



De diëtist in Zuyderland Medisch Centrum

Inleiding

Goede voeding is belangrijk voor onze gezondheid.

Er zijn omstandigheden of aandoeningen waarbij aangepaste voeding nodig is. Zo kan het wenselijk zijn bepaalde voedingsstoffen te vermijden of juist extra voedingsstoffen te gebruiken.

De arts of een gespecialiseerd verpleegkundige zijn doorgaans diegenen die u naar een diëtist verwijzen.

U kunt er ook zelf om vragen.

De diëtist heeft specifieke kennis over voeding. Een diëtist geeft adviezen over de aan te raden voeding en houdt daarbij rekening met uw wensen en omstandigheden. Een diëtist helpt mee een goede voedingstoestand te bewaken.

Dieetbegeleiding vindt plaats tijdens een ziekenhuisopname, maar kan ook gestart of voortgezet worden op de polikliniek.

In deze folder krijgt u informatie over:

- de werkwijze van de diëtist
- begeleiding tijdens opname
- de poliklinische begeleiding
- stagiaires
- consultkosten
- vergoeding dieetkosten
- bereikbaarheid van de afdeling

Werkwijze van de diëtist

Om tot een dieetadvies te komen is een goede patiënt - diëtist relatie belangrijk. De diëtist vertelt u hoe een dieetbehandeling in zijn werk gaat. Van uw kant is het noodzakelijk dat u alle informatie die van belang is, verstrekt. Alleen dan kan de diëtist u een behandeling 'op maat' bieden. De diëtist respecteert bij het adviseren en begeleiden uw persoonlijke omstandigheden en wensen. U bent zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van de dieetadviezen.

Indien nodig overlegt de diëtist met een collega. Het kan nodig zijn informatie in te winnen bij andere hulpverleners die rechtstreeks bij uw behandeling betrokken zijn, zoals uw behandelend arts.

De verwijzende arts wordt mondeling en/of schriftelijk geïnformeerd over het verloop van de behandeling.

Indien nodig wordt een overdracht geregeld met de diëtist in de thuiszorg of zelfstandig werkend diëtist.

Het is altijd mogelijk vragen te stellen

Alles wat u met de diëtist bespreekt, is vertrouwelijk.

Alleen met uw toestemming wordt aan uw partner, familie of vrienden informatie doorgegeven. Dit is vastgelegd in het privacyreglement.

De diëtist houdt een dossier bij met gegevens over de behandeling. U hebt recht op inzage in uw dossier.

Heeft u een klacht over de dieetbehandeling, bespreek dit eerst met uw diëtist of het afdelingshoofd. Komt u er samen niet uit, dan kunt u terecht bij Patiëntenservice.

Hier kunt u ook terecht voor aanvullende informatie over het privacyreglement en klachtenprocedures.

Begeleiding tijdens opname

Een opname in het ziekenhuis betekent niet alleen verandering van omgeving, maar meestal ook een andere voeding dan u thuis gewend bent.

Vaak moet, om gezondheidsredenen, de voeding tijdens een opname worden aangepast. Iedere afdeling heeft haar eigen diëtist(en). Deze is gespecialiseerd in de voeding behorend bij de meest voorkomende aandoeningen op desbetreffende afdeling. De diëtist overlegt met u of en hoe uw voeding moet worden aangepast in verband met uw ziekte. Ook is de diëtist betrokken bij het in kaart brengen van uw voedingstoestand, en geeft hij/zij advies over aanvullende (kunstmatige) voeding.

Indien u poliklinisch door een diëtist behandeld wordt, kan het zijn dat u tijdens de opname bezocht wordt door een collega diëtist.

Geef bij het opnamegesprek aan de verpleging door dat u een dieet volgt. Bij het verstrekken van de maaltijden en dagelijks invullen van uw menu wordt hier automatisch rekening mee gehouden.

Het doorgeven dat u een dieet volgt en de hoeveelheid die u aanvraagt en gebruikt, is uw eigen verantwoordelijkheid.

