



# Afdeling Orthopedie

## **Afdeling orthopedie**

### **Welkom op afdeling orthopedie**

U bent opgenomen op verpleegafdeling orthopedie van Zuyderland Medisch Centrum Heerlen. Wij realiseren ons dat een opname een ingrijpende gebeurtenis voor u kan zijn. De medewerkers van afdeling orthopedie streven naar professionele zorg met passie, in een veilige en klantvriendelijke omgeving.

In deze brochure leest u specifieke informatie over onze afdeling.

Namens alle medewerkers en artsen wensen wij u een aangenaam verblijf op onze afdeling.

### **Indeling afdeling**

Verpleegafdeling orthopedie ligt op de 9<sup>e</sup> etage van Zuyderland Medisch centrum Heerlen. De afdeling bestaat uit orthopedie, kaakchirurgie en neurochirurgie, met 29 bedden.

### **Verpleegkundige zorg**

De afdeling is onderverdeeld in vijf verpleegunits, die elk worden bemand door een team van verpleegkundigen, studenten en stagiaires aangestuurd door een teamleider. Dit team is verantwoordelijk voor de zorg van de patiënten binnen de unit. Wij streven ernaar om zoveel mogelijk dezelfde verpleegkundige aan u toe te wijzen. Het afstemmen van de zorg gebeurt in overleg met u.

De verpleegkundige zorg is gericht op het stimuleren van zelfzorg. Dit om u zo snel mogelijk weer zelfstandig te laten functioneren. Bij de verpleegkundige zorg zijn gedurende 24 uur meerdere medewerkers betrokken. Er vinden daarom dagelijks meerdere overdrachtsbesprekingen plaats tussen medewerkers die diensten van elkaar overnemen. Bovendien worden alle bevindingen van uw behandeling en verzorging in een geautomatiseerd verslag (dossier) vastgelegd. Op de afdeling wordt gewerkt met een ontslagbord, hierop vult de verpleegkundige elke dienst zijn/haar naam, de naam van de medisch hoofdbehandelaar en dagelijks van de verantwoordelijke arts in. Ook wordt de 'voorlopige' ontslagdatum + tijdstip ingevuld.

### **Medische zorg**

Elke werkdag loopt de zaalarts visite tussen 08.30 – 10.00 uur. Wij verwachten van u dat u op het genoemde tijdstip op uw kamer bent, zodat er afspraken gemaakt kunnen worden over uw behandeling. In overleg is het mogelijk dat uw contactpersoon bij de visite aanwezig is om op deze manier ook geïnformeerd te worden over uw gezondheidstoestand. Een keer per week op donderdag vind er een MDO plaats.

### **Team**

Afdelingshoofd

De afdeling staat onder leiding van een afdelingshoofd, Mw. Marianne Kuijpers. Het afdelingshoofd heeft de eindverantwoording over de gang van zaken op de afdeling, maar is niet betrokken bij de directe patiëntenzorg. Wilt u het afdelingshoofd spreken, dan kunt u een afspraak maken via de secretaresse of de verpleegkundige.

#### Teamleider

Op de afdeling is een teamleider werkzaam, Mw. Dimphe Stevens. Dit is een verpleegkundige die de zorg coördineert en het team aanstuurt. Wilt u de teamleider spreken, dan kunt u een afspraak maken via de secretaresse of de verpleegkundige.

#### Verpleegkundige

De verpleegkundige verpleegt, verzorgt en begeleidt patiënten. Hij of zijn kant antwoordt op verpleegkundige vragen.

#### Student

Dit is een medewerker in opleiding tot verpleegkundige. Een student of stagiaire verpleegt en verzorgt patiënten. Hij of zij wordt hierin begeleid door een gediplomeerd verpleegkundige.

#### Voedingsassistent

De voedingsassistent helpt u bij het samenstellen van uw maaltijd en het invullen van de keuzemenukaarten. Patiënten worden indien noodzakelijk geholpen met het nuttigen van de maaltijd.

#### Afdelingsondersteuners

De afdelingsondersteuners ondersteunen de verpleging in de (directe) patiëntenzorg. Zij houden zich bezig met huishoudelijke dienstverlenende activiteiten. Tevens hebben zij een signaalfunctie naar de verpleegkundige en bieden zij ondersteuning bij het vervoer van patiënten.

#### Fysiotherapeut

De fysiotherapeut geeft u dagelijks oefentherapie. Leefregels voor thuis worden met u besproken afhankelijk van de ingreep.

