarten en foto's kunt hangen. In uw kamer bepaalt u zelf de mate van privacy. Vanuit uw bed kunt u de schuifdeur zelf open en dicht doen, de gordijnen voor de ramen bedienen en de jaloezieën van de glazen schuifdeur openen en sluiten.

I-pad op de kamer

In uw kamer heeft u de beschikking over een I-pad. Hiermee regelt u het licht en de temperatuur in uw kamer, bestelt u de maaltijden, luistert u gratis naar de radio, bedient u de gordijnen en luxaflex en roept u een verpleegkundige op.

Legitimatieplicht

Iedereen die gebruik maakt van de zorg moet zich legitimeren met een geldig legitimatiebewijs.

Waardevolle bezittingen

In elke patiëntenkamer bevindt zich in de kledingkast een kluisje om uw bezittingen in op te bergen als u uw kamer verlaat voor behandeling of onderzoek. Zuyderland Medisch Centrum kan niet aansprakelijk worden gesteld voor diefstal en/of het zoekraken van persoonlijke waardevolle spullen zoals geld, sieraden en telefoons. Neem alleen mee wat u echt nodig heeft.

Medicijnen & allergie

Medicijnen die u tijdens uw verblijf in het ziekenhuis nodig heeft, worden in de regel door het ziekenhuis verstrekt. Neem geen 'eigen' medicijnen in zonder overleg met de arts, verpleegkundige of ziekenhuisapotheker. Een combinatie van geneesmiddelen kan gevaarlijk zijn.

Als uw opname gepland is, belt een medewerker van het Apotheek Service Punt (ASP) u één werkdag voor de opname op om, aan de hand van de gegevens van uw eigen apotheek, door te nemen welke medicijnen u gebruikt. Deze worden vermeld in uw elektronisch

dossier. Uw behandelend arts heeft zo alle informatie bij de hand. Breng de medicijnen die u thuis gebruikt, in de originele verpakking, mee naar het ziekenhuis. De ziekenhuisapothek verstrekt vrijwel alle medicijnen aan u, maar in bijzondere gevallen blijft u uw eigen medicijnen gebruiken.

Sinds kort moet u toestemming geven aan uw eigen apotheek om de gegevens over de medicijnen die u gebruikt beschikbaar te stellen via het Landelijk Schakel Punt (LSP), een informatienetwerk. Als u dit nog niet gedaan heeft, is het mogelijk dat de arts informatie mist die van belang is voor een goede behandeling. Dit kan nadelige gevolgen hebben.

Infectiegevaar

In het ziekenhuis krijgen we steeds meer te maken met bacteriën die ongevoelig zijn voor antibiotica. Deze bacteriën noemen we Bijzonder Resistente Micro Organismen (BRMO). Binnen Zuyderland wordt er alles aan gedaan om te voorkomen dat deze bacteriën zich verspreiden binnen het ziekenhuis. Vandaar dat wij de volgende vragen stellen.

- Bent u, voor zover u weet, drager van een BRMO, of heeft u contact met een persoon die drager is?
- Verbleef u de afgelopen twee maanden in een buitenlandse zorginstelling, asielzoekerscentrum, noodopvang of aanmeldpunt? Komt u voor het eerst met een buitenlands adoptiekindje (jonger dan 10 jaar) naar ons ziekenhuis?
- Woont of werkt u op een plek waar bedrijfsmatig levende varkens, vleeskalveren of vleeskuikens worden gehouden?

Heeft u een vraag met ja beantwoord, behoort u tot een groep die mogelijk drager is van een BRMO. Geef dit zo snel mogelijk door aan uw behandelend arts. We willen voor behandeling eerst onderzoeken of u drager bent. Het is mogelijk dat de arts besluit om een onderzoek of operatie niet door te laten gaan in verband met infectiegevaar.

Medische zorg

Uw behandelend arts is eindverantwoordelijk voor uw medische behandeling gedurende opname. Deze zal, als de situatie daar om vraagt, de hulp inroepen van andere deskundigen in het ziekenhuis. Ook al krijgt u te maken met andere specialisten, uw behandelend arts (ook wel hoofdbehandelaar genoemd) blijft uw vast aanspreekpunt. Het kan zo zijn dat tijdens uw opname iemand anders uw hoofdbehandelaar is dan de behandelend arts die u op de poli gewend bent, bijvoorbeeld omdat u door iemand anders wordt geopereerd, deze specialist is dan uw hoofdbehandelaar gedurende de opname. Tijdens de nacht en in het weekend wisselt de hoofdbehandelaar omdat specialisten volgens een dienstenrooster werken. Op deze manier is de continuïteit van zorg geborgd. Er is altijd een hoofdbehandelaar die verantwoordelijk is voor uw zorg. Bij de verpleegkundigen of de portier kunt u navragen wie uw hoofdbehandelaar is.

Overleg

De behandelend arts overlegt met u welke onderzoeken er vóór een eventuele behandeling moeten worden verricht. Verder maakt hij afspraken over bijvoorbeeld dieet, bedrust en medicijngebruik. De behandeling wordt zo nodig tussentijds, in overleg, bijgesteld.

Vragen

Over de gevolgen van een behandeling (pijn en bijwerkingen) kunt u altijd vragen stellen. Bent u het niet eens met een bepaalde handelwijze, dan hoeft u hiermee niet akkoord te gaan.