De hotelteammedewerker en afdelingsassistente kunnen u hierbij ondersteunen.

Poliklinische begeleiding

De diëtist begeleidt ook poliklinische patiënten in het ziekenhuis. Hiervoor zijn speciale spreekuren ingericht. Vaak in combinatie met een gespecialiseerd verpleegkundige.

Indien mogelijk wordt uw afspraak bij de diëtist gecombineerd met andere controleafspraken in het ziekenhuis.

Het streven is patiënten (voor een 1e consult) binnen

3 weken na aanmelding op het spreekuur te zien. In bijzondere gevallen kan uw arts contact opnemen met de diëtist.

Het eerste bezoek aan de diëtist duurt 30, 45 of 60 minuten, afhankelijk van de reden van verwijzing.

Vervolgconsulten duren 15 of 30 minuten.

Gestreefd wordt om wachttijden kort te houden. Het is belangrijk dat u op tijd komt zodat ook combinatieafspraken op tijd kunnen plaatsvinden.

Bij wachttijden langer dan 15minuten zal de secretaresse u hierover informeren.

Mocht u verhinderd zijn of afzien van verdere behandeling geef dit altijd, bij voorkeur minimaal 24 uur van tevoren, telefonisch door aan het secretariaat.

In het eerste gesprek met de diëtist wordt gevraagd naar uw verwachtingen ten aanzien van de dieetbehandeling. De diëtist staat stil bij uw motivatie en geeft aan wat u van haar kunt verwachten. Het doel van het dieet wordt uitgelegd. Ook wordt ingegaan op uw eetgewoonten of er wordt gevraagd een eetdagboek bij te houden. Meestal krijgt u schriftelijke dieetinformatie mee.

Is na afloop van de dieetbegeleiding in het ziekenhuis nog begeleiding nodig of wenselijk, dan zal de diëtist u verwijzen naar een zelfstandig werkend diëtist of thuiszorgorganisatie in de regio. Uiteraard in overleg met u.

Stagiaires

De diëtist begeleidt ook studenten van de opleiding 'Voeding & diëtetik' tijdens hun stage. Het kan dus voorkomen dat een stagiaire aanwezig is tijdens het bezoek van de diëtist. De diëtist zal vragen of u hier bezwaar tegen heeft. U mag dit weigeren zonder dat dit nadelige gevolgen heeft.

Vergoeding dieetkosten

Tijdens de ziekenhuisopname worden geen extra kosten voor dieetvoeding in rekening gebracht.

Thuis kan het volgen van een dieet extra kosten met zich mee brengen. In een aantal gevallen is het mogelijk om dieetkosten vergoed te krijgen via de ziektekostenverzekeraar, de belastingdienst of de sociale dienst. Informeer bij uw diëtist welke mogelijkheden er zijn.

Bereikbaarheid van de afdeling Diëtetik

Voor vragen en het maken of annuleren van een afspraak zie achterzijde folder.

Afspraken kunnen ook worden gemaakt op het secretariaat nadat u bij de diëtist (ziekenhuis) bent geweest.

Geef uw mening!

Deel uw ervaring over Zuyderland Medisch Centrum op www.ZorgkaartNederland.nl, een onafhankelijk kwaliteitsplatform voor de zorg. Op basis van uw ervaring kunnen wij onze zorgverlening verder verbeteren.

Zuyderland Medisch Centrum Diëtetiek

Afspraken

088 - 459 9718

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag 08.00 – 17.00 uur

Bezoekadres

Locatie Sittard

- Meldpunt Oost 03
- Meldpunt West 07

Locatie Heerlen

- Balie 1.10, etage 1

Locatie Brunssum

- Balie 3.01

Afspraak behandelend diëtist:

- Polikliniek datum/tijd:/
- Telefonisch consult datum/tijd:/.....
- Overdracht naar:

De diëtist maakt een afspraak met u.

Internetadres

www.zuyderland.nl