

nieuwsbrief

Zuyderland Huishoudelijke Hulp Nr. 2 |

December 2017

«Relatiennaam»

«Adres_1»

«Contactpersoon_Postcode» «Contactpersoon_Plaats»Naam

Overleg met Wmo-consulenten

De cliëntenraad heeft in september van dit jaar een overleg gehad met twee WMO consulenten van de gemeente Sittard – Geleen, met als doel om te kijken hoe we, in goed overleg, elkaar kunnen helpen om de dienstverlening voor en aan onze cliënten te verbeteren.

Zowel de medewerkers van de WMO als wij als cliëntenraad, hebben in een open en prettig gesprek met elkaar van gedachten gewisseld over elkaars werkzaamheden.

Met als inzet 'meer samenwerking in de toekomst bij veranderingen t.a.v. de WMO' zal in het eerste kwartaal van 2018 een vervolgsprek plaatsvinden over de nieuwe en eventuele aanpassingen vanuit de politiek en wetgeving.

We houden u op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen op dit vlak.

Nieuwe Leden voor de cliëntenraad!

We zijn nog steeds op zoek naar nieuwe leden.

Mocht u geïnteresseerd zijn om deel te nemen aan de cliëntenraad of vrijblijvend een keer een vergadering willen bijwonen, dan kunt u contact opnemen via e-mail: clienraad@zuyderlandhuishoudelijkehulp.nl of via telefoonnummer: 046 – 750 54 50.

Even voorstellen, Marijke Lahaye nieuw lid cliëntenraad



Ik ben 68 jaar en woon in Born. Enige tijd geleden heb ik zelf drie jaar zorg gekregen van Zuyderland Thuiszorg en op dit moment ontvangt mijn man thuiszorg; ik ben nu voor hem de mantelzorger.

Mijn streven is, de belangen van de cliënten te verwoorden en zo mijn bijdrage te leveren voor de toekomst.

Clienttevredenheidsonderzoek

Het is belangrijk om te weten wat cliënten vinden van de dienstverlening van Zuyderland Huishoudelijke Hulp en of deze voldoet aan de verwachtingen. Met de resultaten van een cliënttevredenheids-onderzoek kan het aanbod van de organisatie nog beter afgestemd worden op de wensen van de cliënten.

Daarnaast is, naast goede huishoudelijke ondersteuning leveren met tevreden cliënten, het doel inzicht te krijgen hoe de cliënttevredenheid verhoogd kan worden.

In overleg met de cliëntenraad is een vragenlijst samengesteld. Eind november en begin december zijn deze vragen voorgelegd aan cliënten van Zuyderland Huishoudelijke Hulp. Voor het bepalen van de omvang van het cliënttevredenheidsonderzoek is van alle cliënten van ZHH een steekproef genomen vanuit alle regio's.

Momenteel worden de gegevens van het onderzoek verwerkt.

Over de resultaten zult u in de volgende nieuwsbrief geïnformeerd worden.

De cliëntenraad en directie en medewerkers van Zuyderland Huishoudelijke Hulp wenst u allen gezellige feestdagen en geluk en gezondheid voor 2018



Wij willen u vragen onze nieuwsbrieven in het handboek te bewaren, zodat u altijd onze informatie bij de hand heeft.