Uw rechten

De Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst regelt de verhouding tussen hulpverleners en patiënt. Belangrijke rechten van de patiënt, zoals het recht op informatie, het geven

van toestemming voor een behandeling of ingreep, het inzagerecht, privacy en geheimhouding en de rechten van minderjarigen zijn daarin vastgelegd. U vindt de brochure 'Wat zijn uw rechten en plichten als patiënt?', op www.zuyderland.nl/folders

Uitstel van een operatie

Het kan wel eens voorkomen dat u in het ziekenhuis ligt en dat de operatie wordt uitgesteld omdat er bijvoorbeeld een patiënt met spoed moet worden geopereerd. U wordt hiervan dan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. Helaas moet u dan terug naar huis. Soms is het mogelijk om u een nieuwe afspraak voor de operatie mee naar huis te geven. Helaas is dit niet altijd het geval. De meeste patiënten worden telefonisch op de hoogte gebracht van een nieuwe opnamedatum, zodra deze bekend is.

Informatieverstrekking aan derden

Regelmatig vragen familieleden van patiënten informatie aan verpleegkundigen of artsen. Wettelijk gezien mag de verpleegkundige of de arts geen informatie over de patiënt geven aan derden. Bij opname wordt naar één contactpersoon gevraagd. Dit is de enige aan wie informatie wordt verstrekt. De contactpersoon geeft de verkregen informatie door aan de overige familieleden. Informatie over een patiënt wordt nooit telefonisch verstrekt.

Geheimhouding en onderzoek

Artsen, verpleegkundigen en andere ziekenhuismedewerkers zijn tot geheimhouding verplicht over zaken waarvan zij beroepshalve kennisnemen. De gegevens die in uw dossier worden vastgelegd, worden uitsluitend gebruikt door degenen die u behandelen. Sommige gegevens gaan anoniem, dus zonder vermelding van naam en adres, naar

bijvoorbeeld het Integraal Kankercentrum Limburg, ziektekostenverzekeraars, het Centraal Bureau voor de Statistiek en het Pathologisch Anatomisch Landelijk Geautomatiseerd Archief. Indien u hieraan niet wenst mee te werken of als u hierover vragen hebt, kunt u zich richten tot uw behandelend arts.

Verpleegkundige zorg

Op de verpleegafdeling krijgt u vooral te maken met verpleegkundigen en leerling-verpleegkundigen. Deze werken nauw samen met de specialisten en zijn verantwoordelijk voor uw verpleging en de verzorging. Als u niet zelf onder de douche kunt gaan, verzorgen wij u aan de wastafel of op bed met behulp van (warme) doekjes die geïmpregneerd zijn met een reinigende en tevens verzorgende vloeistof die heel snel opdroogt. De doekjes drogen de huid niet uit en irriteren de huid niet. Het gebruik is minder vermoeiend voor de patiënt en verkleint de kans op infecties.

Orgaan- en weefseldonatie

Donorzorg behoort in Zuyderland Medisch Centrum tot de standaard patiëntenzorg. Daarom wordt er bij elk sterfgeval gekeken of organen en/of weefsels gedoneerd kunnen worden. Dit betekent dat, als donatie medisch gezien mogelijk is, nagegaan wordt of de overleden patiënt wel of niet wilde doneren. Als ziekenhuis willen we vooral weten hoe de overledene hier zelf over heeft gedacht. Daarom raadplegen de artsen allereerst het Donorregister. De nabestaanden worden vervolgens bij een geregistreerde toestemming geïnformeerd over de donatie.

Als in het Donorregister staat dat de nabestaanden mogen beslissen of een specifieke nabestaande dit mandaat gekregen heeft of als blijkt dat de overledene zelf geen beslissing over donatie heeft laten vastleggen, worden de nabestaanden ondersteund en begeleid in het nemen van een besluit hierover, passend bij de overledene. Voor meer informatie kunt u terecht bij de donatie-coördinator van Zuyderland Medisch Centrum. Het telefoonnummer vindt u op de achterzijde van deze gids.



Maaltijden

Medewerkers van het Hotelteam serveren drie keer per dag een maaltijd. Rond 08.00 uur komen zij naar u toe met het ontbijt, rond 12.00 uur met de lunch en rond 17.00 uur met het avondeten. U bestelt de maaltijden via de I-pad. Uw warme maaltijd moet u vóór 11.30 uur bestellen. Deze maaltijd bestaat uit een hoofdgerecht en een nagerecht naar keuze. Bij alle maaltijden kunt u een keuze maken uit koffie, thee, sap en verschillende melk-producten. Tussen de maaltijden door bieden wij u ook nog twee keer koffie, thee, sap en verschillende melkproducten aan.

U hoeft niet op een bepaald tijdstip te gaan slapen, maar het is wel belangrijk om voor voldoende nachtrust te zorgen. Op de meerpersoonskamers gaat rond 23.00 uur het grote licht uit. U kunt het licht zelf weer aanmaken met de lichtknoppen of via de bedsideterminaal.

Allergeneninformatie

Alle zorginstellingen zijn verplicht om op verzoek van de patiënt, informatie beschikbaar te stellen over de aanwezigheid van voedselallergenen in de aangeboden producten. Dit zijn stoffen in het voedsel die allergische reacties kunnen opwekken. De informatie gaat over de aan- of afwezigheid van 14 stoffen in de maaltijden en onverpakte producten. Denk hierbij aan: gluten, schaaldieren, eieren, vis, pinda's, soja, melk inclusief lactose, schaalvruchten, selderij, mosterd, sesamzaad, sulfiet, lupine en weekdieren. De patiënt kan met deze allergeneninformatie een goede voedselkeuze maken. Wilt u meer informatie over de aanwezigheid van allergenen in uw voedsel, vraag er gerust naar op de afdeling.

