



# Afdeling Dagverpleging

## Inhoud

Algemeen .....	3
Wat zijn uw rechten en plichten als patiënt? .....	3
Voorbereiding .....	4
Opname.....	4
Voorbereiding op de ingreep, de behandeling of het onderzoek .....	5
Anesthesie .....	5
Na de operatie .....	5
Naar huis .....	6
Klachtenregeling .....	7
Afdeling Patiëntenservice .....	7
Vragen .....	7
Tot slot .....	7

## Algemeen

Binnenkort wordt u voor een ingreep, behandeling of onderzoek opgenomen op de afdeling Dagverpleging.

U verblijft hier dan enkele uren. Datum en tijdstip van uw komst zijn met u vastgesteld. Indien er nog geen datum is afgesproken, krijgt u circa een week van tevoren bericht. Er wordt naar gestreefd de behandeling zo snel mogelijk na aankomst te laten plaatsvinden. Hiervoor is een planning gemaakt. Dat betekent dat u volgens de gemaakte planning wordt geholpen en niet op volgorde van binnenkomst. Daarnaast kan het voorkomen dat u later geholpen wordt dan aanvankelijk de bedoeling was omdat er een spoedoperatie is tussen gekomen.

Gedurende het verblijf op de afdeling Dagverpleging is, in verband met de rust van de patiënten, de aanwezigheid van één begeleid(st)er toegestaan. Aangezien veel patiënten op de afdeling nuchter zijn, **wordt aan de begeleid(st)ers gevraagd niet op de afdeling te eten of te drinken.**

Zij kunnen hiervoor in het bezoekersrestaurant terecht.

## Wat zijn uw rechten en plichten als patiënt?

Een opname of een behandeling in een ziekenhuis kan ingrijpend en verwarrend zijn. U vertrouwt uw welzijn toe aan artsen, verpleegkundigen en andere hulpverleners. Daarom is het goed te weten wat uw rechten (en plichten) als patiënt zijn.

Deze rechten en plichten zijn geregeld in de WGBO, de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (1995). Uitgebreide informatie over dit onderwerp leest u in de brochure *‘Wat zijn uw rechten en plichten als patiënt’*. Deze is verkrijgbaar op de afdeling.

## Vorbereiding

Voordat u op de afgesproken dag naar het ziekenhuis komt, vragen wij u rekening te houden met het volgende:

- **neem de dag vóór de opname thuis een douche of bad;**
- **breng uw afsprakenkaartje en deze brochure mee;**
- als u zich op de dag van opname ziek voelt, neem dan contact op met de afdeling Opname. Het telefoonnummer vindt u verderop in deze brochure;
- als u voor de behandeling, ingreep of het onderzoek nuchter moet blijven, kunt u in de brochure *‘Anesthesie’*, die u heeft gekregen bij de polikliniek Preoperatieve Screening (POS), lezen hoelang van tevoren u niet meer mag eten en/of drinken;
- als u medicijnen gebruikt die de **bloedsuiker regelen** en/of **bloedverdunnende (antistollings-)middelen**, dient u vóóraf te overleggen met uw specialist/huisarts over hoe u deze moet gebruiken. Breng alle medicatie mee naar het ziekenhuis; voor diabetespatiënten is het van belang de insulinespuit en bloedglucosemeter mee te brengen;
- u mag 24 uur vóór tot 24 uur na de behandeling niet roken en géén alcohol of andere drugs gebruiken;
- verwijder make-up en nagellak. Heeft u gelnagels, verwijder dan één gelnagel. Voor controle op een goede doorbloeding kijkt men naar uw nagels van handen én voeten;
- **breng geen waardevolle zaken zoals geld, cheques, horloge of sieraden mee naar het ziekenhuis. U kunt er enkele uren niet zelf op letten. Bij verlies of diefstal kunnen noch het ziekenhuis noch de medewerkers aansprakelijk worden gesteld;**
- wij adviseren u om de eerste nacht na de operatie niet alleen thuis te zijn. Regel daarom tijdig dat er iemand bij u kan zijn;
- u mag de eerste 24 uur na de ingreep niet zelf aan het verkeer deelnemen (autorijden, fietsen, brommer-, of scooter rijden). Door de nawerking van medicijnen kan het zijn dat u niet helemaal helder reageert;
- na uw onderzoek of operatie moet iemand u komen halen, regel dit van tevoren en geef het telefoonnummer door aan de verpleegkundige.

## Opname

### Zuyderland Medisch Centrum Heerlen

Op de dag van behandeling, ingreep of onderzoek meldt u zich op afdeling Dagverpleging A, volg de routing naar Verpleegafdeling 4. Bij aankomst op Dagverpleging A kunt u zich melden bij de secretaresse in de liftenhal.

U krijgt een polsbandje om. Hierop staan uw persoonsgegevens, gekoppeld aan een streepjescode, vermeld. Dit polsbandje zorgt ervoor dat hulpverleners onder alle omstandigheden kunnen vaststellen wie u bent.

### **Vorbereiding op de ingreep, de behandeling of het onderzoek**

Bij de afdeling Dagverpleging neemt u plaats in de wachtruimte. Een verpleegkundige komt u daar halen en begeleidt u verder. Hij/zij kan u nog een aantal vragen stellen die van belang zijn voor uw ingreep, behandeling of onderzoek.