### **Informatie**

Als u of uw eerste contactpersoon behoefte hebben aan een persoonlijk gesprek met de zaalarts of specialist, dan kunt u dat kenbaar maken bij de verpleegkundige of afdelingssecretaresse. Er wordt dan een afspraak voor u gemaakt. Bij opname vragen wij u de naam van iemand die namens uw familie/naasten als contactpersoon optreedt. Het is wettelijk niet toegestaan telefonisch medische informatie te verstrekken.

### **Ontslaggesprek en telefonisch nazorg**

Wij als team streven naar goede zorg, wij zijn continu bezig met het verbeteren van de huidige zorg. Tijdens u opname ontvangt u een enquête over de patiënttevredenheid. Door deze enquête in te vullen kunnen wij sturen op continue verbetering van ons proces.

Voordat u ontslagen wordt hebt u een ontslaggesprek met een verpleegkundige over:

- De leefregels.

- Wanneer u op controle wordt verwacht.
- Hoe u de opname op de afdeling heeft ervaren.

Tijdens dit gesprek informeert de verpleegkundige u over de telefonische nazorg. Deze nazorg betekent dat u na ontslag indien u dit wenst nog een keer gebeld wordt om te informeren hoe het met u gaat en of u nog vragen heeft naar aanleiding van uw opname. Mocht u direct na uw ontslag nog vragen en/of problemen hebben, dan kunt u uiteraard bellen naar de verpleegafdeling.

### **Vervoer**

Indien u medisch uitbehandeld bent en met ontslag naar huis / nazorginstelling mag gaan dient het vervoer door u zelf geregeld te worden. Indien u een rolstoel nodig heeft kunt u zelf een rolstoel huren. Voorbeeld; Vegro Thuiszorgwinkel (Brunssum, Kerkrade) Borg 30 euro, Huur 2 euro per dag tel nr 0800 288 7766. Rolstoeltaxi dient u zelf te bestellen en bekostigen.

Voor het collumcare programma in de Plataan heeft Zuyderland in samenspraak met Sevagram een aparte afspraak gemaakt met betrekking tot vervoer.

### **Wetenswaardigheden**

- Alle patiënten krijgen bij opname een identificatie bandje met persoonsgegevens. Hierdoor kunnen hulpverleners onder alle omstandigheden vaststellen wie u bent.
- De bezoektijden zijn dagelijks van 11.00 – 20.00 uur. In bijzondere omstandigheden kan na overleg met de verpleging hiervan worden afgeweken. Op de verpleegafdeling orthopedie wordt namelijk ook nog gewerkt met twee verschillende zorgprogramma's. Het gaat dan om rapid recovery programma voor mensen die een heup- of knieprothese krijgen en het Collumcare programma voor mensen die een gebroken heup hebben. Bij deze zorgprogramma's is een coach betrokken. Deze is aanwezig van 9.30 – 20.00 uur.
- In verband met hygiëne en infectiegevaar zijn op de afdeling geen bloemen toegestaan.
- In verband met noodzakelijke rust is het belangrijk niet teveel bezoek tegelijkertijd te ontvangen. Wij hanteren een maximum van twee bezoekers per patiënt. Indien er veel bezoek tegelijk komt kunt u gebruik maken van het bezoekersrestaurant 't Wevertje.
- Breng geen waardevolle bezittingen mee naar het ziekenhuis. Zuyderland Medisch Centrum kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het zoekraken van waardevolle spullen, geld, sieraden, telefoons enz..
- Binnen alle gebouwen van Zuyderland Medisch Centrum geldt een totaal rookverbod voor zowel medewerkers, patiënten als bezoekers. Roken is alleen

toegestaan buiten het ziekenhuis. Op het ziekenhuisterrein zijn voorzieningen waar gerookt mag worden. Deze zogenaamde rookabri's bevinden zich nabij de ingang van het ziekenhuis.

- Wanneer u rechtstreeks met de afdeling belt, is doorverbinden naar de patiëntenkamers niet mogelijk, patiëntenkamers zijn niet voorzien van telefonie. U kunt gebruik maken van uw eigen mobiele telefoon.

### **Tenslotte**

Hebt u nog vragen? Stelt u ze gerust.

Meld het aan ons als u ontevreden bent. Maar wij horen het uiteraard ook graag als u wél tevreden bent.

### **Bereikbaarheid**

De afdeling is telefonisch bereikbaar. Het telefoonnummer vindt u op de achterzijde van deze brochure.

**Zuyderland Medisch Centrum, locatie Heerlen**  
Verpleegafdeling Orthopedie

**Telefoon**

088 – 459 7122

**Bezoekadres**

Etage 9

**Internet**

[www.zuyderland.nl/orthopedie](http://www.zuyderland.nl/orthopedie)

[www.zuyderland.nl](http://www.zuyderland.nl)