Ondervoeding

Omdat onderzoek heeft uitgewezen dat voeding invloed kan hebben op het verloop van de ziekte, wordt iedereen die wordt opgenomen, gescreend op

ondervoeding. Bij het gesprek op de afdeling heeft de verpleegkundige u vragen gesteld over het verloop van uw gewicht de laatste maanden en uw eetlust. Als blijkt dat er extra aandacht moet worden besteed aan uw voedselinname, wordt eiwit- en calorierijke voeding geserveerd. Verder krijgt u tussendoor snacks aangeboden.

Voedselhygiëne

Hygiëne staat binnen Zuyderland Medisch Centrum hoog in het vaandel, ook als het voeding betreft. Maaltijden en dranken mogen niet de kans krijgen besmet te raken met ziekteverwekkende bacteriën. Er wordt dan ook binnen onze organisatie alles in het werk gesteld om dit te voorkomen voor de voeding die wij verzorgen. U mag eten en drinken van thuis/elders meenemen. Het ziekenhuis is echter op geen enkele wijze aansprakelijk, noch kan verantwoordelijk worden gehouden, voor de veiligheid van (zelf) meegebrachte voedingsmiddelen.

Schoonmaak

Dagelijks wordt veel zorg besteed aan het schoonmaken van de verschillende ruimtes. De medewerkers proberen u daarbij zo weinig mogelijk overlast te bezorgen. De afdeling waar u verblijft is op de hoogte van de werkzaamheden die worden verricht.

Verlaten van de afdeling

Onderzoek en behandeling nemen niet de hele dag in beslag. De tijd die u over heeft kunt u zelf invullen. Als u de afdeling wilt verlaten, geef dit dan door aan de afdelingssecretaresse of aan een verpleegkundige. Wilt u wandelen buiten het ziekenhuis, bespreek dit dan eerst met uw behandelend arts.



Roken

De locaties van Zuyderland Medisch Centrum in Heerlen en Sittard-Geleen zijn rookvrij. Zuyderland wil als gezondheidszorgorganisatie een voorbeeldfunctie vervullen. Ziekenhuiszorg en roken gaan nou eenmaal niet samen. Rookvrij betekent dat niet alleen in de gebouwen, maar ook op de terreinen geen enkele vorm van roken is toegestaan. Dat geldt niet alleen sigaretten, maar ook voor het gebruik van sigaren, pijptabak, e-sigaretten en rookvrije sigaretten.

Calamiteiten (brand)

De gebouwen Zuyderland Medisch Centrum zijn voorzien van een geavanceerd installatiesysteem dat brand (rookontwikkeling) in een vroeg stadium ontdekt. Hierdoor wordt eventuele schade beperkt. Daarnaast worden medewerkers voortdurend geschoold, zodat ze in geval van calamiteiten adequaat kunnen handelen. Breekt er onverhoopt brand uit, volgt u dan de aanwijzingen van het personeel. De vluchtwegen zijn in ons ziekenhuis duidelijk aangegeven met groene bordjes.

Bezoek

In verband met COVID-19 gelden afwijkende bezoektijden/regels.

U bent van harte welkom met 2 personen en op afspraak tussen 17.30 tot 20.00 uur.

- per dag één keer 2 bezoekers. Dat geldt ook voor patiënten op de corona-afdeling.
- bij opname wordt op de afdeling, samen met de patiënt en de mantelzorger, een vaste bezoektijd afgesproken.
- bezoek maximaal één uur op vooraf afgesproken tijdstip.
- bezoek meldt zich bij aankomst/vertrek bij de balie van de verpleegafdeling.
- tijdens het bezoek mag de bezoeker de kamer niet verlaten.
- tijdens het bezoek worden geen vragen over de patiënt beantwoord.
- mensen met klachten (zoals koorts, verkoudheid, snotteren) mogen niet op bezoek komen.
- respecteer de hygiënemaatregelen RIVM en houd 1,5 meter afstand.

- desinfecteer handen bij aankomst/vertrek van de afdeling.
- verlaat het ziekenhuis via de kortste route.

Uitzonderingen afdelingen met speciale zorg

- Kindergeneeskunde • Geboortecentrum (kraam)
- Geboortecentrum (Couveusesuite)
- Intensive Care • GGz • terminale patiënten.

www.zuyderland.nl/bezoektijden

Bloemen

In het kader van de patiëntveiligheid zijn er binnen Zuyderland Medisch Centrum geen bloemen toegestaan op de verpleegafdelingen.

Ziekenomroep

U kunt dagelijks genieten van programma's van onze eigen ziekenhuisomroep. De Ziekenhuis Omroep Sittard (ZOS) bestaat uit een groep gemotiveerde vrijwilligers, die speciaal voor u radio- en televisieprogramma's samenstelt. De ZOS zendt vrijwel dagelijks radioprogramma's uit en verzorgt in het weekend vaak recht-streekse verslagen van plaatselijke en regionale sportwedstrijden en andere evenementen. Neem gerust tijdens de programma's telefonisch contact op met de studio om suggesties te doen of om een verzoekplaatje aan te vragen (telefoonnummer: zie achterzijde van deze gids).

