

# Dialysecentrum

Locatie Sittard-Geleen en Heerlen

## Inleiding

Het Dialysecentrum van Zuyderland levert nierfunctie vervangende therapieën, waarbij zelfstandigheid en eigen verantwoordelijkheid van onze patiënten zoveel mogelijk wordt nagestreefd. Dit natuurlijk binnen de mogelijkheden van zowel de patiënt als de organisatie.

Deze brochure is bedoeld als aanvulling op de informatie die u tijdens de predialyse fase hebt gekregen. Deze brochure geeft u een beeld van het Dialysecentrum van Zuyderland Medisch Centrum, locatie Heerlen en locatie Sittard- Geleen.

Iedere patiënt krijgt een exemplaar van het '*Zorgboek niervervangende behandeling*', ontwikkeld door de Nierstichting. Het zorgboek staat boordevol informatie over nierfunctie vervangende behandelingen en is bedoeld als naslagwerk.

Indien er voor een locatie andere afspraken gelden, wordt u hierover geïnformeerd.

*Het team van het Dialysecentrum wenst u een prettig verblijf.*

## Het Dialysecentrum

Ieder Dialysecentrum bevindt zich op de locatie Sittard-Geleen en Heerlen. Het centrum is onderverdeeld in de volgende drie afdelingen:

- Afdeling predialyse
- Afdeling peritoneaal dialyse
- Afdeling hemodialyse

In het Dialysecentrum vinden ook voorbereidingsonderzoeken plaats voor patiënten, die in aanmerking komen voor een niertransplantatie. De transplantatie zelf wordt echter niet in dit ziekenhuis gedaan, maar (bijvoorbeeld) in het Academisch Ziekenhuis te Maastricht.

### *De afdeling predialyse*

Indien u volgens de nefroloog in aanmerking komt voor dialyse, verwijst deze u door naar de predialyse. De predialyse-verpleegkundige geeft u uitgebreide informatie over de verschillende soorten nierfunctie-vervangende behandelingen. Samen met uw nefroloog en predialyse-verpleegkundige, kiest u voor de bij u passende behandeling en tot die tijd blijft u onder controle van de predialyse-verpleegkundige en van de nefroloog.

### *De afdeling peritoneaal dialyse*

Tijdens de peritoneaal dialyse op onze afdeling leert u, hoe u thuis, zelfstandig deze manier van dialyseren middels het buikvlies, kunt uitvoeren.

### *Afdeling hemodialyse*

Bij hemodialyse wordt gebruik gemaakt van een dialysetoestel en een kunstnier. Deze behandeling vindt in het ziekenhuis plaats. De tijdsduur van de dialyse is afhankelijk van uw medische toestand en is dus individueel bepaald. De dialyseverpleegkundige begeleidt de behandeling. De afdeling hemodialyse is ingedeeld in verschillende units voor patiënten.

### **Dialyseschema en -tijden**

- De dagen en tijdstippen waarop u dialyseert worden zoveel mogelijk in overleg met u gepland. Het is mogelijk om, bij uitzondering, van deze tijden af te wijken. Dit kunt u regelen met de afdelingssecrtaresse.
- Indien u een onderzoek moet ondergaan op de dag van de dialyse, verzoeken wij u dit te plannen vóór of na de dialyse. Om organisatorische redenen is het niet mogelijk om dit op de afgesproken dialysetijd te laten plaats vinden.
- Bent u ziek? Meldt dit dan zo snel mogelijk bij het Dialysecentrum van de locatie waar u in behandeling bent. In overleg met de arts wordt bekeken wat de beste oplossing is.
- Wij streven ernaar om u steeds op dezelfde unit te behandelen.
- Indien u een extra kussen of deken wenst, vraag dit gerust aan een van de verpleegkundigen.

### **Verschillende medewerkers**

In het Dialysecentrum zijn medewerkers in diverse functies werkzaam.

#### **Dialyseverpleegkundige**

De dialyseverpleegkundigen zijn medewerkers waarmee u het meest te maken krijgt. Zij dragen zorg voor een correcte uitvoering van de dialysebehandeling en de daartoe behorende aspecten. Eén van deze verpleegkundigen is uw zorgcoördinator. Deze zorgcoördinator (afgekort zoco) is uw vaste aanspreekpunt in geval van vragen of problemen. Hij of zij zal per jaar enkele gesprekken met u voeren over uw gezondheidstoestand en het verloop van de behandeling. Met vragen kunt u altijd bij uw zoco terecht.

