

Afdeling Dagverpleging, locatie Sittard-Geleen

Algemene informatie

Met uw behandelend arts heeft u afgesproken dat u binnenkort opgenomen wordt op de Dagverpleging. In deze folder vindt u informatie die u kan helpen om u hierop voor te bereiden.

Het verpleegkundig team.

De Dagverpleging beschikt over twee units D1 (25 plaatsen voor het Chirurgisch Dagcentrum) en D2 (25 plaatsen voor behandelingen en onderzoeken). Er wordt gewerkt volgens het systeem van 'patiëntgerichte zorg'. Dit wil zeggen dat iedere verpleegkundige een aantal patiënten krijgt toegewezen. Het verpleegkundige team is verantwoordelijk voor de totale zorgverlening binnen de unit. Zij zijn dan ook het aanspreekpunt voor de patiënt en zijn/haar familie. Het streven is dat u zoveel mogelijk met dezelfde verpleegkundige te maken krijgt gedurende uw opname.

Het hotelteam

De medewerkers van het hotelteam zorgen voor uw eten en drinken. Daarnaast dragen ze zorg voor de schoonmaak van de afdeling.

Afdelingshoofd

De algemene leiding van de Dagverpleging is in handen van een unitmanager. Verder is er elke dag een teamleider aanwezig die de gang van zaken bewaakt. Indien u een gesprek met een van de teamleiders wenst; kunt u dit aangeven aan de verpleegkundige die aan u is toegewezen.

Gastvrouw

Op de Dagverpleging zijn ook vrijwilligers aanwezig die als gastvrouw functioneren (herkenbaar aan een grijs gestreepte blouse).

Ondanks de vaak korte tijd die u bij ons doorbrengt, zullen zij trachten om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. U kunt bij hen terecht voor bijvoorbeeld koffie, thee, broodje een tijdschrift etc.

Algemeen

Op de Dagverpleging wordt gemengd verpleegd. U kunt, indien dit noodzakelijk is, zich omkleden in de zogenaamde garderoberuimte. Voor het opbergen van uw spullen en kleding zijn speciale afsluitbare lockers beschikbaar. Deze folder is óók op u van toepassing als u niet geopereerd wordt maar een onderzoek of kleine behandeling krijgt. Komt u voor een operatie, of een onderzoek of kleine behandeling, dan krijgt u een OK-hemd aan. U kunt uw badjas over het OK-hemd aantrekken. Maak ook gebruik van pantoffels of slippers. Hierna begeleidt de verpleegkundige u naar uw bed in de verpleegunit. Er zijn geen aparte tv- en telefoonaansluitingen. Er bevinden zich 4 grote televisieschermen die gezamenlijk gebruikt kunnen worden. U mag gebruik maken van uw mobiele telefoon.

Verder verzoeken wij u dringend, als u verhinderd bent / als u ziek bent etc., om zo snel mogelijk contact op te nemen met uw behandelend specialist en de Dagverpleging, zodat in uw plaats iemand anders geholpen kan worden. Indien u koorts heeft kan de behandeling niet plaatsvinden. Wanneer u twijfelt, verzoeken wij u om contact op te nemen met de Dagverpleging.

Vorbereiding thuis op de operatie

- Als u, hetzij onder volledige narcose, hetzij onder gedeeltelijke verdoving behandeld wordt, moet u nuchter blijven. Uitzonderingen hierop zijn de polsoperatie door de neurochirurg onder plaatselijke verdoving en operaties die via de dagverpleging op de poliklinische operatiekamer plaatsvinden. 24 uur voor OK mag niet meer gerookt worden.
tot 6 uur voor de opnametijd mag er nog gegeten worden: 1 boterham, cracker of beschuit met alleen zoet broodbeleg (bijv jam).
tot 2 uur voor de opnametijd mag gedronken worden; alleen heldere vloeistoffen (appelsap, water, thee, koffie) GEEN melk of melkproducten, ook niet in de koffie of thee. Suiker mag wel!
- Het gebruik van alcoholhoudende dranken is gedurende 24 uur vóór de opname niet toegestaan.
- Vrouwen die de anticonceptiepil slikken wordt geadviseerd deze te blijven doorgebruiken. Na de narcose kan gedurende de rest van de cyclus niet meer gerekend worden op volledige bescherming tegen zwangerschap.
- Op onze afdeling krijgt u meestal geen medicijnen om rustig en slaperig te worden. Hierdoor bent u ná de operatie sneller in staat om normaal te functioneren.
- Wij verzoeken u 's morgens, voordat u naar het ziekenhuis komt te douchen of te baden. Komt u echter voor een orthopedische ingreep dan dient u de avond vóór de ingreep te douchen of te baden. Dit om de huid niet te week te maken.
- Waardevolle spullen (geld, sieraden, etc.) kunt u het beste thuis laten. Op de Operatiekamers is het ten strengste verboden om sieraden te dragen.
- Als u op de Dagverpleging wordt opgenomen in verband met een operatie, hoeft u het operatiegebied niet zelf te ontharen. Is dit wél noodzakelijk dan zal dit in het ziekenhuis plaatsvinden.

