

Een bezoek aan het spreekuur KNO

Bezoek aan het spreekuur KNO

Afspraak

Een bezoek aan de KNO-arts gaat altijd op afspraak. In de regel wordt u verwezen door uw eigen huisarts.

Neemt u bij het bezoek aan het spreekuur het volgende mee:

- een geldig identiteitsbewijs bijvoorbeeld uw paspoort, rijbewijs of Nederlandse ID-kaart.
- een verzekeringsbewijs (indien eerste afspraak)
- uw verwijskaart en/of brief van de huisarts. Als uw huisarts u heeft verwezen via ZorgDomein hebben wij uw verwijskaart digitaal ontvangen.
- uw medicijnen (in originele verpakking) of uw medicijnpaspoort.

Bezoekt u Zuyderland Medisch Centrum voor de eerste keer? Dan moet u ingeschreven worden als patiënt. Hiervoor kunt u terecht bij het Inschrijfbureau, Meldpunt Oost 03.

Wees op tijd! Onderdeel van de inschrijving is het maken van een digitale pasfoto en het controleren van uw gegevens.

Wij werken op afspraak, dit betekent dat iemand zich later als u kan melden maar toch eerder als u aan de beurt is.

De spoedstroom

Er kunnen patiënten met spoed doorgestuurd en/of behandeld worden. Deze patiënten zijn aanvullend op het reguliere spreekuur. Dit kan soms leiden tot een langere wachttijd. Wij vragen uw begrip hiervoor. Wij doen uiteraard ons uiterste best om de wachttijd te beperken.

KNO-arts

In de spreekkamer wordt uw klacht besproken en brengt de KNO-arts aan de hand van vragen de aard en oorzaak van uw klachten in beeld. De KNO-arts maakt gebruik van instrumenten en apparatuur.

Onderzoeken

De KNO-arts kan met u afspreken dat aanvullend onderzoek nodig is. Een dergelijk onderzoek geeft meer informatie over de aard en de oorzaak van uw klachten.

Aanvullende onderzoeken kunnen plaatsvinden bij KNO, of op andere afdelingen van ons ziekenhuis. De onderzoeken die plaatsvinden bij KNO, proberen we zoveel mogelijk uit te voeren tijdens uw bezoek. Het gaat hierbij veelal om gehoor- en allergie onderzoek. Een van onze medewerkers komt u halen voor het onderzoek.

Daarna wordt het onderzoek uitgelegd en uitgevoerd. De resultaten van het onderzoek worden vastgelegd. Aansluitend aan het onderzoek komt u terug bij de KNO-arts, die de resultaten met u bespreekt.

Het kan voorkomen dat een onderzoek niet direct kan plaatsvinden. In deze gevallen wordt een vervolgspraak met u gemaakt.

De onderzoeken die plaatsvinden op andere afdeling binnen ons ziekenhuis (Medische beeldvorming of Klinische neurofysiologie) gaan in de regel op afspraak.

Hieronder geven we beknopte uitleg over de onderzoeken die bij KNO plaatsvinden.

Gehoरोnderzoek

Er zijn verschillende mogelijkheden om het gehoor te onderzoeken. Afhankelijk van de klachten wordt voor een of meerdere onderzoeken gekozen. De onderzoeken worden in een speciale, geluidsdichte, cabine uitgevoerd.

Audiometrie

Hierbij wordt onderzocht waar de drempel ligt van wat nog net hoorbaar is. Dit onderzoek wordt gedaan met tonen in verschillende frequenties en variërend volume, die hoorbaar worden gemaakt met behulp van een speciale hoofdtelefoon.

Spraakaudiometrie

Spraakaudiometrie is een test waarmee wordt onderzocht hoe goed gesproken woorden worden verstaan. Bij dit onderzoek worden de gesproken woorden geleidelijk zachter.

Impedantie

Bij deze meting wordt onderzocht in hoeverre het trommelvlies vrij kan bewegen. Bij een gezond oor kan het trommelvlies vrij bewegen omdat zich lucht bevindt achter het trommelvlies (in het middenoor).

OAE (Oto Akoestische Emissies)

Bij dit onderzoek, dat vaak bij jongere kinderen wordt uitgevoerd, wordt onderzocht in hoeverre het geluid door het oor wordt getransporteerd. Een gezond oor kan ook geluid produceren. Dit gebeurt tijdens of kort na het aanbieden van geluid aan het oor. Tijdens het onderzoek wordt het geluid dat door het oor wordt geproduceerd gemeten.

