

Gebroken heup

Zorgprogramma Collum Care

Inhoud

Inleiding.....	3
Zorggarantie Collum Care, Zuyderland Medisch Centrum	3
Nazorg	5
Vervolgerevalidatie in Sevagram/Plataan	5
Zorggarantie Collum Care, ketenpartner Sevagram.....	6
Contact Heeft u na het lezen van deze informatie nog vragen of wilt u meer weten, dan kunt u bellen met onze afdeling. Wij staan u graag te woord.	7

Inleiding

U bent via de Spoedeisende Hulp onverwacht in het ziekenhuis opgenomen met een gebroken heup en u heeft zich daarom niet kunnen voorbereiden op deze ziekenhuisopname.

Voor uw herstel is het belangrijk om zo snel mogelijk weer in beweging te komen. Alleen een ziekenhuisopname is hierbij niet voldoende. Om weer te kunnen lopen is ook revalidatie nodig. U wordt hierin zo goed mogelijk begeleid en mag rekenen op de juiste zorg op het juiste moment. Revalidatie kan thuis of in een revalidatiecentrum plaatsvinden.

Het Collum Care programma dat u gaat volgen vanwege uw gebroken heup is een zorgvuldig en uitgewerkt zorgprogramma. Het heeft als doel uw verblijf in het ziekenhuis en aansluitend in het revalidatiecentrum van Sevagram (Plataan), een stuk 'aangenamer' te maken en om snel te starten met een goede revalidatie. Door een vroegtijdige inventarisatie van uw mogelijkheden en uw thuissituatie kan het zorgtraject meer planmatig ingericht worden. Daarbij wordt voortdurend de nadruk gelegd op uw welzijn en uw weg naar herstel. Het Collum Care programma is een gestroomlijnd zorgpad vanaf uw opname in het ziekenhuis tot de terugkeer naar uw eigen woonomgeving.

In deze brochure leest u specifieke informatie over het zorgprogramma, waarbij het ziekenhuis (gedurende uw ziekenhuisopname) en Sevagram/Plataan (tijdens de revalidatie) elkaar aanvullen.



Zorggarantie Collum Care, Zuyderland Medisch Centrum

Het zorgproces dat u als patiënt met een heupfractuur moet ondergaan is complex. U ontmoet in het ziekenhuis verpleegkundigen en artsen van de Spoedeisende Hulp,

van de verpleegafdeling Orthopedie, Radiologie, Chirurgie, Geriatrie, Anesthesiologie, operatiekamer en soms van de Intensive Care afdeling. Hierna begint pas de revalidatie thuis, of in een verzorging/verpleeghuis.

Belangrijk

Een heupfractuur komt relatief vaker voor bij ouderen. Ze komen ongelukkig ten val en dienen plotseling een operatie te ondergaan. Vaak blijkt tijdens de onverwachte ziekenhuisopname dat er ook nog onderliggende andere aandoeningen, bijvoorbeeld aan het hart of de longen, een rol spelen. Om risico's op complicaties in het zorgproces te verkleinen is het belangrijk dat u de medicijnen die u thuis gebruikt, zo snel mogelijk mee laat brengen naar het ziekenhuis. Daarnaast is het ook belangrijk dat mogelijke andere aandoeningen vóór de operatie zorgvuldig in kaart worden gebracht. Hierdoor kunnen voorbereidingen getroffen worden om de operatie veilig uit te voeren. Het kan daardoor soms langer duren voordat de patiënt geopereerd wordt. Dit is altijd in het belang van de patiënt, zowel op het gebied van veiligheid als voor de voortgang van de revalidatie naderhand.

Om nog beter te kunnen voldoen aan uw wensen werken Zuyderland Medisch Centrum en Sevagram/Plataan met een zorggarantie, die uit een aantal zorgnormen bestaat. Zorggaranties zijn concrete, meetbare kenmerken van onze zorg. Onderstaande zorgnormen gelden voor patiënten die revalideren in Sevagram/Plataan.

De zorgnormen in het Collum Care programma zijn:

- Op de Eerste Hulp of op de Acute Opname Afdeling vindt er met u en/of uw naaste een informatiegesprek plaats door de arts. Tot aan de operatie verblijft u op de Acute Opname Afdeling. Als blijkt dat het langer kan duren omdat er mogelijk nog andere aandoeningen aan de orde zijn, verblijft u tot de operatie op de verpleegafdeling Orthopedie. Daar wordt alle relevante informatie aan u verstrekt.
- De eerste dag na de operatie start u samen met de fysiotherapeut van het ziekenhuis met het revalidatietraject.
- Na de operatie verblijft u op een verpleegafdeling speciaal bedoeld voor de verzorging van patiënten met een gebroken heup.
- De zaalarts of verpleegkundig specialist komt u en/of uw naaste vertellen hoe de operatie is gegaan. Tijdens uw ziekenhuisopname bezoekt de zaalarts u dagelijks (op werkdagen). Met u wordt het verdere verloop van het zorgproces, de behandeling en het ontslag besproken.
- Een door u gekozen vaste naaste/mantelzorger is dagelijks welkom op de verpleegafdeling van 10.00 tot 19.30 uur. Uw naaste/mantelzorger mag rekenen op maaltijdvoorziening. Voor overige bezoekers gelden de algemene bezoektijden.

