

Algemene voorwaarden Patiëntportaal “Mijn Zuyderland”.

Algemeen.

Zuyderland biedt patiënten via het online Patiëntportaal “Mijn Zuyderland” toegang tot onderdelen van het eigen elektronisch patiëntendossier. Daarnaast biedt “Mijn Zuyderland” op termijn verschillende online communicatie mogelijkheden, digitale formulieren en het aanpassen van gegevens. Ook wordt een overzicht gegeven van toekomstige afspraken en afspraken uit het verleden en een overzicht van gebruikte medicijnen.

Door gebruik te maken van “Mijn Zuyderland” stemt u in met de onderstaande algemene voorwaarden. Wij raden u aan deze algemene voorwaarden zorgvuldig te lezen, zodat u op de hoogte bent van de (on)mogelijkheden bij het gebruik van “Mijn Zuyderland”.

Zuyderland wijst u er op dat het systeem voor het gebruik van “Mijn Zuyderland” op basis van de ervaringen van patiënten en zorgverleners in de toekomst kan worden aangepast. U wordt hierover niet vooraf geïnformeerd. Daarnaast kan Zuyderland tijdelijk of definitief stoppen met diensten (waaronder “Mijn Zuyderland”), zonder dat het ziekenhuis in de gelegenheid is u daarover voorafgaand te informeren.

Door in te loggen op “Mijn Zuyderland” aanvaardt u gebonden te zijn aan de actuele voorwaarden.

Toegang tot “Mijn Zuyderland” .

1. Patiënten hebben toegang tot “Mijn Zuyderland” via een beveiligde website en/of via de mobiele applicatie en kunnen inloggen met gebruik van de persoonlijke DigiD met SMS-controle of DigiD app. Meer informatie over het gebruik van “Mijn Zuyderland” kunt u nalezen in de handleiding “Mijn Zuyderland”, vermeld op de website van Zuyderland.
2. Het gebruiksrecht voor “Mijn Zuyderland” is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar aan derden. Toegang voor gemachtigden is vooralsnog niet toegestaan.

Het portaal “Mijn Zuyderland” mag niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden. De inloggegevens mogen alleen worden gebruikt voor persoonlijk gebruik van “Mijn Zuyderland” en mogen niet worden verstrekt aan derden. Gebruiker is verantwoordelijk en aansprakelijk voor handelingen van derden die van zijn/haar inloggegevens gebruik maken, met of zonder zijn/haar toestemming of wetenschap.

Bij een vermoeden van gebruiker dat een derde oneigenlijk gebruik maakt van zijn account dient gebruiker daarvan melding te maken bij het Patiëntenservicebureau van Zuyderland, bereikbaar via het mailadres patientenservice@zuyderland.nl of telefonisch op 088-xxx xx xx.

3. Zuyderland behoudt zich het recht voor om aangifte te doen bij ontdekking van oneigenlijk gebruik van “Mijn Zuyderland” door gebruiker of door derden, dan wel bij het gebruik van valse documenten, zoals een ongeldig identiteitsbewijs of ongeldige verklaring over gezag/voogdij of curatele/mentorschap. Zuyderland ziet toe op het gebruik van “Mijn Zuyderland” conform de algemene voorwaarden.

4. Bij overtreding van de algemene voorwaarden kan Zuyderland maatregelen nemen, zoals het geven van een (schriftelijke) waarschuwing aan de gebruiker of het (al dan niet tijdelijk) niet tonen van informatie op op “Mijn Zuyderland”.
5. Zodra bekend is bij Zuyderland dat de gebruiker is overleden, zal geen informatie van de gebruiker meer getoond worden op het portaal.

Gebruik van “Mijn Zuyderland”.

1. Alle gegevens die gebruiker verstrekt via “Mijn Zuyderland” worden onderdeel van het elektronisch patiëntendossier en vallen onder het medisch beroepsgeheim waaraan alle behandelaars en/of medewerkers van het Zuyderland zijn gebonden. Wanneer bijvoorbeeld een e-consult naar de behandelaar wordt gestuurd, komt zowel de vraag als het antwoord in het elektronisch patiëntendossier. De e-consulten zijn inzichtelijk voor de behandelaars binnen het Zuyderland die toegang hebben tot het patiëntendossier.

