

nieuwsbrief

Zuyderland Huishoudelijke Hulp ^{Nr. 2} |

Najaar 2018

«Relatiennaam»

«Adres_1»

«Contactpersoon_Postcode» «Contactpersoon_Plaats»Naam

Informatie over de Cliëntenraad

In het handboek is een tekst opgenomen over de Cliëntenraad. Het kan zijn dat deze tekst nog niet in uw handboek aanwezig is. Wij verzoeken u de pagina's 5 en 6 te vervangen door de bijgevoegde pagina's 5 en 6.

Clienttevredenheidsonderzoek

Het is belangrijk om te weten wat cliënten vinden van de dienstverlening van Zuyderland Huishoudelijke Hulp en of deze voldoet aan de verwachtingen. Met de resultaten van een cliënttevredenheidsonderzoek kan het aanbod van de organisatie nog beter afgestemd worden op de wensen van de cliënten. Daarnaast is, behalve goede huishoudelijke ondersteuning leveren, met tevreden cliënten, het doel inzicht krijgen hoe de cliënttevredenheid verhoogd kan worden.

Uit het cliënttevredenheidsonderzoek bleek dat cliënten van Zuyderland Huishoudelijke Hulp tevreden tot zeer tevreden zijn over de ondersteuning die verleend wordt door de medewerkers.

Op een aantal punten zijn, in overleg met de Cliëntenraad, verbeterpunten ingezet.

- Zo was het niet voor alle cliënten duidelijk dat Zuyderland Huishoudelijke Hulp beschikt over een Cliëntenraad.
 - Verbeterpunt: In het handboek is een paragraaf opgenomen over de Cliëntenraad.
- Niet alle medewerkers tonen hun badge waarmee ze zich als medewerker van Zuyderland Huishoudelijke Hulp kunnen identificeren.
 - Verbeterpunt: Medewerkers zijn erop attent gemaakt dat zij verplicht zijn hun badge te allen tijde dienen te dragen.
- Het is niet altijd duidelijk wie de contactpersoon bij Zuyderland Huishoudelijke Hulp voor de cliënt is.
 - Verbeterpunt: bij bestaande cliënten zal de medewerker de naam van de contactpersoon in het handboek noteren. Bij nieuwe cliënten is de naam van de contactpersoon in het handboek opgenomen.

Zuyderland Huishoudelijke Hulp en Arbo wetgeving

Zuyderland Huishoudelijke Hulp is volgens de Arbowet als werkgever verplicht ervoor te zorgen dat de arbeidsomstandigheden voor de huishoudelijke hulpen optimaal gegarandeerd wordt. Om de arbeidsomstandigheden in kaart te brengen heeft de huishoudelijke hulp samen met u de arbocheck uit het handboek ingevuld. Om het belang van de arbocheck te benadrukken is aan het handboek een extra pagina toegevoegd. Deze pagina is bij de nieuwsbrief gevoegd. Wij verzoeken u de pagina aan uw handboek toe te voegen vóór de ingevulde arbocheck.

De cliëntenraad zoekt contact met cliënten en mantelzorgers

Om meer inzicht in de hulpvraag te krijgen wil de cliëntenraad van Zuyderland Huishoudelijke Hulp graag met u als cliënt of mantelzorger in contact komen over de ondersteuning die u ontvangt.

U kunt ons helpen door met ons in contact te komen, dit kan door via e-mail of telefonisch.. Wij maken dan een afspraak met u. De cliëntenraad is telefonisch bereikbaar op dinsdag, woensdag en donderdag bereikbaar van 14.00 tot 16.00 uur op telefoonnummer 046 – 750 54 50. Het e-mailadres is clienraad@zuyderlandhuishoudelijkehulp.nl.

De cliëntenraad wenst u fijne feestdagen

en geluk en gezondheid voor het nieuwe jaar toe.



Wij willen u vragen onze nieuwsbrieven in het handboek te bewaren, zodat u altijd onze informatie bij de hand heeft