- Als het medisch verantwoord is gaat u de vierde dag na de operatie in principe voor verder herstel naar revalidatiecentrum Plataan.

Maken wij één van deze afspraken niet waar, dan wordt in een persoonlijk gesprek toegelicht wat de reden hiervan is.

Nazorg

Vier dagen na de operatie zijn veel patiënten medisch gezien hersteld. Het bewegen en lopen moet natuurlijk nog wel verder geoefend worden. Daarom gaat u in principe verder revalideren op een revalidatieafdeling binnen Sevagram/Plataan. U wordt hierheen gebracht met een rolstoeltaxi, die verzorgd wordt door het ziekenhuis. De kosten hiervoor worden gedragen door Sevagram.

Wij wijzen u erop dat u zelf zorg dient te dragen voor kleding bij ontslag.

Er kunnen omstandigheden zijn, waarbij in overleg met u wordt besloten om af te wijken van revalidatie in Sevagram/Plataan.

Bij ontslag anders dan naar Sevagram/Plataan dient familie/patiënt zelf voor vervoer te zorgen en eventueel een rolstoel. De kosten hiervoor zijn voor familie/patiënt.

De artsen en fysiotherapeuten van Zuyderland Medisch Centrum werken samen met Sevagram/Plataan. Hierdoor verbetert uw revalidatietraject. De arts komt u in de eerste veertien dagen na de operatie, ook in het revalidatiecentrum, twee keer per week opzoeken. Revalideren duurt meestal rond de 3 tot 6 weken. Wij streven ernaar dat u na de revalidatie terug kunt naar huis of naar de instelling/centrum waar u verbleef voordat u uw heup brak. Als blijkt dat terug naar huis gaan voor u niet mogelijk is, dan wordt er in overleg met u gezocht naar een passende oplossing.

Vervolgvalidatie in Sevagram/Plataan

U verblijft in Sevagram/Plataan in een één-, twee-, drie- of vierpersoonskamer, waar u een eigen (afsluitbare) kast heeft voor uw persoonlijke spullen en kleding. Ook is er een kluisje in deze kast aanwezig. In verband met het risico op vermissing/diefstal van uw spullen adviseren wij u geen waardevolle dingen mee te nemen. U bent zelf verantwoordelijk voor uw eigendommen. Er is een gemeenschappelijke eetkamer op de afdeling, waar u zowel de warme maaltijd als de broodmaaltijden nuttigt. Bezoek is in principe doorlopend welkom. Het uitgangspunt is dat de met u afgesproken therapie doorgang kan hebben. Uitgebreide informatie over de huisregels en het zorgtraject dat u in Sevagram/Plataan volgt krijgt u daar uitgereikt.

Indien u liever elders wilt revalideren dan wordt dit verder besproken in het revalidatiecentrum Sevagram/Plataan.

Zorggarantie Collum Care, ketenpartner Sevagram

Ook bij ketenpartner Sevagram wordt gewerkt met een zorggarantie. Deze bestaat uit de volgende zorgnormen:

- Alle relevante informatie over u is bij overplaatsing aanwezig bij revalidatiecentrum Plataan.
- Binnen een week na opname in revalidatiecentrum Plataan wordt met u en/of uw naaste/mantelzorger een agenda opgesteld, waarin de dagelijkse activiteiten van uw revalidatie worden vermeld.
- Binnen twee weken na opname in revalidatiecentrum Plataan wordt met u en/of u naaste/mantelzorger een revalidatieplan opgesteld en besproken. Gedurende uw verblijf in de revalidatiecentrum Plataan heeft u minimaal twee voortgangsgesprekken.
- In het revalidatieplan staan:
 - streefdatum ontslag
 - revalidatiedoelen
 - terugkoppelingsmomenten
- Als ontslag uit revalidatiecentrum Plataan aan de orde is, wordt vervolgzorg met u en/of uw naaste/mantelzorger besproken.
- Voor informatie over de wet- en regelgeving kunnen u en/of uw naaste/mantelzorger terecht bij de afdeling Maatschappelijk Werk.

Contact

Heeft u na het lezen van deze informatie nog vragen of wilt u meer weten, dan kunt u bellen met onze afdeling. Wij staan u graag te woord.

Orthopedie**Zuyderland Medisch Centrum****Afspraken polikliniek**

088 - 459 9708

Openingstijden polikliniek

Maandag t/m vrijdag van 08.30 tot 17.00 uur

Bezoekadres polikliniek

Locatie Heerlen, souterrain balie 25

Locatie Sittard-Geleen, Oost 11

Internetadressen

www.zuyderland.nl/orthopedie