



Acute Opname Afdeling

Welkom

Welkom bij de Acute Opname Afdeling van Zuyderland Medisch Centrum Heerlen. De medewerkers van deze afdeling bieden u patiëntgerichte zorg. In deze brochure vindt u specifieke informatie over de afdeling waar u nu verblijft.

Wij wensen u een aangenaam verblijf en een voorspoedig herstel.

Team Acute Opname Afdeling

Concentratie van diagnose en zorg

De Acute Opname Afdeling is ontwikkeld voor patiënten die met spoed opgenomen worden. Dit kan zijn om een goede diagnose te kunnen stellen, u voor te bereiden op een mogelijke operatie, of om u kortdurend te observeren.

De Acute Opname Afdeling concentreert diagnose, behandeling en zorg op één plaats, waardoor u sneller en efficiënter geholpen wordt. Opname gebeurt alleen als het echt nodig is. We streven naar een verblijf van maximaal 48 uur op deze afdeling.

Na een verblijf van maximaal 48 uur zijn er, afhankelijk van uw toestand, verschillende situaties mogelijk:

- ontslag. U gaat naar huis of terug naar de instelling waar u verblijft. Indien nodig krijgt u een afspraak mee voor een (her)controle op een polikliniek. Eventueel krijgt u een recept mee voor medicatie;
- stabilisatie en overplaatsing naar de voor u meest geschikte verpleegafdeling;
- overplaatsing naar de Intensive Care (IC);
- overplaatsing naar de Hartbewaking (CCU);
- overplaatsing naar een nazorginstelling (buiten het ziekenhuis).

Het team van de Acute Opname Afdeling en de behandelende specialisten gaan er van uit dat patiënt naar de thuissituatie terugkeert. Om dit te stimuleren werken we hier samen aan.

Hierbij kan gedacht worden aan bijvoorbeeld:

- het motiveren van zelfzorg; wat patiënt zelf kan en mag, mag hij/zij ook zelf proberen. Een handje hulp van onze kant ontbreekt hierbij niet;
- indien nodig, het regelen van fysiotherapie of ergotherapie;
- indien nodig, het inschakelen van de geriater of geriatrisch verpleegkundige.

Veel verloop

De Acute Opname Afdeling is een drukke afdeling waar 24 uur per dag mensen met zeer diverse klachten worden opgenomen en ontslagen. Het verloop van patiënten is groot; de afdeling is continu in beweging. Het aantal hulpverleners is ook groot; een medisch en verpleegkundig team werkt hard om u zo snel mogelijk weer op de been te krijgen. Het verpleegkundig team wordt ondersteund door allround servicemedewerkers. De verantwoordelijkheid voor uw medische zorg ligt bij de medisch specialist(en).

Informatie en privacy

U moet zich in het ziekenhuis kunnen identificeren (geldig identiteitsbewijs) en een geldig verzekeringsbewijs kunnen overleggen. U krijgt bij opname een polsbandje met uw persoonsgegevens, zodat identificatie altijd mogelijk is.

Contactpersoon

Wij vragen u de naam van iemand die namens uw familie/ naasten als contactpersoon kan optreden. Achter in deze brochure kunt u de gegevens van uw contactpersoon invullen. Deze persoon wordt gebeld indien er overleg nodig is betreffende patiënt.

Een contactpersoon kan onder andere gebeld worden:

- bij achteruitgang van de toestand van patiënt;
- voor het plannen van een gesprek met familie en patiënt;
- voor het meebrengen van spullen die noodzakelijk zijn voor patiënt;
- voor het regelen van vervoer naar huis;
- om de familie te informeren over de toestand van patiënt.

Indien de behandelaar het noodzakelijk acht, wordt contact opgenomen met deze contactpersoon. Het is wettelijk niet toegestaan dat wij telefonisch medische informatie verstrekken aan derden.

Wanneer u als contactpersoon informatie wilt ontvangen, dan kunt u na 10.00 uur contact opnemen met de Acute Opname afdeling : 088-4592809

Wetenswaardigheden

- Indien u thuis medicijnen gebruikt, laat deze dan zo spoedig mogelijk naar het ziekenhuis brengen.