Het dragen van hulpmiddelen bij algehele anaesthesie

Als u een kunstgebit draagt dient u dit op de kamer achter te laten. Ook contactlenzen, bril of gehoorapparaat dient u achter te laten. Als u echter zonder bril of gehoorapparaat zo slecht ziet/hoort dat communiceren nauwelijks meer mogelijk is, dan kunt u deze het beste meenemen naar de operatiekamer.

Het dragen van hulpmiddelen bij plaatselijke anaesthesie

Als u een regionale verdoving krijgt (bijvoorbeeld een ruggeprik) dan mag u uw bril, kunstgebit en/of gehoorapparaat meenemen naar de operatiekamer.

Piercings

Piercings in het operatiegebied en mond/keelholte MOETEN verwijderd worden. Doel hiervan is het voorkomen van infecties, brandwonden en moeilijkheden bij het inbrengen van een eventueel luchtbuisje in de luchtpijp of een urineblaascatheter. Wij vragen u de piercing(s) reeds thuis te verwijderen.

Het gebruik van make-up

Het gebruik van make-up en nagellak vóór de operatie dient achterwege te blijven. Kunstnagels kunnen in principe blijven zitten. Alleen wanneer deze donker van kleur zijn dient er één verwijderd te worden (bijvoorbeeld van de duim).

Het gebruik van bodylotion voor de operatie is niet toegestaan, omdat het dan moeilijker is de huid te desinfecteren.

Wat moet u niet vergeten mee te brengen als u wordt opgenomen?

- De medicijnen die u deze dag nodig heeft.
- Indien in uw bezit uw medicijnkaart.
- Wanneer u contactlenzen draagt een opbergdoosje en vloeistof.
- Indien u dit wenst een boek (enkele weekbladen liggen voor gebruik in onze wachtkamer).
- Uw ochtendjas, slippers of pantoffels indien u een operatie of behandeling ondergaat.

De gang van zaken

Op het afgesproken tijdstip meldt u zich op de Dagverpleging (Meldpunt Oost 31, 3e etage) aan de balie. Hier wordt u ontvangen door een verpleegkundige/secretaresse die u verdere uitleg zal geven over de gang van zaken. U kunt uw familie bellen als u met ontslag kunt, zij horen dan ook of er gezorgd moet worden voor eventuele hulpmiddelen.

In enkele gevallen zal de verpleegkundige een paar handelingen verrichten, bijvoorbeeld uw bloeddruk meten (dit is van ingreep tot ingreep verschillend). Daarna brengt de verpleegkundige u naar de Operatiekamer. Hier ontmoet u de anesthesist (de specialist die verantwoordelijk is voor de verdoving gedurende de hele operatie). Wanneer u nog dringende vragen heeft kunt u die dan stellen.

De anesthesist zal u vervolgens de verdoving toedienen. Een medewerker van het anesthesie team houdt u tijdens de operatie voortdurend onder controle. Uitgebreide informatie over een complete verdoving (narcose) of plaatselijke verdoving vindt u in de folder 'Anesthesie'.

Warmtedeken vóór een operatie

Een deel van de patiënten die in Zuyderland Medisch Centrum geopereerd worden krijgen al op de afdeling een zogenaamde warmtedeken. Dit geldt voor operaties die tussen de 30 minuten en 2 uur duren. De warmtedeken wordt gebruikt om te zorgen dat vóór, tijdens en na de operatie uw temperatuur stabiel blijft.

Op deze manier blijft u niet alleen lekker warm, maar het helpt ook om complicaties zoals infecties, na de operatie te voorkomen. De verpleegkundige geeft u informatie over het gebruik van de deken.

Bij de operaties van de specialismen KNO, neurochirurgie en kaakchirurgie en poliklinische operaties wordt geen warmtedeken gebruikt.

Na de operatie

Na de operatie wordt u tijdelijk naar de Recovery (uitslaapkamer) gebracht. Ook wanneer u geen volledige narcose heeft gehad, wordt u voor korte tijd naar de Recovery gebracht. De anesthesist beoordeelt wanneer u terug kunt naar de Dagverpleging.

