

# Bezoek aan het spreekuur Orthopedie

Orthopedie

## **Inleiding**

U bent door uw huisarts doorverwezen om een orthopedisch chirurg te bezoeken. In deze folder vindt u meer informatie over de gang van zaken rondom uw bezoek aan het spreekuur Orthopedie.

## **Een afspraak maken**

Voor een eerste bezoek aan het spreekuur van Orthopedie heeft u een verwijsbrief nodig. Zonder verwijsbrief kan er geen afspraak gemaakt worden.

Als uw huisarts u heeft verwezen via ZorgDomein hebben wij uw verwijsbrief digitaal ontvangen.

Voor het maken van een afspraak kunt u telefonisch contact met ons opnemen. Het telefoonnummer staat op de achterzijde van deze folder.

## **Wat neemt u mee?**

- De papieren verwijsbrief van uw huisarts. Bij een verwijzing via ZorgDomein hebben wij de verwijsbrief digitaal ontvangen.
- Uw identiteitsbewijs en zorgverzekeringsgegevens.
- Een overzicht van uw medicijngebruik, indien u deze gebruikt.

## **Inschrijven**

Als u Zuyderland Medisch Centrum voor de eerste keer bezoekt moet u ingeschreven worden. Hiervoor kunt u terecht bij Meldpunt Oost 11. Onderdeel van de inschrijving is het maken van een digitale pasfoto en het controleren van uw gegevens

## **Melden bij het secretariaat**

- Als met u is afgesproken dat u ook een röntgenfoto moet laten maken, meldt u zich eerst op het afgesproken tijdstip bij Meldpunt West 12, Medische beeldvorming
- Wij verwachten u op het afgesproken tijdstip bij Meldpunt Oost 11. De secretaresse zal u zonodig vragen een vragenlijst in te vullen (zie volgende paragraaf) Omdat de afdeling orthopedie met een meerkamersysteem werkt, kan het zijn dat u voor uw bezoek in een ander wachtgebied plaats moet nemen dan u gewend bent. Dit is afhankelijk van het soort spreekuur waarvoor u naar het ziekenhuis komt. Bij aanmelding bij meldpunt Oost 11 zal de secretaresse u naar het juiste wachtgebied verwijzen
- Het is mogelijk dat er al een röntgenfoto is gemaakt van het lichaamsdeel waaraan u klachten hebt. In dat geval wordt er geen nieuwe röntgenfoto gemaakt.

## Vragenlijst

U vult de vragenlijst in op een computer in een aparte ruimte naast de spreekkamers. Er is een medewerker Orthopedie aanwezig voor eventuele ondersteuning. Het invullen van de vragenlijst(en) duurt ongeveer 30 tot 60 minuten, afhankelijk van het aantal vragenlijsten.

### *Doel van de vragenlijst*

De gegevens die voortkomen uit de vragenlijsten worden door uw orthopeed gebruikt om de behandeling van uw klachten, persoonlijk aan te passen. Ook worden klachten van patiënten met soortgelijke aandoeningen met elkaar vergeleken, om zo tot een optimale behandeling van uw klachten en beperkingen te komen.

Deze vragenlijst levert een belangrijke bijdrage aan de kwaliteit die de orthopeden van Zuyderland Medisch Centrum nastreven. Zij zijn aangesloten bij NOV (Nederlandse Orthopaedische Vereniging).

De NOV bepaalt de richtlijnen waar de orthopeden zich aan moeten houden. Één van deze richtlijnen is het langdurig volgen van patiënten die een orthopedische behandeling of operatie hebben ondergaan.

Door patiënten te volgen worden de langetermijneffecten van een behandeling en/of operatie duidelijk, voor zowel de patiënt als de specialist.

Het is mogelijk dat u een tijd na de behandeling of operatie bericht krijgt voor een standaard controle, waarbij u wederom dezelfde vragenlijsten invult.

## Bezoek aan de arts

Na het invullen van de vragenlijst, zal de arts u binnenroepen. De arts bespreekt met u de klachten, aangevuld met de informatie uit de vragenlijsten, van de huisarts en de röntgenfoto.

Indien noodzakelijk zal de arts een kort lichamelijk onderzoek verrichten.

De arts bepaalt of er direct een diagnose gesteld kan worden of dat aanvullend onderzoek noodzakelijk is.

Een aanvullend onderzoek kan bijvoorbeeld een laboratoriumonderzoek zijn en/of een onderzoek op de afdeling Medische beeldvorming.

De arts zal deze afspraak digitaal voor u aanvragen. Bij de afsprakenbalie van orthopedie kunt u de afspraak plannen.

## Opleidingsziekenhuis

Zuyderland Medisch Centrum leidt arts-assistenten orthopedie op tot orthopedisch chirurg. Dit kan betekenen dat u tijdens uw afspraak niet altijd een specialist ziet, maar ook soms een arts-assistent orthopedie.

De arts-assistent overlegt te allen tijde met de orthopeed en stemt uw behandeling met hem af. Als u dit wenst, is het mogelijk om te vragen of uw behandelend specialist zelf aanwezig is op het spreekuur.

### **Speciale spreekuren**

Om uw klachten zo goed mogelijk te behandelen, zijn er ook speciale spreekuren ingericht, namelijk:

- Wervelkolomspreekuur. Dit spreekuur vindt iedere 2 weken op maandagochtend plaats.
- Combinatiespreekuur Neurologie/Orthopedie. Dit spreekuur vindt iedere 2 weken op maandagochtend plaats.
- Combinatiespreekuur Reumatologie/Orthopedie. Dit spreekuur vindt één keer per maand op maandagochtend plaats.
- Scoliosespreekuur. Dit spreekuur vindt iedere eerste dinsdag van de maand plaats.
- Sportblessurespreekuur. Dit spreekuur vindt iedere dinsdagmiddag plaats.

### **Een spoedverwijzing**

Bij spoed dient uw huisarts zelf contact op te nemen met Orthopedie. Na overleg met de orthopeed of de dienstdoende arts-assistent kan een afspraak bij Orthopedie volgen of een doorverwijzing naar de Spoedeisende hulp.

Buiten kantoortijden kan uw huisarts u verwijzen naar de Spoedeisende hulp (SEH). De Spoedeisende hulp zal dan contact opnemen met een arts-assistent Orthopedie.

### **Tot slot**

- Mocht u onverhoopt verhinderd zijn op het moment van de afspraak, verzoeken wij u zo spoedig mogelijk contact op te nemen met Orthopedie.
- Als u nog vragen hebt, kunt u bellen naar Orthopedie.

De bereikbaarheidsgegevens staan vermeld op de achterzijde van deze folder.

## **Geef uw mening!**

Deel uw ervaring over Zuyderland Medisch Centrum op [www.ZorgkaartNederland.nl](http://www.ZorgkaartNederland.nl), een onafhankelijk kwaliteitsplatform voor de zorg. Op basis van uw ervaring kunnen wij onze zorgverlening verder verbeteren.

## **Contact**

Heeft u na het lezen van deze informatie nog vragen of wilt u meer weten, dan kunt u bellen met onze afdeling. Wij staan u graag te woord.

## **Orthopedie**

### **Zuyderland Medisch Centrum**

#### **Afspraken polikliniek**

088 - 459 9708

#### **Openingstijden polikliniek**

Maandag t/m vrijdag van 08.30 tot 17.00 uur

#### **Bezoekadres polikliniek**

Locatie Heerlen, souterrain balie 25

Locatie Sittard-Geleen, Oost 11

#### **Internetadressen**

[www.zuyderland.nl/orthopedie](http://www.zuyderland.nl/orthopedie)