Voor meer informatie hierover wordt verwezen naar het Privacy Statement Zuyderland, dat ook van toepassing is op het gebruik van “Mijn Zuyderland”. Het Privacy Statement Zuyderland kunt u vinden op de website van Zuyderland: <https://www.zuyderland.nl/zorg/algemeen/privacy>

2. De gebruiker is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie via “Mijn Zuyderland” en onthoudt zich daarbij van onbehoorlijke taal of beelden.
3. “Mijn Zuyderland” is niet bedoeld en geschikt om met spoed in contact te komen met Zuyderland, daarvoor kan het beste telefonisch contact worden opgenomen. Het gebruik van “Mijn Zuyderland” dient niet ter vervanging van rechtstreeks contact tussen arts en/of behandelteam of andere ingeschakelde zorgverleners maar alleen ter aanvulling daarop.
4. Aan de inhoud en werking van “Mijn Zuyderland” kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend. Zuyderland is niet aansprakelijk voor eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik van “Mijn Zuyderland”, waaronder doch niet uitsluitend schade in geval van een technische storing, onjuistheid, onvolledigheid en achterstand in actualiteit van de informatie via “Mijn Zuyderland”.
5. In “Mijn Zuyderland” kunnen verwijzingen zijn opgenomen naar andere websites die niet onder het beheer van Zuyderland vallen. Zuyderland staat niet in voor de juistheid en volledigheid van de op die websites vermelde informatie.

Eigendomsrechten.

1. De applicatie voor “Mijn Zuyderland” is intellectueel eigendom van Zuyderland. Zonder schriftelijke toestemming van Zuyderland is het niet toegestaan om informatie die in “Mijn Zuyderland” wordt aangeboden en gedeeld te vermenigvuldigen of openbaar te maken. Alle inhoudelijke informatie blijft voorbehouden aan Zuyderland.

Privacy.

1. Zuyderland zal uw persoonsgegevens zorgvuldig verwerken en beveiligen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, o.a. de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en het Privacy Statement van Zuyderland. Uw persoonsgegevens worden alleen vastgelegd ten behoeve van de zorg en kwaliteitsdoeleinden.

Om te weten hoe vaak het patiëntportaal “Mijn Zuyderland” wordt gebruikt, registreert Zuyderland elke keer dat gebruiker inlogt op “Mijn Zuyderland”. Zuyderland slaat alleen geanonimiseerde gegevens op die nodig zijn voor het functioneren of verbeteren van “Mijn Zuyderland”.

Zie voor meer informatie over de bescherming van uw gegevens het Privacy Statement Zuyderland, op de Zuyderland website (<https://www.zuyderland.nl/zorg/algemeen/privacy/>).

2. De gegevens die Zuyderland verwerkt over uw apparaat en uw sessie (logging) bewaart Zuyderland tot 1 jaar na het einde van de sessie, tenzij blijkt dat nader onderzoek noodzakelijk is, bijvoorbeeld in geval van onrechtmatige toegang of oneigenlijk gebruik.
3. Van gebruiker wordt verwacht dat bij het gebruik van “Mijn Zuyderland” op een veilige manier met digitale gegevens wordt omgegaan. Gebruiker is gehouden uitsluitend in te loggen op “Mijn Zuyderland” vanaf een computer of ander technisch hulpmiddel, welke vrij is van malware, virussen of andere kwaadaardige software en welke is voorzien van gebruikelijke beveiliging tegen onrechtmatige toegang.

Vragen.

Indien u vragen heeft over deze voorwaarden of het gebruik van “Mijn Zuyderland”, kunt u contact opnemen met Zuyderland via patientenservice@zuyderland.nl. U kunt ook problemen, fouten of verbeteringsuggesties voor het systeem als zodanig doorgeven.