#### **Leerling-dialyseverpleegkundigen**

Dit zijn gediplomeerde verpleegkundigen die zich willen specialiseren in de nierfunctie vervangende behandeling. Tijdens hun opleiding, werken zij onder supervisie van een gediplomeerde dialyseverpleegkundige.

#### **Nefroloog**

Nefrologie behoort tot het aandachtsgebied van de interne geneeskunde waarbij het functioneren van de nieren centraal staat. Deze artsen, de nefrologen, zijn gespecialiseerd in nierfunctie vervangende behandelingen. Eén keer per maand of vaker, indien medisch noodzakelijk en afhankelijk van uw behandelingsmethode, wordt u gezien door de nefroloog.

#### **Secrtaresse**

Op de afdeling werken enkele secretaresses. Zij zorgen voor de verwerking van alle gegevens die de medewerkers nodig hebben voor een goede uitvoering van de behandeling. Bij hen kunt u terecht als u incidenteel een dag wilt ruilen.

**Teamleider**

De dagelijkse aansturing van het team is in handen van een teamleider. Mocht u deze willen spreken, dan kunt u te allen tijde een afspraak maken bij de afdelingssecretaresse.

**Afdelingsassistent**

De afdelingsassistent ondersteunt de verpleging door bijvoorbeeld ervoor te zorgen dat de materialen in de kasten goed zijn bijgevuld. Ook kunt u een beroep op hem of haar doen als u begeleiding wilt van en naar de taxistandplaats.

**Voedingsassistent**

De voedingsassistent zorgt dat u tijdens de dialyse een kleine tussenmaaltijd krijgt. Op twee momenten komt hij of zij bij u langs om te noteren of en wat u wilt drinken.

**Vrijwilliger**

Vrijwilligers zijn op verschillende dagdelen aanwezig om ervoor te zorgen dat uw verblijf zo aangenaam mogelijk is. Zij maken een praatje, spelen een spel of ze ondersteunen in transport van en naar de taxistandplaats.

**Overige hulpverleners****Diëtist**

Iedere dialysepatiënt volgt een dieet en komt vroeg of laat in contact met de diëtist. De diëtist geeft informatie over het belang van aangepaste voeding.

**Pastoraal medewerker**

Als u behoefte hebt aan een gesprek of luisterend oor, kunt u via de verpleegkundige een gesprek aanvragen met de pastoraal medewerker. Hij of zij komt dan naar u toe. U kunt ook zelf contact opnemen om een afspraak te maken.

**Maatschappelijk werkende**

Iedere dialysepatiënt kan aanspraak maken op hulp van het medisch maatschappelijk werk. Al in de pre-dialysefase maakt elke patiënt kennis met deze vorm van hulpverlening.

De maatschappelijk werkende komt gemiddeld één keer per jaar bij u thuis voor een gesprek. U kunt ook op eigen initiatief een afspraak maken. Daarnaast bemiddelt en/of regelt de maatschappelijk werker in geval van bijvoorbeeld subsidies, woningaanpassingen, gezinszorg of een invalidenparkeerplaats. Tevens biedt deze ondersteuning bij psychische en relationele problemen. Meerdere maatschappelijk werkenden maken deel uit van het wekelijkse multidisciplinair overleg.

**Psycholoog**

Als u behoefte heeft aan begeleiding wordt u doorverwezen door uw arts.

## **Verpleegkundige 'Seksualiteit en intimiteit'**

Meer informatie leest u in de brochure '*Dialyse en intimiteit*' die op de dialyseafdeling verkrijgbaar is. Ook is er ander materiaal beschikbaar indien u hier behoefte aan heeft.

## **Praktische informatie**

### **Bezoek**

Gedurende het dialyseren is bezoek toegestaan. Overleg dit eerst met de afdelingssecretaresse.

### **Garderobe**

Op de afdeling is een garderobe aanwezig waar u uw jas ophangt. Laat hier geen waardevolle spullen achter. Zuyderland Medisch Centrum is niet aansprakelijk voor diefstal en/of het zoekraken van bezittingen. Ook kunt u gebruik maken van de kluisjes.

### **Televisie**

Op iedere behandelplek is er een mogelijkheid tot tv kijken. U kunt uw eigen hoofdtelefoon meenemen of een hoofdtelefoon van het ziekenhuis krijgen.

### **Eten en drinken**

Gedurende uw hemodialyse-behandeling kunt u gebruik maken van een kleine tussenmaaltijd.

### **Telefoon**

Het gebruik van een mobiele telefoon is toegestaan op de afdeling. Houdt u hierbij rekening met de medepatiënten.