- Het telefoonnummer van de Acute Opname Afdeling vindt u op de achterzijde van deze brochure. Doorverbinden naar de patiëntenkamers is helaas niet mogelijk.
- De bezoektijden zijn dagelijks van 11.00 uur tot 20.00 uur met maximaal 2 personen. Andere bezoektijden zijn alleen mogelijk in overleg met de verpleegkundige.
- Op de meerpersoonskamers wordt er gerust tussen 14.00 en 16.00 . Tijdens de artsensite of de overdracht aan bed wordt het bezoek gevraagd om de kamer te verlaten.
- Het risico van het zoekraken of diefstal van goederen is op de afdeling helaas aanwezig. Breng daarom geen waardevolle of persoonlijke bezittingen mee naar het ziekenhuis. Zuyderland Medisch Centrum aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal of zoekraken van eigendommen.
- In verband met infectiegevaar en hygiëne zijn bloemen op de afdeling niet toegestaan.
- Het gebruik van een mobiele telefoon is tussen 07.00 uur en 22.00 uur beperkt toegestaan. Raadpleeg hierover de verpleging.
- Patiënten hebben de mogelijkheid om privégesprekken te voeren met de arts op één van de behandelkamers van de Acute Opname Afdeling.

Niet tevreden?

Het kan zijn dat u opmerkingen heeft of niet tevreden bent over uw verblijf en/of behandeling. Deze bespreekt u het best direct met de daarvoor verantwoordelijke persoon. Daarnaast kunt u ook met uw klacht bij het afdelingshoofd terecht. Als u er samen niet uitkomt, dan kunt u uw klacht kenbaar maken bij de afdeling Patiëntenservice (etage T, ruimte 48) of bij de Klachtencommissie Patiëntenzorg. Hierover leest u meer in de brochure *'Een klacht; wat doet u daarmee?'*, die verkrijgbaar is op de afdeling en bij de afdeling Patiëntenservice.

Meer informatie

In de brochure *'Wat zijn uw rechten en plichten als patiënt?'* leest u meer over uw rechten en plichten. Kijk ook eens op onze website www.zuyderland.nl.

Bereikbaarheid

Parkeren

U parkeert uw auto in de parkeergarage, waarna u de bewegwijzering naar de Acute Opname Afdeling volgt. Bij het verlaten van het ziekenhuis betaalt u uw parkeerkaartje bij de daarvoor bestemde betaalautomaten. Deze bevinden zich op niveau twee van de parkeergarage, meteen na de draaideuren.

Bij een verwacht langer verblijf is het mogelijk voordeliger een weekkaart te kopen bij de parkeerwachter.

Openbaar vervoer

Zuyderland Medisch Centrum Heerlen is goed te bereiken met het openbaar vervoer. Direct bij het ziekenhuis is een bushalte. Hier vertrekken ieder uur verschillende bussen.

Zorggarantie

Om nog beter te voldoen aan de wensen van onze patiënten, werkt de Acute Opname Afdeling met een zorggarantie. De zorggarantie bestaat uit zes zorgnormen. Dit zijn concrete, meetbare kenmerken van onze zorg. U kunt uw ervaring met de zorggarantie kenbaar maken op de afdeling.

1. Bij inhoudelijke overdracht van de Spoedeisende Hulp aan de AOA mag u aanwezig zijn. Wij controleren of alles duidelijk is voor u, ook na de overdracht.
2. Komt u bij de AOA, dan zijn we natuurlijk voorbereid op uw komst. Als aanvulling op de uitleg van de verpleegkundige heeft u de mogelijkheid om op de TV bij uw bed een filmpje over de AOA te bekijken.
3. De arts/medewerker informeert u over de voortgang van uw behandelproces (onderzoek en behandeling). Wij vragen u, daar waar mogelijk, mee te denken/beslissen over uw onderzoek en behandeling.
4. Als een AOA medewerker uw vraag niet meteen kan beantwoorden, zal hij met u afspreken wanneer wel een antwoord verwacht kan worden, hij zal u niet in het ongewisse laten.
5. Binnen 24 uur is voor u duidelijk welk behandel- en verpleegplan waarom voorgesteld wordt. Wij streven naar een verblijf van maximaal 48 uur op de AOA, indien dit niet gehaald wordt, zult u hierover tijdig worden geïnformeerd.
6. Wij kondigen uw ontslag of overplaatsing minimaal een uur van tevoren aan.

Eigen notities

Zuyderland Medisch Centrum Heerlen

Algemeen nummer 088 - 4597777

Acute Opname Afdeling 088 - 4592809

Spoedeisende Hulp 088 - 4592800

Internet

www.zuyderland.nl