

Borrelvraag: Wat betekent samen beslissen voor je dagelijks werk?

- special congres Beslist samen! -

Vier deelnemers aan het congres vertellen in Stadion Galgenwaard wat samen beslissen betekent voor hun dagelijks werk en wat hen helpt. Een congres als vandaag inspireert. 'Ik ga naar huis met ideeën om het morgen nog beter te doen', zegt Charlotte Penders, verpleegkundig specialist van het MUMC+.



Fenna Heyning, directeur STZ-ziekenhuizen en hematoloog: 'Terug naar gelijkwaardig intermenselijk contact'

'Samen beslissen betekent voor ons dat we met het hele team werken aan betere patiëntenzorg. We hebben lang over de hoofden van patiënten heen gedacht en bedacht wat goede zorg voor hen zou zijn. Nu is er gelukkig een tijd aangebroken dat we daar samen met de patiënt over

nadenken en beslissen. We gaan weer terug naar natuurlijk en gelijkwaardig intermenselijk contact tussen zorgverlener en patiënt.

De beginvraag is niet langer 'What is the matter?', maar 'What matters to you' oftewel 'Wat doet er voor jou toe?' Als die vraag onze leidraad wordt, kom je tot gedeelde besluitvorming.'

Joris van Extel, verpleegkundige specialist oncologie i.o., Bernhoven ziekenhuis: 'Vaak geeft het gevoel de doorslag'

'Ik begeleid mensen met borstkanker bij de keuze voor aanvullende therapieën, zoals anti-hormonale therapie en chemotherapie. Ik leg zo goed mogelijk uit wat de winst van deze therapieën kan zijn en zet keuzehulpen in. De uitkomsten van de keuzehulpen bespreek ik in een tweede gesprek. Dan komen ook de zorgen van de patiënt naar boven en komen we samen tot een besluit.

Ik vind het belangrijk dat de patiënt echt achter een therapie staat en de juiste keuze maakt voor de toekomst.

Keuzehulpen en statistieken met behandelresultaten helpen om samen tot een goede beslissing te komen. Maar minstens even belangrijk is oog hebben voor non-verbale reacties van de patiënt en haar gevoel. Want meestal geeft het gevoel de doorslag.'



Peter Ausems, uroloog in het Reinier de Graaf Gasthuis: 'Implementeren is soms moeilijker dan je denkt'

'Door samen met mijn patiënten te beslissen, kan ik hen beter helpen. Ik vind het wel bijzonder dat we daar nu pas achter komen. Ik merk dat ik steeds vaker samen met patiënten beslis, ook buiten ons project voor prostaatkanker. Samen met de patiënt vorm je een team met elk een eigen deskundigheid. Ik weet veel van de ziekte, de patiënt weet hoe zijn leven eruit ziet en wat hij wil. Zo hebben we allebei een actieve rol. Als ik zie of hoor dat deze werkwijze patiënten goed doet, word ik daar happy van.

In het begin dacht ik dat ik al lang samen met de patiënt besliste. In een training koppelde een acteur aan mij terug wat ik beter kon doen. Dat was heel leerzaam. Het implementeren in het ziekenhuis is soms moeilijker dan je denkt. Dan helpt hopelijk mijn enthousiasme naar en de aanmoediging van mijn collega's. Een dag als vandaag, waarop je spart met collega's uit andere ziekenhuizen, geeft mij extra energie om door te gaan.'

Charlotte Penders, verpleegkundig specialist gynaecologische oncologie MUMC+

'Voor mij is de kern van samen beslissen dat ik naar de patiënt luister en haar eerst aan het woord laat om te vertellen over haar leven. Welke dingen vindt zij belangrijk? Werkt ze, sport ze, wat is voor haar kwaliteit van leven...? Al die dingen wil ik graag meenemen, maar dat lukt niet altijd.

Voordat ik naar dit congres kwam, dacht ik dat ik het al goed deed. Toch ga ik nu met het idee naar huis dat we veel dingen nog beter kunnen doen.

In het MDO kunnen we bijvoorbeeld beter kijken naar het sociale netwerk van de patiënt. Soms is er een zieke partner of spelen er andere problemen. Bij oudere patiënten kijken we goed hoe hun leven eruit ziet, wat ze nog willen en of kwaliteit van leven belangrijker is dan levensverlenging. We gaan er nog te vaak vanuit dat jongere patiënten vol willen gaan voor genezing. Vaak is levensverlenging de eerste wens, maar dat hoeft niet altijd en ten koste van alles zo te zijn.

Het helpt mij om hier samen met enthousiaste collega's aan te werken. We steunen en stimuleren elkaar om het morgen nog beter te doen.'

