



**zuyderland**

## **Veel gestelde vragen FAQ's:**

### **Waarom vraagt Zuyderland u om elektronisch zaken te doen?**

Zuyderland optimaliseert haar Purchase to Payproces. Dit betekent dat wij geen papieren documenten en handmatig verzonden inkooporders, orderbevestigingen, wijzigingsorders, pakbonnen en facturen meer willen gaan verwerken. Wij hebben het SAP Ariba Network gekozen als platform voor de verzending van alle documenten. Door deze digitalisering gaat de verwerking van onze inkooporders en uw facturen beter en sneller, besparen we kosten en ontlasten wij het milieu.

### **Wat is het SAP Ariba Network?**

Het SAP Ariba Network is de grootste online handelsgemeenschap ter wereld. Het brengt wereldwijd toonaangevende organisaties in contact met hun handelspartners en biedt hen een breed platform voor samenwerking op zakelijk gebied. Op dit moment gebruiken meer dan 2 miljoen bedrijven, inclusief meer dan de helft van de Global 2000-bedrijven, het SAP Ariba Network al om hun samenwerkingsprocessen te stroomlijnen en automatiseren.

### **Wat is een light account?**

Een light account is een gratis SAP Ariba Network account, ongeacht de hoeveelheid klantrelaties en de totale transactiewaarde hiervan. De eerste keer dat u per e-mail een order van Zuyderland ontvangt, kunt u een account aanmaken. Via het online portal heeft u inzicht in de ontvangen orders en factuurstatus. Met een light account is volledige systeemintegratie, waaronder het aanbieden van een catalogus, niet mogelijk.

### **Wat voor infrastructuur heb ik nodig om Ariba Network te kunnen gebruiken?**

Meer dan een gewone internetverbinding en een webbrowser heeft u niet nodig.

### **Hoe veilig is SAP Ariba Network?**

SAP Ariba Network gebruikt Secure Hypertext Transfer Protocol (HTTPS) voor alle communicatie tussen inkoopapplicaties, leveranciers en het netwerk. HTTPS is de norm voor veilige internetcommunicatie en gebruikt Secure Socket Layer (SSL) met RSA Labs-encryptie. Bovendien worden accounts op SAP Ariba Network met wachtwoorden beveiligd.

### **Hoe ziet een order via SAP Ariba eruit?**

Via een 'Interactive Email – Order' ontvangt u onze order. In de e-mail vindt u de bestelling én twee interactieve knoppen: een knop om een orderbevestiging te versturen en een knop om uw factuur te versturen. Via deze knoppen komt u direct in SAP Ariba. Om de factuur te kunnen versturen moet u handmatig uw factuurnummer invullen. Een light account kan namelijk niet met uw eigen administratiesysteem geïntegreerd worden.

**Hoe moet ik facturen insturen?** U kunt of gebruik maken van het Ariba Network om uw factuur te flippen, of u stuurt –zoals reeds bekend- uw factuur in pdf-vorm naar [digitalefacturen@zuyderland.nl](mailto:digitalefacturen@zuyderland.nl)

### **Met wie kan ik contact opnemen als ik nog vragen heb?**

U kunt contact opnemen met SAP Ariba Customer Support. Zij bieden hulp via live chat, webformulieren en de telefoon. Klik in uw account op Help/Helpcentrum, klik vervolgens op Ondersteuningscentrum in de rechterkolom en volg de instructies om supportmateriaal of -medewerkers te vinden.