### **Vervoer**

Het vervoer van en naar het Dialysecentrum vindt doorgaans plaats met ziekenvervoer. Om ziekenvervoer aan te vragen moet u een machtigings-formulier invullen en ondertekenen. Dit formulier is verkrijgbaar bij de afdelingssecretaresse. Zij kan u helpen bij het invullen ervan. Denk aan de eenmalige vergoeding die u per jaar moet betalen. Lever het formulier in bij de afdelingssecretaresse.

Als u buiten de dialysetijden in het ziekenhuis moet zijn, bijvoorbeeld een afspraak bij een specialist, dient u dit tijdig aan het ziekenvervoer of taxibedrijf door te geven.

### **Parkeerpas en parkeerplaats**

Heerlen:

Indien u gebruikt maakt van eigen vervoer, parkeert u uw auto in de parkeergarage. Het is mogelijk om tegen een gereduceerd tarief een parkeerabonnement te krijgen. Vraag het formulier bij de afdeling Parkeerbeheer.

Sittard- Geleen:

U kunt uw auto in overleg voor het dialysecentrum parkeren. Dit bij de secretaresse vragen.

## **Patiënteninformatie**

Bij het Dialysecentrum is een rek met folders over onder ander hemodialyse, niertransplantatie, de Nierstichting en de Nierpatiëntenvereniging. Er zijn documentatie-dvd's beschikbaar over aantal van deze onderwerpen. Deze dvd's kunt u aanvragen bij de afdelingssecretaresse

## Medische controle

- Onderzoeken en/of afspraken bij andere specialisten dan de dialysearts dient u zelf te regelen. Geef eventuele medicijnveranderingen (door andere artsen) **altijd** door aan de nefroloog of de verpleegkundige.
- (Herhalings) recepten voor medicijnen dient u tijdig via de verpleegkundige aan te vragen tijdens de visitedagen. Deze worden online naar apotheek gestuurd en daar verder verwerkt.  
Vitamine B, C en foliumzuur voor thuis kunt u aan de verpleegkundige vragen. Deze zijn samengevoegd in 1 capsule onder de naam multivitaminen pro haemo welke door de dialyse-verpleegkundige worden verstrekt. Deze capsule dient u enkel op niet-dialyse dagen in te nemen.
- De dialysearts behandelt veel van uw lichamelijke klachten zelf en verwijst u zo nodig door naar een andere specialist.
- Voor de griepsput, een verkoudheid en andere aandoeningen, blijft u gewoon op uw huisarts aangewezen. Zeg bij een vervangende huisarts altijd dat u dialysepatiënt bent.
- Iedere dialysepatiënt wordt ingeënt tegen Hepatitis B.  
Dit is een besmettelijke vorm van leverontsteking. De vaccinatie biedt langdurige bescherming. Twee maal per jaar wordt gecontroleerd of u nog genoeg antistoffen hiertegen hebt. Zo nodig volgt opnieuw vaccinatie.

## Wetenswaardigheden

### Nierpatiëntenvereniging

De Nierpatiëntenvereniging NPV Parkstad e.o. is een vereniging voor hemo- en peritoneaal-dialysepatiënten, patiënten die een niertransplantatie hebben ondergaan en voor partners van dialysepatiënten. Het accent ligt op amusement en voorlichting, met als doel de contacten tussen de leden te bevorderen. Bij het Dialysecentrum vindt u een folder waarin staat hoe u zich kunt aanmelden.

### Dialyseraad

De Dialyseraad vertegenwoordigt dialysepatiënten die in behandeling zijn, zowel op locatie Heerlen als Sittard- Geleen. Als u suggesties of adviezen heeft om de kwaliteit van de door ons geboden zorg te verbeteren dan kunt u dit doorgeven aan een vertegenwoordiger van deze raad. De raad bespreekt ze en doet soms aanbevelingen aan het afdelingshoofd. Bent u geïnteresseerd in de activiteiten van de Dialyseraad? Neem dan contact op met het afdelingshoofd of een van de leden van de Dialyseraad. Bij het Dialysecentrum is een folder aanwezig met meer informatie.

### Rechten en plichten

De rechten van de patiënt zijn vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst, kortweg WGBO. Iedere patiënt heeft naast rechten ook plichten.

Meer informatie over uw rechten en plichten leest u in de brochure *'Wat zijn uw rechten en plichten als patiënt'*. Deze brochure is verkrijgbaar op de dialyseafdeling te Heerlen en bij de afdeling Patiëntenservice op beide locaties.