Allergie-onderzoek

Bij een allergie-onderzoek wordt onderzocht of en op welke stoffen het lichaam extra gevoelig reageert. Een eventuele extra gevoelige reactie op stuifmeel, meest voorkomende huisdieren, schimmels en huisstofmijten wordt in kaart gebracht. Een

extra gevoeligheid voor deze stoffen kan de oorzaak zijn van tranende ogen, jeukende neus, niesbuien..... en meer allergische klachten.

Behandelingen

Naast onderzoeken vinden er ook behandelingen plaats. Sommige KNO-klachten worden gelijk behandeld. Deze behandelingen vinden plaats op de behandelkamer KNO. Het plaatsen van een trommelvliesbuisje, bij een situatie waarbij al enige tijd vochtophoping bestaat achter het trommelvlies, is hier een voorbeeld van.

Er kan ook sprake zijn van spoed. Hierbij heeft de huisarts persoonlijk contact gehad met de KNO-arts om de aard en de ernst van de situatie te bespreken. Een neusbloeding en de behandeling hiervan is verreweg de meeste bekende behandeling, die met spoed behandeld wordt.

Bij andere KNO-klachten is ook een behandeling nodig, maar niet direct. Voor deze behandeling wordt een nieuwe afspraak gemaakt. Een geplande behandeling kan plaatsvinden op de *polikliniek* KNO, maar ook op de *poliklinische operatiekamer* (POK) of op de *operatiekamer* (OK).

Poliklinisch

Een behandeling op de polikliniek KNO of de POK vinden plaats onder plaatselijke verdoving. Dat wil zeggen dat het gebied waarin behandeld wordt, wordt verdoofd. Soms moet deze verdoving even inwerken voordat de behandeling kan plaatsvinden. Na de behandeling kunt u in de regel ook gewoon weer naar huis. En er zijn bijna geen of slechts geringe nazorg maatregelen.

Operatie

Een behandeling op de OK gaat in de regel altijd samen met een opname in ons ziekenhuis voor de duur van een halve dag tot enkele dagen. Deze behandeling vindt ook altijd plaats onder algehele narcose.

De duur van de opname is afhankelijk van de ingreep zelf, maar ook van uw lichamelijke conditie. De duur van de opname wordt ook beïnvloed door het herstel na de ingreep, dit kan per persoon variëren.

Resultaten en verdere gang van zaken

De resultaten van de onderzoeken die binnen onze polikliniek of op een andere afdeling van het ziekenhuis hebben plaatsgevonden worden door de KNO-arts met u besproken. De KNO-arts bespreekt ook het verdere beleid met u. In hoofdlijnen staan hieronder een aantal mogelijkheden:

- Er is geen verdere behandeling nodig.

- U krijgt een behandeling met medicatie. U ontvangt een recept aangevuld met advies over het gebruik hiervan. U hoort binnen welke termijn resultaten verwacht mogen worden en of een controle-afspraak nodig is.
- Bij slechthorendheid is dit onder bepaalde voorwaarden een voorschrift voor een hoortoestel en verwijzing naar een audicien.
- U wordt direct behandeld, bijvoorbeeld bij een neusbloeding.
- U wordt behandeld op afspraak binnen onze polikliniek, in de regel in combinatie met plaatselijke verdoving.
- U wordt behandeld (operatie of ingreep) op afspraak op de POK of de OK. Waarbij de ingreep op de POK in de regel onder plaatselijke verdoving plaatsvindt. De ingreep op de OK vindt altijd plaats onder algehele narcose. Hiervoor wordt u gemiddeld een halve dag in ons ziekenhuis opgenomen.
- Verwijzing voor verdere behandeling naar bijvoorbeeld een Academisch Centrum of Audiologisch Centrum.

Tot slot

Hebt u na het lezen van deze folder nog vragen? Stel deze dan gerust aan de arts of verpleegkundige.

Geef uw mening!

Deel uw ervaring over Zuyderland Medisch Centrum op www.ZorgkaartNederland.nl, een onafhankelijk kwaliteitsplatform voor de zorg. Op basis van uw ervaring kunnen wij onze zorgverlening verder verbeteren.

Zuyderland Medisch Centrum

Keel-, neus- en oorheelkunde (KNO)

Telefoon 088 - 459 0709

Maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 17.00 uur.

Indien polikliniek gesloten kunt u zich, voor spoedgevallen, wenden tot de dienstdoende KNO-arts op de spoedeisende hulp

Telefoon 088 - 459 7777

Internet

www.zuyderland.nl/keel-neus-en-oorheelkunde-kno

www.zuyderland.nl