Telefoon

• *Mobiele telefoon*

Bellen met uw mobiele telefoon mag, als u tenminste anderhalve meter verwijderd bent van ziekenhuisapparatuur. Als uw mobiele telefoon volledig uitgeschakeld moet zijn, geven wij dit ter plekke aan. Schakel uw telefoon 's nachts uit, om ongestoord te slapen!

• *Vaste telefoon*

Een vaste telefoon wordt niet meer aangeboden, omdat er tegenwoordig nog nauwelijks gebruik van wordt gemaakt. In het specifieke geval waarbij u niet over een mobiele telefoon beschikt of het gebruik ervan niet is toegestaan, wordt in overleg met de verpleging gezorgd voor een oplossing.

Televisie, internet en radio

Via de I-pad kunt u gratis gebruik maken van televisie, internet en radio.

Fotograferen en filmen in het ziekenhuis

In het kader van de privacy van onze patiënten, cliënten en medewerkers is het maken van foto's en filmopnames en/of het delen daarvan via sociale media kanalen niet toegestaan. Tenzij hier nadrukkelijk schriftelijke toestemming voor gegeven is (door Zuyderland, medewerker, patiënt, cliënt en/of familie). De afdeling Beveiliging ziet er op toe dat deze huisregel wordt nageleefd.



Hou je foto's voor je zelf-ie!

Zorgverleners en (mede)patiënten mogen niet gefotografeerd of gefilmd worden

4 OVERIGE AFDELINGEN

Geestelijke Verzorging & Pastoraat

Een ziekenhuisopname kan vragen, gedachten en gevoelens oproepen waarover u en/of uw naaste misschien wilt praten. De geestelijk verzorgers van de afdeling Geestelijke verzorging en Pastoraat bieden u een luisterend oor en zoeken samen met u naar antwoorden op fundamentele vragen over ziekte en gezondheid, leven en dood. Deze zorg is beschikbaar voor iedereen, ongeacht geloofs- of levensovertuiging.

Afspraak maken

Wanneer u in contact wilt komen met Geestelijke Verzorging en Pastoraat, kunt u dit kenbaar maken bij de verpleging of arts van uw afdeling. Geestelijke Verzorging en Pastoraat is bereikbaar / werktijden van: maandag t/m vrijdag van 08.00 - 18.00 uur en in het weekend en op feestdagen van 08.00 - 12.00 uur. Heeft u behoefte aan contact met uw eigen pastor, predikant of geestelijke verzorger, dan kan uw familie dit wellicht zelf regelen. Eventueel kan Geestelijke Verzorging en Pastoraat u hierbij helpen.

Stilteruimte

Hebt u behoefte aan een moment van bezinning of gebed, het opsteken van een kaars of het opschrijven van een intentie? Loop dan eens binnen in de Stilteruimte. U kunt er dag en nacht terecht. Deze stilteruimte is gelegen op de begane grond, nabij Meldpunt West 07 en is voor iedereen toegankelijk. Op zon- en feestdagen vindt in het Stilteruimte om 10.00 uur een Eucharistieviering plaats (ook te volgen via de bedsideterminaal op kanaal 29 of 30). U bent van harte uitgenodigd om aan deze vieringen deel te nemen. Als u gebonden bent aan bed of rolstoel, kunnen vrijwilligers u halen en brengen. Wilt u een viering bijwonen, maak dit dan kenbaar bij de verpleging. Op zon- en feestdagen wordt op alle verpleegafdelingen vanaf 10.00 uur de communie rondgebracht. Op donderdag vindt deze communierondgang plaats vanaf 13.00 uur.



Medisch Maatschappelijk Werk

Ziekte is vaak ingrijpend. Als u voor een behandeling naar het ziekenhuis moet, kunt u zich angstig of verdrietig voelen. Misschien heeft u vragen over uw werk, financiën, huisvesting, enzovoort. Ook in de relatie met een partner of naaste familieleden kunnen zich moeilijkheden voordoen. Met deze en andere problemen die invloed hebben op een ziekte of behandeling kunt u terecht bij een medisch maatschappelijk werker. Deze werkt nauw samen met artsen, verpleegkundigen en andere hulpverleners binnen en buiten het ziekenhuis.

Afspraak maken

Een afspraak kunt u zelf maken of laten verzorgen door uw behandelend arts of verpleegkundige.

Diëtetiek

Zuyderland Medisch Centrum beschikt over een afdeling Diëtetiek. De diëtisten kunnen u helpen met vragen en bij problemen met betrekking tot voeding. Ook geven zij informatie over het keuzemenu, een dieet en eventuele nazorg met betrekking



tot voeding, voor thuis. Een behandelend arts of verpleegkundige van de verpleegafdeling brengt u in contact met een diëtiste.

De diëtist kan worden ingeschakeld:

- indien er sprake is van ondervoeding;
- bij het volgen van een dieet dat is voorgeschreven door een behandelend arts;
- bij wijziging van voeding of dieet;
- bij voedingsproblemen veroorzaakt door ziekte, allergie en/of de behandeling;
- bij slechte eetlust, slikproblemen of diarreeklachten;
- bij bijzondere voedingsgewoonten bijvoorbeeld vegetarisch, cultuurgebonden.