In het Dialysecentrum locatie Sittard- Geleen zijn regels opgesteld en terug te lezen in het 'Informatie en zelfmanagement boek', dat bij de eerste dialyse wordt verstrekt.

### Luistertelefoon

De luistertelefoon is een initiatief van de Nierpatiënten-vereniging Nederland (NVN). Deze bestaat uit vrijwilligers die zelf lotgenoot (patiënt, partner of ouder) zijn. Middels een gratis telefoonnummer kunnen nierpatiënten en hun naasten hun vragen en onzekerheden kwijt. U wordt door ervaringsdeskundigen geholpen met advies in begrijpelijke taal, eventueel ondersteund met schriftelijke informatie. Anoniem bellen kan ook. Het telefoonnummer vindt u achter in deze brochure.

### Nierstichting

De Nierstichting is op vele terreinen actief. De landelijke stichting houdt zich onder andere bezig met het geven van voorlichting, het bieden van sociaal-maatschappelijke hulp aan chronische nierpatiënten en het gezin, zoals vakanties, en het uitbreiden van dialyse- en transplantatiemogelijkheden.

U kunt lid worden van de Nierstichting. Raadpleeg hiervoor het Zorgboek of de folder, verkrijgbaar op de afdeling.

### Vakantie

Wilt u op vakantie gaan, dan zijn er verschillende mogelijkheden voor vakanties. Vraag de dialyseverpleegkundige om informatie. U kunt daarnaast ook terecht bij de Nierstichting.

Het telefoonnummer vindt u in het Zorgboek van de Nierstichting. Zie ook de vakantie catalogus van de Nierstichting die verkrijgbaar is bij het Dialysecentrum.

### **Klachtenbemiddeling**

Als u niet tevreden bent, horen wij dat graag. Alle klachten worden bij het Dialysecentrum geregistreerd en zo snel mogelijk besproken met de betrokkenen. Het beste bespreekt u uw klachten of problemen zo snel mogelijk met degene die daarvoor verantwoordelijk is. Bijvoorbeeld met de betreffende verpleegkundige, de teamleider of de dialysearts.

Als u na overleg met de betreffende medewerker(s) niet tevreden bent, dan kunt u uw klacht bespreken met de klachtenfunctionaris van de afdeling Patiëntenservice of de klacht neerleggen bij de Klachtencommissie Patiëntenzorg. De klachtenfunctionaris bespreekt met u de mogelijkheden hoe uw klacht kan worden opgepakt. Dit kan bijvoorbeeld door te bemiddelen tussen u en diegene die de klacht heeft veroorzaakt. Meer informatie vindt u in folders van de patiëntenservice.

### **Patiëntenorganisaties**

#### **Nierstichting**

Bezoekadres: Groot Hertoginnelaan 34, 1405 EE Bussum  
Postadres: Postbus 2020, 1400 DA Bussum

Telefoonnummer: (035) 697 80 00  
Fax: (035) 697 80 08  
E-mail: [info@nierstichting.nl](mailto:info@nierstichting.nl)  
Website: [www.nierstichting.nl](http://www.nierstichting.nl)

#### **Nierpatiënten Vereniging Nederland**

Bezoekadres: Groot Hertoginnelaan 34, 1405 EE Bussum  
Postadres: Postbus 284, 1400 AG Bussum

Telefoonnummer: (035) 691 21 28  
Fax: (035) 691 93 34  
E-mail: [secretariaat@nvn.nl](mailto:secretariaat@nvn.nl)  
Website: [www.nvn.nl](http://www.nvn.nl)

**Luistertelefoon:** (0800) 022 66 67 (gratis)



## **Zuyderland Medisch Centrum Dialyse**

### **Contact**

Tijdens openingstijden alle locaties 088 – 459 7935

Buiten de openingstijden 088 – 459 7777

U kunt vragen naar de dienstdoende dialyseverpleegkundige van locatie Sittard-Geleen of Heerlen.

### **Openingstijden**

Locatie Sittard-Geleen

Maandag-woensdag-vrijdag van 07.00 tot 22.00 uur.

Dinsdag donderdag en zaterdag van 07.00 tot 19.00 uur.

Locatie Heerlen

Maandag t/m zaterdag van 07.00 tot 18.00 uur.

### **Bereikbaarheid**

Locatie Sittard-Geleen, meldpunt Oost 04

Locatie Heerlen, Vleugel B etage 1

### **Internetadres**

[www.zuyderland.nl/dialyse](http://www.zuyderland.nl/dialyse)

[www.zuyderland.nl](http://www.zuyderland.nl)