

Expertisecentrum Ouderengeneeskunde

Eerste bezoek na verwijzing

Het Expertisecentrum ouderengeneeskunde

Uw (huis)arts heeft u doorverwezen naar het Expertisecentrum ouderengeneeskunde. In deze folder vindt u algemene informatie over onze werkwijze. Deze folder is ook bestemd voor uw familielid of begeleider.

Voor wie?

Het Expertisecentrum ouderengeneeskunde is bestemd voor onderzoek, kortdurende behandeling en advisering aan (kwetsbare) ouderen.

De behandelend arts werkt altijd samen met een team van hulpverleners, die allemaal gespecialiseerd zijn in de zorg voor ouderen. Het is afhankelijk van uw situatie welke hulpverleners bij het onderzoek betrokken worden.

De eindverantwoordelijkheid voor de behandeling ligt bij de artsen van het Expertisecentrum ouderengeneeskunde.

Ouderen en ziek zijn

Bij ouderen uit zich een ziekte vaak anders dan bij jongere mensen. Er kunnen allerlei problemen tegelijkertijd optreden. Het gaat vaak niet alleen om lichamelijke problemen maar ook om problemen op geestelijk en/of sociaal gebied.

Het ziek zijn bij ouderen wijkt vaak af van 'gewoon' ziek zijn omdat:

- de ziekte zich meestal uit door een achteruitgang in het algeheel functioneren
- aandoeningen die al langer bestaan een rol kunnen spelen
- medicijnen sneller bijwerkingen kunnen geven of elkaar kunnen beïnvloeden
- er meer kans bestaat op complicaties, zoals verwardheid of valrisico
- de risico's van bedlegerigheid en inactiviteit groter zijn
- het herstel langzamer verloopt.

Een afspraak maken

Bent u verwezen via de huisarts dan stuurt deze de verwijsinformatie direct naar het Expertisecentrum ouderengeneeskunde. Met het patiëntbericht dat u heeft gekregen kunt u telefonisch een afspraak maken bij ons secretariaat. Dit kan op werkdagen tussen 08.30 -12.00 uur en tussen 14.00 -16.00 uur. Als we 2 dagen na de verwijzing nog geen contact met u hebben gehad dan neemt een van onze medewerkers contact op met u of uw contactpersoon om een afspraak te maken.

Bent u verwezen en hebt u geen patiëntbericht gekregen dan nemen wij contact op met u of uw contactpersoon om de afspraak te maken.

Vorbereiding voor uw afspraak

Wat neem ik mee bij de eerste afspraak?

Voor uw afspraak neemt u mee:

- alle medicijnen die u gebruikt en uw medicijnenpaspoort (ook medicijnen die u zelf heeft gekocht zoals vitaminepillen, pijnstillers en homeopathische geneesmiddelen).

Indien van toepassing:

- loophulpmiddelen zoals stok of rollator
- hulpmiddelen zoals (lees)bril, loep en/of hoortoestel
- overdracht thuiszorg of verzorgingshuis
- afspraken die u gemaakt heeft met uw verwijzer over beperkingen in medische behandelingen zoals bv een niet-reanimeerverklaring of wilsbeschikking.

Neem iemand mee naar de afspraak

De medewerkers van het Expertisecentrum ouderengeneeskunde zullen ook gerichte aandacht en ondersteuning bieden aan de familieleden die direct betrokken zijn bij de zorg voor u. Het wordt dan ook op prijs gesteld als er een vertrouwd persoon, zoals uw partner, kind, familielid of een goede bekende aanwezig is bij de afspraak. Want twee horen en weten meer dan één.

Graag horen we ook van u wie uw vertegenwoordiger is voor het plannen van afspraken als u dit niet zelf doet.

Vervoer

Het vervoer voor zowel de heen- als de terugreis regelt u zelf. In uitzonderlijke gevallen kan via de huisarts vervoer per ambulance geregeld worden.

U kunt hulp krijgen bij het maken van de transfer uit de auto. Bij het inrijden van de parkeergarage kunt u dat vragen via de intercom bij de slagboom.