Patiëntenservice

Bij de afdeling Patiëntenservice kunt u meer informatie krijgen over bijvoorbeeld ziektebeelden en patiëntenverenigingen. Verder kunt u via deze afdeling een kopie opvragen van uw medische gegevens. De klachtenfunctionarissen helpen u graag als u een klacht heeft of als u niet geheel tevreden bent over uw verblijf of behandeling. De afdeling Patiëntenservice is ook een centrale plek waar gegevens verzameld worden om de zorg voor u

verder te verbeteren. Denk hierbij bijvoorbeeld aan gegevens uit het patiënttevredenheidsonderzoek. Ook worden patiënten steeds vaker betrokken bij ontwikkelingen in het ziekenhuis. Wij vinden namelijk de visie van patiënten op zorg belangrijk. Hiertoe worden spiegelgesprekken en focusgroepsprekken georganiseerd.

Patiënteninformatie

Goede informatie is voor u belangrijk. Het kan prettig zijn om na het gesprek met een arts (of andere hulpverlener) nog eens rustig een en ander na te lezen. Kijk dan op www.zuyderland.nl/patientinformatie. Hier vindt u ook informatie over de gang van zaken in het ziekenhuis, ziektebeelden, wetgeving (patiëntenrechten) of patiëntenverenigingen. Deze verenigingen kunnen u verder informeren of u, als u daar behoefte aan heeft, in contact brengen met lotgenoten. Vanuit de verenigingen worden ook informatieve bijeenkomsten georganiseerd in samenwerking met Zuyderland Medisch Centrum.

Themabijeenkomsten

Zuyderland organiseert in Heerlen en Sittard-Geleen regelmatig themabijeenkomsten over diverse aandoeningen/ziektebeelden. Bij de keuze van de thema's wordt rekening gehouden met suggesties van patiënten. Maar ook patiëntenverenigingen denken graag mee over onderwerpen. De sprekers brengen hun verhaal met enthousiasme voor het voetlicht en dat wordt als zeer positief ervaren.

De bijeenkomsten worden gratis aangeboden door Zuyderland en enkele sponsors. Kijk voor de data en onderwerpen van de bijeenkomsten op www.zuyderland.nl/patientenservice of in de locatie huis-aan-huis-bladen.

Klachtenbemiddeling

Heeft u een klacht of bent u niet helemaal tevreden over uw verblijf of behandeling, dan kunt u dat op verschillende manieren kenbaar maken. Uw klacht of



probleem kunt u het beste zo snel mogelijk bespreken met de verpleegkundige, het afdelingshoofd of arts van de afdeling waar deze is ontstaan. Wanneer u na een gesprek met de betreffende medewerker(s) niet tevreden bent of uw klacht meteen elders wilt bespreken, kunt u altijd bij de klachtenfunctionaris terecht. Deze informeert u over de verschillende mogelijkheden.

Zo kan u kiezen voor:

- bemiddeling door een klachtenfunctionaris van de afdeling Patiëntenservice;
- het laten bepalen van de ongegrondheid of gegrondheid van uw klacht door de Klachtencommissie;
- het neerleggen van uw klacht bij een externe instantie.

In de brochure 'Een klacht. Wat doet u daarmee?' kunt u meer lezen over het indienen van een klacht.

www.zuyderland.nl/folders

Bereikbaarheid

De afdeling Patiëntenservice bevindt zich vlak bij Meldpunt West 5. Openingstijden: maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur. Meer informatie over de afdeling kunt u lezen in de brochure 'Patiëntenservice'. Het telefoonnummer vindt u op de achterzijde van deze gids.

Informatiebalie

Bij de informatiebalie bij de hoofdingang (Meldpunt Oost 01) kunt u ondermeer terecht met vragen over de bewegwijzering, voor het regelen van taxivervoer of informatie over gevonden voorwerpen. Als Meldpunt Oost 01 na 17.00 uur en in het weekend niet bemand is, kunt u terecht bij Meldpunt Oost 03.

Vrijwilligers

Op diverse momenten in de week is op een aantal afdelingen een vrijwilliger aanwezig, die u kan ondersteunen bij het lezen van de krant, het maken van een wandeling of het spelen van een spel. Deze vrijwilliger is niet op de hoogte van uw medische gegevens. Wilt u in contact komen met een vrijwilliger, geef dit dan door aan de verpleegkundige.

Medisch uitbehandeld & eigen bijdrage

Verblijft u langer in het ziekenhuis dan medisch noodzakelijk is, bijvoorbeeld als u moet wachten op plaatsing in een andere zorginstelling, dan melden wij dit aan uw zorgverzekeraar. In veel gevallen moet u dan een eigen bijdrage betalen. Meer informatie hierover krijgt u bij het Zorgkantoor Zuid-Limburg. U vindt ook informatie op de website www.hetcak.nl. Bij eventuele vragen over uw rekening kunt u zich wenden tot de afdeling Financiële Administratie. Meer informatie kunt ook lezen op onze website www.zuyderland.nl/uwrekening. Telefoonnummers vindt u op de achterzijde van deze brochure.

Nazorg

Wanneer u medisch specialistisch uitbehandeld bent, is het in sommige gevallen niet mogelijk om naar huis te gaan. Bijvoorbeeld omdat u in een verpleeg- of verzorgingshuis moet worden opgenomen of eerst verder moet revalideren. Op de afdeling waar u verblijft wordt samen met u gezocht naar een plek met passende zorg. Vanwege mogelijke wachtlijsten kan het helaas gebeuren dat u niet direct naar de plek van uw voorkeur gaat, maar tijdelijk eerst naar een tweede of derde keus vervolgvoorziening.

Ontslag op eigen verzoek

Wilt u het ziekenhuis op eigen verzoek verlaten, dan is het noodzakelijk dat u het formulier 'Ontslag op eigen verzoek' invult en ondertekent. Hiermee neemt u zelf de volledige verantwoordelijkheid voor uw keuze.

