



Afdeling Spoedeisende Hulp

Welkom op de afdeling Spoedeisende Hulp (SEH) van Zuyderland Medisch Centrum Heerlen.

Met deze brochure proberen wij u meer duidelijkheid te geven over de gang van zaken op de afdeling.

Aanmelding en vooronderzoek

U heeft zich bij de balie van de SEH gemeld waarna u aan de hand van een legitimatiebewijs bent ingeschreven.

Vervolgens heeft een verpleegkundige u enkele vragen gesteld om de ernst van uw aandoening te bepalen. Op basis hiervan is besloten of u direct behandeld moet worden, of dat u nog moet wachten.

Het is belangrijk (i.v.m. mogelijke besmetting door de MRSA-bacterie) dat u de verpleegkundige informeert als u onlangs (in de afgelopen twee maanden) in een buitenlands ziekenhuis een onderzoek en/of behandeling heeft gehad. Ook vragen wij u de verpleegkundige op de hoogte stellen als u in een Nederlands ziekenhuis bent geweest, waar de MRSA-bacterie voorkomt (indien u dit weet).

Wachttijden

Wij realiseren ons dat het voor u erg vervelend is om te moeten wachten. Wij proberen er alles aan te doen om de wachttijd zo kort mogelijk te houden.

Belangrijk

- Als uw toestand verergert, meld dit meteen!
- Als u pijn heeft en u moet nog wachten, dan kan er meestal een pijnstiller worden gegeven. Vraag gerust als u iets nodig heeft.
- Bij sommige aandoeningen is het beter om even niet te eten en/of te drinken. Vraag aan de verpleegkundige of dit ook bij u van toepassing is.

Onderzoek en behandeling

Wanneer u wordt binnengeroepen, neemt u plaats in één van de behandelkamers. De verpleegkundige stelt u vragen en start indien nodig met enkele onderzoeken. Hierna komt de arts bij u en deze stelt aan de hand van de verkregen informatie en onderzoeken, een diagnose. Hierna begint de arts met de behandeling. Als er ook nog andere artsen geraadpleegd moeten worden, kan de verblijftijd op de SEH oplopen.

Verdere behandeling

- Verdere behandeling is niet noodzakelijk en u kunt naar huis;
- Verdere behandeling en/of controle kan door de huisarts gedaan worden;
- Verdere behandeling vindt plaats op de polikliniek; u maakt hiervoor zelf een afspraak;
- U wordt direct in het ziekenhuis opgenomen voor verdere behandeling.

Begeleiding

Meestal wordt u naar de SEH begeleid door familie of kennissen. Er kan maximaal één begeleider mee in de behandelkamer. Overige begeleiders worden verzocht in de wachtkamer plaats te nemen. Te veel drukte op de behandelkamer kan het onderzoek en de behandeling bemoeilijken. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Parkeren bij de Spoedeisende Hulp

Na de behandeling kunt u zelf uw parkeerkaart decoderen in de automaat op de gang zodat u maar één euro parkeergeld hoeft te betalen.

Tenslotte

Heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen, dan kunt u hiermee terecht bij de vrijwilligers (zij dragen een geel shirt), de secretaresse, de SEH-verpleegkundigen of de SEH-artsen.

Medewerkers Spoedeisende Hulp

Zuyderland Medisch Centrum Heerlen

Algemeen (088) 088-45977771

Spoedeisende Hulp 088-4592801

Internet

www.zuyderland.nl