Weer naar huis

U verblijft op de Dagverpleging tot dat een verpleegkundige beoordeelt dat u weer in staat bent om naar huis te gaan. Indien de behandelend arts of diens assistent(e) het verstandiger vindt om u langer in het ziekenhuis te laten blijven dan wordt u opgenomen op één van de verpleegafdelingen.

Belangrijk

Mag u weer naar huis? Dan zijn de volgende zaken van belang;

- Wij raden u ten eerste aan om niet op eigen kracht of zonder begeleiding naar huis te gaan.
- De eerste 24 uur ná de operatie is het niet toegestaan om een voertuig te besturen, apparaten te bedienen of scherpe voorwerpen te hanteren.
- Aanwezigheid thuis van familie of een begeleider voor toezicht en hulp is gedurende de eerste 24 uur aan te bevelen voor uw eigen veiligheid. Wij adviseren u dan ook om dit goed te regelen.
- Het gebruik van alcoholhoudende dranken kunt u, gedurende 36 uur ná de narcose, het beste achterwege laten. Ook daarna moet u er nog een aantal dagen rekening mee houden dat u alcohol minder goed kunt verdragen.
- Wanneer u vragen of problemen heeft kunt u contact opnemen met de Dagverpleging of de Spoedeisende hulp. Dit geldt voor de eerste 24 uur na de ingreep. Hierna neemt u bij bijzonderheden contact op met de betreffende poli.
- De dag na het ontslag uit het ziekenhuis wordt u meestal thuis gebeld door een verpleegkundige van de Dagverpleging. Mocht u vragen of opmerkingen hebben

over uw behandeling of uw verblijf op de afdeling dan kunt u deze aan haar/hem voorleggen. Indien er al telefonisch contact met u is geweest en u verder nog vragen heeft, kunt u terecht bij de specialist waar u onder behandeling bent. Voorbeeld: wordt u op vrijdag ontslagen, dan kunt u op maandag gebeld worden. Met eventuele vragen of opmerkingen kunt u tijdens het weekend terecht bij de Spoedeisende hulp.

En verder...

- Zorg er te allen tijde voor dat een contactadres beschikbaar is tijdens uw verblijf in het ziekenhuis.
- Het is toegestaan dat u één bezoeker ontvangt bij uw bed. Overige familie heeft de mogelijkheid om te verblijven in het wachtgebied bij de entree van de Dagverpleging.
- Zoals in elk openbaar gebouw is ook de Dagverpleging rookvrij!

Uitstel van opname c.q. operatie

Het kan voorkomen dat uw geplande opname c.q. operatie wordt uitgesteld (bijvoorbeeld als er een spoedoperatie tussenkomt of als er geen bed op de afdeling vrij is). Dit uitstel kan plaatsvinden vóóordat u opgenomen bent of wanneer het operatieprogramma onverhoopt uitloopt op de dag van uw operatie, terwijl u al in het ziekenhuis ligt. Uw naam wordt vervolgens boven aan de wachtlijst geplaatst en u wordt zo snel mogelijk behandeld.

Het kan ook voorkomen dat de operatie dezelfde dag nog doorgaat maar dat u langer moet wachten.

Internet

Uitgebreide informatie over de gang van zaken tijdens een opname op onze afdeling, foto's, folders en algemene informatie over onze afdeling en Zuyderland Medisch Centrum vindt u ook op www.zuyderland.nl

Kwaliteit van de zorg

Wij streven ernaar om uw verblijf op onze afdeling zo prettig mogelijk te laten verlopen. Hierbij staan wij altijd open voor kritiek, suggesties of opmerkingen die de kwaliteit van de zorg kunnen verbeteren.

Wanneer u tijdens uw verblijf klachten of opmerkingen heeft, schroom dan niet deze met één van de verpleegkundigen te bespreken. Wij stellen het ten zeerste op prijs dat, indien u klachten heeft, u deze tijdens uw verblijf met ons bespreekt, zodat wij zo mogelijk nog samen naar een oplossing kunnen zoeken. Wanneer dit om welke reden dan ook niet mogelijk is, kunt u zich wenden tot de Patiëntenservice.

Tevens houden wij steekproefsgewijs een patiëntenenquête. Indien u hiervoor gevraagd wordt verzoeken wij u deze in te sturen dan wel te reageren.

Geef uw mening!

Deel uw ervaring over Zuyderland Medisch Centrum op www.ZorgkaartNederland.nl, een onafhankelijk kwaliteitsplatform voor de zorg. Op basis van uw ervaring kunnen wij onze zorgverlening verder verbeteren.

Dagverpleging

Meldpunt Oost 31

Telefoon 088 – 459 3800

Op werkdagen van 7.30 – 20.00 uur

www.zuyderland.nl