Apotheek Service Punt (ASP)

Bij het ontslag kan het zijn dat uw arts medicijnen voorschrijft om thuis te gebruiken. Een apothekers-assistent van het Apotheek Service Punt (ASP) bespreekt met u welke nieuwe medicijnen zijn voorgeschreven en van welke medicijnen het gebruik

Vervoer naar huis

- Zodra uw ontslagdatum bekend is, kunt u uw vervoer naar huis zelf regelen.
- Als u nog niet goed ter been bent, vraag dan uw begeleider om een rolstoel mee te brengen naar de verpleegafdeling.
- Vraag vooraf aan uw zorgverzekeraar of u in aanmerking komt voor zittend ziekenvervoer naar huis. U ontvangt hiervoor dan een machtiging van uw zorgverzekeraar.

is gewijzigd of gestopt. U kunt pas met ontslag gaan als dit gesprek heeft plaatsgevonden.

Recepten automatisch verstuurd

Een medewerker van het ASP verstuurt de recepten rechtstreeks elektronisch naar de apotheek van uw keuze. Dit kan ook de apotheek in Zuyderland zijn of, buiten kantoor tijden, de dienstapotheek. Alleen voor verband- en hulpmiddelen krijgt u nog een papieren recept mee.

Afhalen medicijnen

Het kost tijd om uw recept klaar te maken. In de eigen apotheek staan uw medicijnen meestal na 16.00 uur klaar. Als u direct na uw ontslag de apotheek in Zuyderland of de dienstapotheek bezoekt, betekent dit dat de recepten pas net zijn doorgestuurd en de medicijnen op dat moment nog moeten worden klaargemaakt. De apotheek waar u uw medicijnen afhaalt geeft u zo nodig een kopie van het recept mee als herhaalrecept. Ook geeft deze apotheek u informatie over eventuele bijwerkingen, het tijdstip van inname, de combinatie met andere medicijnen en inname in relatie tot voeding. Het is belangrijk dat bij de apotheek bekend is op welk telefoonnummer u bereikbaar bent, voor het geval dat er nog vragen zijn.

Eigen medicijnen

Zowel het ziekenhuis als de apotheken vinden het veilig gebruik van medicijnen belangrijk. Daarom adviseren we u al uw medicijnen die u thuis gebruikt

mee te nemen naar de apotheek of af te geven aan de bezorger die uw medicijnen komt brengen. Uw apotheek controleert dan de medicijnen. Alle medicijnen die u kunt blijven gebruiken, ontvangt u terug.

Medicatie-overzicht

Vraag bij wijzigingen in het medicijngebruik bij uw apotheek een nieuw overzicht op. Op deze wijze hebt u zelf ook altijd een actueel overzicht van uw medicijnen bij de hand.

Zuyderland Thuiszorg Informatiepunt

Hebt u na de ziekenhuisopname nog vragen over de zorg bij u thuis of in een zorgcentrum? Breng dan een bezoek aan het informatiepunt van Zuyderland Thuiszorg. U krijgt hier op één plaats informatie en advies over het brede scala aan zorgdiensten van Zuyderland. U vindt Zuyderland Thuiszorg Informatiepunt in de centrale hal van Zuyderland Medisch Centrum (nabij Meldpunt Oost 01). Openingstijden: maandag t/m vrijdag van 09.00 uur tot 17.00 uur

Thuiszorg

Samen met uw specialist en de verpleegkundige bespreekt u uw behoefte aan thuiszorg, zoals extra verzorging, verpleegkundige thuishulp of ondersteuning. Als het nodig is schakelt de afdelings-verpleegkundige de zogenaamde 'transfer-verpleegkundige' in, de verpleegkundige die voor u contact opneemt met het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Deze instelling bepaalt of u nazorg nodig hebt en zo ja, welke. U kiest zelf van welke organisatie u thuiszorg wilt afnemen. Als u zogenaamde 'complexe nazorg' nodig heeft, kan het Transmuraal Thuiszorgteam ingeschakeld worden, een onderdeel van Zuyderland Thuiszorg. Dit team verpleegkundigen is gespecialiseerd in het verrichten van complexe handelingen en verleent uitsluitend nazorg in de regio Westelijke Mijnstreek. Zuyderland Thuiszorg kent geen wachtlijsten en streeft bij elke zorgvraag naar een opstart binnen 24 uur.

Wmo-adviescentrum

Wmo is de afkorting van 'Wet maatschappelijke ondersteuning', de wet die regelt dat mensen met een beperking ondersteuning krijgen. Iedereen met een algemene vraag over welzijn, zorg of (aangepast) wonen kan terecht in het Wmo-adviescentrum voor (regiogebonden) informatie, advies en ondersteuning. Het adviescentrum is gevestigd op de Zorgboulevard (nabij meldpunt Oost 01). Openingstijden: ma. t/m vrij. van 8.30 tot 17.30 uur.

Zuyderland Revalidatie

Als u niet direct naar huis terug kunt gaan, maar eerst verder moet revalideren, kan bekeken worden of u in aanmerking komt voor een opname in Zuyderland Revalidatie. U ontvangt dan de brochure 'Uw verblijf in Zuyderland Revalidatie', waarin alle praktische informatie staat die voor u van belang is. Hebt u deze nog niet ontvangen? Vraag er dan naar bij de verpleegkundige.