Vervolgens krijgt u een bed toegewezen en indien dit voor uw ingreep, behandeling of onderzoek nodig is, trekt u het operatiehemd aan dat u van de verpleegkundige krijgt. Nachtkleding meebrengen is dus niet nodig. **Gebitsprothese, contactlenzen, sieraden en piercings mogen tijdens de operatie niet worden gedragen.** Deze moeten vooraf **door uzelf** verwijderd worden! **Sieraden en piercings dienen thuis al verwijderd/afgedaan te worden.**

Indien nodig vindt een aantal controles plaats zoals temperatuur-, pols-, bloeddrukmeting.

Als voorbereiding op de ingreep krijgt u (meestal) een medicijn toegediend. Dit kan pijnstillend en/of rustgevend werken. Bij sommige operaties krijgt u ook nog een spuitje toegediend tegen trombose. Hierna brengt de verpleegkundige u in uw bed naar de ruimte vóór de operatiekamer.

Vervolgens wordt u geholpen om over te stappen op een ander bed. Hierna wordt u naar de operatiekamer gebracht. Als u een behandeling of onderzoek ondergaat krijgt u meestal alleen een medicijn waarvan u rustig wordt.

### **Anesthesie**

Indien er voor uw behandeling, ingreep of onderzoek enige vorm van anesthesie nodig is, heeft u dit vooraf van de anesthesioloog vernomen. Meer informatie hierover leest u in de brochure 'Anesthesie'.

### **Na de operatie**

Na de operatie komt u eerst op de uitslaapkamer. Als u goed wakker bent wordt u opgehaald door een verpleegkundige van de afdeling Dagverpleging. Bij uitzondering kan het voorkomen dat de behandelend specialist het uit medische of verpleegkundige overwegingen nodig vindt u te laten overnachten.

## **Naar huis**

Afhankelijk van de ingreep, behandeling of onderzoek wordt op het moment van de opname op de afdeling met u besproken hoe laat u in de loop van de dag naar huis mag.

Onder invloed van de anesthesie of medicijnen is uw reactievermogen verminderd. Daarom mag u de eerste

24 uur na de ingreep niet zelf aan het verkeer deelnemen (autorijden, fietsen, brommer- of scooterrijden) en is het ook niet verstandig om de eerste nacht alleen thuis te zijn. Soms komt het voor dat de spierkracht tijdelijk is verminderd.

Bij ontslag geven wij u mee:

- een afspraak voor controle bij uw behandelend specialist; of deze wordt u thuis gestuurd door de betreffende polikliniek;
- indien nodig, een brief van de behandelend specialist voor uw huisarts;
- indien nodig, een recept voor pijnstillers;
- indien nodig, adviezen voor thuis.

## **Klachtenregeling**

In geval van problemen omtrent uw verblijf of behandeling, kent ons ziekenhuis diverse mogelijkheden om dit te bespreken. Hierover kunt u meer lezen in de brochure

*'Een klacht, wat doet u daarmee?'*. Deze is verkrijgbaar op de afdeling en bij de afdeling Patiëntenservice.

## **Afdeling Patiëntenservice**

Het beste bespreekt u uw klachten of problemen zo snel mogelijk met degene die daarvoor verantwoordelijk is. Dus bijvoorbeeld met een verpleegkundige, afdelingshoofd of arts.

Als u na overleg nog niet tevreden bent, dan ontvangt een klachten(opvang)functionaris van de afdeling Patiëntenservice u graag (etage T, ruimte 48). Uw informatie wordt strikt vertrouwelijk behandeld en alleen in overleg met u worden stappen ondernomen. Het telefoonnummer vindt u op de achterzijde van deze brochure.

## **Vragen**

Indien u na het lezen van deze brochure nog vragen en/of opmerkingen heeft, dan kunt u tussen 09.00 en 16.00 uur contact opnemen met de afdeling Dagverpleging. Het telefoonnummer vindt u op de achterzijde van deze brochure.

## **Tot slot**

Als zich, ondanks alle voorzorgsmaatregelen, na thuiskomst toch problemen voordoen neem dan tijdens kantooruren contact op met de afdeling Dagverpleging. Buiten kantooruren kunt u contact opnemen met de afdeling Spoedeisende Hulp.

Wij wensen u een goed verblijf in ons ziekenhuis en een voorspoedig herstel.

*Team afdeling Dagverpleging*





## **Zuyderland Medisch Centrum, locatie Heerlen Dagverpleging**

### **Bereikbaarheid Locatie Heerlen**

Dagverpleging	088 – 459 7040
Afdeling Opname	088 – 459 6800
Patientenservice	088 – 459 0407
Spoedeisende hulp	088 – 459 2800

### **Openingstijden**

Maandag t/m vrijdag van 07.30 tot 20.00 uur

### **Bezoekadres, locatie Heerlen**

Dagverpleging A, etage 4  
Dagverpleging B, begane grond / Vleugel B

### **Internetadressen**

[www.zuyderland.nl/dagverpleging](http://www.zuyderland.nl/dagverpleging)  
[www.zuyderland.nl](http://www.zuyderland.nl)