Registreren

Bij uw eerste bezoek aan Zuyderland Medisch Centrum schrijft u zich in als patiënt bij de inschrijfbalie op de begane grond. Het meldpunt vindt u op de achterkant van de folder. Neem hiervoor uw verzekeringspasje en een geldig identiteitsbewijs mee. Als u verhuist of een andere huisarts of verzekering krijgt tijdens de behandelfase dient u dit direct door te geven bij het meldpunt van uw arts.

Uw bezoek aan het Expertisecentrum ouderengeneeskunde

Bij het eerste bezoek aan ons Spreekuurcentrum heeft een verpleegkundige en aansluitend de arts een gesprek met u en uw begeleider. Soms wordt de specialist vertegenwoordigd door een arts in opleiding of een verpleegkundig specialist (die

taken van de specialist overneemt). Ze werken altijd onder supervisie van de klinisch geriatr. U kunt vooraf aangeven of u hiermee akkoord gaat.

Na het gesprek volgt een lichamenlijk onderzoek.

De arts besteedt zowel aandacht aan uw lichamenlijke als aan uw geestelijke gesteldheid. Ook zal de thuissituatie met u besproken worden.

De totale eerste afspraak duurt ongeveer twee uur. Aansluitend wordt meestal bloed geprikt. Soms kan het nodig zijn op dezelfde dag nog aanvullend onderzoek te doen. Er zijn vaak meerdere onderzoeken noodzakelijk om de oorzaken van uw klachten te achterhalen. Ook kan de arts u doorverwijzen naar een andere specialist. De vervolgonderzoeken worden zoveel mogelijk samen gepland op één dag.

Aanvullende onderzoeken:

- medische beeldvorming:
onderzoeken zoals o.a. CT-scan, MRI-scan, echografie.
- onderzoek geriatrische fysiotherapeut:
onderzoekt problemen met het lopen of de lichaamshouding, bijvoorbeeld bij valgevaar, loopstoornissen of gewrichtsklachten.
- psycholoog:
onderzoekt de geestelijke toestand, bijvoorbeeld vergeetachtigheid, verwardheid, emoties, lusteloosheid.
- ergotherapeut:
onderzoekt welke problemen er zijn bij de uitvoering van dagelijkse handelingen zoals wassen, aankleden, koffie zetten.
- diëtist:
kijkt samen met u naar uw dagelijkse voeding en uw eetpatroon en bekijkt of er samenhang is met uw klachten.
- maatschappelijk werker:
bekijkt samen met u waar knelpunten liggen die samenhangen met uw ziekte met als doel om uw welzijn in stand te houden of te bevorderen.

De uitslag

Na het afronden van alle onderzoeken wordt er een afspraak gepland voor de uitslag. De arts of zijn vertegenwoordiger bespreekt de resultaten van de verschillende onderzoeken met u en uw begeleider en u krijgt een individueel advies. Dat kunnen medische adviezen zijn, aanbevelingen voor deskundige hulp of zorg of algemene leefadviezen. In dit advies worden uw persoonlijke wensen meegenomen, dit noemen we “gezamenlijke besluitvorming”. Het gesprek duurt ongeveer 30 minuten. Verder wordt afgesproken bij wie u zo nodig onder controle blijft. Uw (huis)arts ontvangt een schriftelijk verslag van de resultaten en de aanbevelingen. Als u dit op prijs stelt, kunt u met hem de resultaten nogmaals bespreken.

Tot slot

Als u na het lezen van deze folder nog vragen heeft dan kunt u contact opnemen met het Expertisecentrum ouderengeneeskunde. De gegevens vindt u op de achterkant van de folder.

Geef uw mening!

Deel uw ervaring over Zuyderland Medisch Centrum op www.ZorgkaartNederland.nl, een onafhankelijk kwaliteitsplatform voor de zorg. Op basis van uw ervaring kunnen wij onze zorgverlening verder verbeteren.

Zuyderland Medisch Centrum Ouderengeneeskunde

Afspraken polikliniek

088 – 459 9713

Openingstijden polikliniek

Maandag t/m vrijdag 08.30-17.00 uur

Bezoekadres polikliniek

Locatie Heerlen, etage 1 / balie 10

Locatie Sittard-Geleen, meldpunt West 06

Semi acute geriatrie

Locatie Heerlen, Vleugel B

Internetadressen

www.zuyderland.nl/ouderengeneeskunde