Opname in een zorgcentrum

Als uw behandeling binnen Zuyderland Medisch Centrum is afgerond en u nog niet of niet meer naar uw eigen woonomgeving kunt terugkeren, dan is opname in een zorgcentrum een mogelijkheid. Uw behandelend arts bespreekt dit met u en uw familie. De verpleegkundige vult daarna samen met u een aanvraagformulier in, waarin u de voorkeur voor een zorgcentrum moet aangeven. Als het zorgcentrum van uw voorkeur een wachtlijst heeft, verwachten wij van u dat u, in afwachting van de verhuizing naar het gewenste zorgcentrum, tijdelijk verhuist naar het zorgcentrum waar wel een plaats beschikbaar is. Hebt u bezwaar tegen het verblijf in een ander zorgcentrum, dan moet u de wachtperiode in de thuisomgeving doorbrengen. Het is niet mogelijk langer in Zuyderland Medisch Centrum te verblijven.

Aspretto koffiecorner

Bij de ingang vanuit de parkeergarage is koffiecorner 'Aspretto' gevestigd. U kunt hier koffie en thee en andere dranken bestellen, om ter plekke op te drinken of mee te nemen. Ook is er gebak of een belegd broodje te koop.

Het Terras restaurant

Bij de hoofdingang aan het Dr. H. van der Hoffplein vindt u restaurant 'Het Terras', waar verse producten, zoals wok- en grillgerechten, salades, verse pastagerechten, vers belegde broodjes, smoothies en vruchtensappen verkocht worden. Bij de ingang van Het Terras bevindt zich de Espressobar, waar tijdens de lunch vaak kleine gerechten geserveerd worden. Bij de hoofdingang aan het Dr. H. van der Hoffplein vindt u restaurant 'Het Terras', waar verse producten, zoals wok- en grillgerechten, salades, verse pastagerechten, vers belegde broodjes, smoothies en vruchtensappen verkocht worden. Bij de ingang van Het Terras bevindt zich de Espressobar, waar tijdens de lunch vaak kleine gerechten geserveerd worden.

Pinautomaat

In de hal bij de trap richting de parkeergarage (tegenover de Dagwinkel) staat een geldautomaat.

Zorgaanbieders

In de centrale hal, op de Zorgboulevard, zijn verschillende zorgaanbieders gevestigd.

- Op de begane grond treft u de apotheek aan die in de avonden en weekenden ook als dienstapotheek fungeert.
- Er ligt tevens een vestiging van een audicien, waar u een hoortoestel kunt laten aanmeten en kopen.
- Op de eerste verdieping wordt mondzorg geboden.



3goedevragen.nl

Als u naar de arts gaat voor onderzoek of behandeling, maar ook als u bent opgenomen in het ziekenhuis heeft u altijd meerdere mogelijkheden waaruit u kunt kiezen.

Welke behandeling of welk onderzoek het beste bij u past, hangt van een aantal zaken af. Bijvoorbeeld van de risico's en de bijwerkingen, van uw leefstijl en omstandigheden, van uw beroep en uw wensen.

Het is belangrijk om samen met uw arts deze zaken op een rijtje te zetten. Dit kunt u doen door 3 goede vragen te stellen. Deze vragen nodigen uw arts uit goede informatie te geven en een open gesprek met u te voeren. Samen met hem of haar kunt u vervolgens beslissen welk onderzoek of behandeling het beste bij u past. U maakt zo een goed geïnformeerde keuze, en dat maakt de kans van slagen het grootst.

U heeft recht op goede informatie. De 3 goede vragen kunnen helpen om die goede informatie te krijgen.

1. Wat zijn mijn mogelijkheden?

Zet met uw arts op een rij welke mogelijkheden er zijn. Dat zijn er altijd minstens twee, want even afwachten is ook een mogelijkheid. Voorbeelden: Een lichamenlijk onderzoek of een scan? Fysiotherapie of een operatie? Welk soort operatie? Direct behandelen of eerst afwachten?

2. Wat zijn de voordelen en nadelen van die mogelijkheden?

Iedere behandeling heeft voor- en nadelen. Zo kan een operatie uw klachten snel verhelpen, maar er zijn ook risico's aan verbonden. Vraag uw arts naar resultaten van de verschillende behandelingen. Wat kan een behandeling u opleveren? Kunt u na de operatie weer sporten, verhoogt de behandeling uw overlevingskans of vermindert het de pijn? Bespreek per mogelijke behandeling de herstelperiode, risico's, gevolgen en bijwerkingen.

3. Wat betekent dat in mijn situatie?

Uw persoonlijke situatie is belangrijk voor de keuze. Hoe is uw thuissituatie, wat is uw beroep, hoe oud bent u, wat zijn uw wensen en uw doelen? Ook voor uw arts is het belangrijk om dit te weten. Zodat hij/zij het medische advies hierop kan aanpassen.

Kijk voor meer informatie op 3goedevragen.nl

Andere tips voor tijdens een gesprek met uw arts of andere zorgverlener

Naast de 3 goede vragen heeft u vast ook andere vragen. Vragen die u thuis of tijdens uw opname heeft bedacht, of vragen die tijdens het gesprek opkomen. Stel deze altijd.

- Geef aan als u iets niet helemaal begrijpt.
- Geef aan als u ergens over twijfelt.
- Neem uw vragen mee op papier en schrijf de antwoorden op. U kunt dan later de antwoorden nog even rustig nalezen.
- Vat het gesprek aan het einde in uw eigen woorden samen. Zo kunt u samen met uw arts nagaan of u het begrepen heeft.

