



# Jaarverslag 2018-2019

## Clëntenraad Zuyderland Medisch Centrum

### Adviezen & thema's 2018 - 2019

#### Samenstelling Clëntenraad per 31 december 2019

Mevrouw L. Sieben, voorzitter

De heer H. Lenssen, vice voorzitter

Mevrouw J. Cramm, lid (per 1-05-2019)

Mevrouw R. Aalders, lid

Mevrouw P. Jansen, lid

De heer J. Schreurs, lid (per 1-05-2018)

Mevrouw. Y. Vroomen, lid

#### Gezamenlijke Clientenraad Zuyderland

De Gezamenlijke Clëntenraad Zuyderland (GCR) bestaat naast 4 leden vanuit de Clëntenraad Zuyderland Medisch Centrum uit 4 leden uit de verschillende divisieraden binnen Zuyderland. De samenstelling per 31 december 2019 is als volgt:

Mevrouw L. Sieben (voorzitter), mevrouw, R. Aalders, mevrouw M. Jacobs, de heer M. Lemeer, de heer H. Lenssen, de heer E. Meijer, de heer J. Schreurs en mevrouw M. Van Helvert

#### Clëntenraad:

- Jaarrekening 2017 & 2018
- Implementatieplan medische beeldvorming
- Protocol vrijheidsbeperkende interventies
- Benoeming lid klachtencommissie patiëntenzorg
- Implementatieplan apotheek
- Wijziging bezoektijden
- Decentraal voedingsconcept
- Implementatieplan cardiologie
- Huisregels patiënten & bezoekers Zuyderland Medisch Centrum
- Deelovereenkomst hemato-oncologie
- Deelovereenkomst moleculaire diagnostiek
- Opvatting strategische koers Zuyderland
- Samenwerkingsovereenkomst prostaatankercentrum
- Vaatcentrum
- Rookvrijbeleid
- Strategie Kwaliteit & Veiligheid

#### Gezamenlijke Clëntenraad:

- Budget 2019 & 2020
- Aanpassing klokkeluidersregeling
- Opvatting strategische koers Zuyderland
- Beleid en klachtenregeling inzake ongewenst gedrag

Ongevraagde adviezen uitgebracht inzake parkeertarieven, uitstraling parkeergarage locatie Heerlen, uitstraling ingangdeur locatie Sittard en verkoop van ongezonde voeding in de restaurants

## Activiteiten

---



De Cliëntenraad heeft in 2018 en 2019 maandelijks vergaderd, alternerend op de locaties Heerlen en Sittard. Vast onderdeel van de agenda is een overleg met de bestuurder waarin actuele en relevante thema's worden uitgewisseld. Tevens is er ruimte voor gastsprekers ter verdieping van een thema. In 2018 en 2019 is onder andere de doorontwikkeling van het Borstcentrum, de aanpak van Het Dialoogmodel (Samen Beslissen), de patiëntveiligheid en de resultaten van het patiënttevredenheidsonderzoek aan bod gekomen.

Naast de maandelijkse vergaderingen participeren leden van de Cliëntenraad in commissies en werkgroepen. De Cliëntenraad heeft een bijdrage geleverd aan de bouwstenen voor persoonsgerichte zorg, heeft deelgenomen aan de kerngroep Contract met de Samenleving en de adviesraad Dialoogmodel, ondersteuning geboden tijdens de internationale What Matters To You dag en was actief betrokken bij de tot standkoming van de strategie, het DNA van Zuyderland, de herijking van de governance en het elektronisch patiëntendossier. Daarnaast maken leden van de Cliëntenraad deel uit van de jury's voor de Cees Sterk prijs, het verpleegkundig verbeterproject en de Zuyderland speld.

De voorzitter van de Cliëntenraad heeft deelgenomen aan het jaarlijkse inspectiegesprek. Verder is er geregeld overleg met andere cliëntenraden van ziekenhuizen, met de ondernemingsraad en met de verpleegkundige adviesraad.

Eind 2019 heeft de Cliëntenraad een aantal bijeenkomsten georganiseerd met als titel "Op zoek naar de toekomst van de Cliëntenraad in Zuyderland". De Cliëntenraad is voornemens om aan de hand van de resultaten in 2020 een aantal concrete verbeteracties op te stellen.