Parkeren bij Zuyderland

De ondergrondse parkeergarage is zeven dagen per week en 24 uur per dag geopend. Niveau-1 is gereserveerd voor patiënten en bezoekers. In de parkeergarage vlakbij de ingang van het ziekenhuis zijn parkeerplaatsen gereserveerd voor invaliden. Mocht er geen plaats meer zijn op niveau-1, dan wordt u bij de ingang van de parkeergarage direct doorverwezen naar niveau-2. De resterende plaatsen op niveau-2 zijn bestemd voor het personeel.

Openingstijden Parkeerloge

maandag tot en met vrijdag: 7.30 uur tot 20.30 uur
zaterdag, zon- en feestdagen: 12.00 uur tot 20.30 uur

Parkeren van de auto aan de voorzijde van het gebouw is niet toegestaan. U kunt hier alleen kort stoppen om in- en uit te (laten) stappen. Taxi's kunnen wel aan de voorzijde parkeren.

Parkeertarieven

Kijk voor alle geldende tarieven op www.zuyderland.nl/parkeren. De betaalautomaten vindt u tegenover de Dagwinkel. De Parkeerloge is op niveau -1 tegenover de ingang Patiënten.

Dag-/weekkaart

Dag- en weekkaarten zijn te koop bij de Parkeerloge

- Dagkaart: onbeperkt in- en uitrijden mogelijk.
- Weekkaart: zeven aaneengesloten dagen geldig.
Onbeperkt in- en uitrijden mogelijk.

Maandkaart

Patiënten van de revalidatie kunnen een maandkaart aanschaffen bij de Parkeerloge. Deze kaart wordt alleen verstrekt op basis van een door de behandelend arts ondertekend formulier.

Dialyse- en oncologiepatiënten

Dialyse- en oncologiepatiënten kunnen een gratis 6-maanden abonnement krijgen bij de parkeerloge. Dit abonnement wordt alleen verstrekt op basis van

een door de behandelend arts ondertekend formulier.

Als u in het bezit bent van een Dialyse- abonnement kunt u de auto parkeren op de parkeerplaats bij de Dialyse, aan de zijkant van Zuyderland Medisch Centrum Sittard-Geleen. U kunt de afdeling Dialyse alleen bereiken via de eigen ingang.

Spoedeisende Hulp (SEH) en Huisartsendienst Westelijke Mijnstreek (HAP)

Parkeren kan op het parkeerterrein voor de SEH. De afdelingen zijn alleen te bereiken via de ingang aan de zijkant van Zuyderland Medisch Centrum. Parkeren is de eerste 3 uur gratis. U kunt uw inrijkaart laten afwaarderen door de medewerkers van de SEH/HAP.

Eerste hart hulp (EHH)

Parkeren kan in de parkeergarage. U krijgt op de afdeling een gratis uitrijkaart.

Zuyderland Revalidatie

Patiënten van Zuyderland Revalidatie die zich moeilijk kunnen verplaatsen mogen, alléén met toestemming van de arts, parkeren op de parkeerplaats bij Zuyderland Revalidatie tegen een vergelijkbaar tarief als in de parkeergarage. Hiertoe worden speciale kaarten verstrekt bij Zuyderland Revalidatie. De overige patiënten en bezoekers van Zuyderland Revalidatie kunnen parkeren in de parkeergarage.

(Brom)fiets of scooter

Komt u op de (brom)fiets of per scooter? Parkeer deze dan in de gratis, onbewaakte stalling bij de ingang aan het Dr. H. van der Hoffplein 1, dat u bereikt vanaf de Rijksweg Noord.

Openbaar vervoer

Aan de Rijksweg-Noord, op loopafstand van de hoofdingang, liggen bushaltes waar de bussen uit de richtingen Sittard en Geleen stoppen. Voor actuele tijden kijk op www.ov9292.nl



ADRESSEN & TELEFOONNUMMERS

Adres hoofdingang

Zuyderland
Dr. H. van der Hoffplein 1
6162 BG Sittard-Geleen

Adres parkeergarage

Westelijke Randweg 50
6162 BH Geleen

Correspondentieadres

Postbus 5500
6130 MB Sittard

Algemeen

Apotheek Service Punt (ASP)

Beveiliging/meldkamer

Centrale Zorgadministratie

Cliëntenraad

Financiële Administratie

Informatiebalie

Orgaandonatie

Patiëntenservice

Pre-Operatieve Screening

Servicecentrum

Spoeisende hulp (SEH)

Thuiszorg (aanvragen)

Transferpunt Sittard-Geleen

Ziekenhuis Omroep Sittard-Geleen (ZOS) (intern nummer)

Zuyderland Zorgservice

Telefoonnummer

088 - 459 7777

088 - 459 1727

088 - 459 5555

088 - 459 8000 (toets 4 - 1)

088 - 459 7692

088 - 459 7648

088 - 459 0901

088 - 459 7237

088 - 459 7603

088 - 459 3935

088 - 459 8000 (toets 3)

088 - 459 7876

088 - 458 8888

088 - 459 0701

17777 (gratis)

088 - 458 8888

Patiëntenfolders

Meer informatie over uw aandoening of behandeling vindt u op www.zuyderland.nl/folders.

Vraag uw behandelend arts of de verpleegkundige naar het **referentienummer** of de **titel** van de gewenste folder en download deze thuis of laat hem uitprinten op de polikliniek/afdeling.

Noteer hier het referentienummer of titel van de folder

.....