

Voorwoord

Het jaar 2017 is alweer halverwege, alle tijd dus om u als cliënt van Zuyderland Thuiszorg bij te praten over de ontwikkelingen in onze organisatie en de ervaringen van onze Cliëntenraad.

Inspectiebezoek

De verpleging en verzorging aan thuiswonende cliënten is al jaren volop in ontwikkeling. Om aansluiting te houden bij de vele veranderingen, heeft de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) haar toezicht op de thuiszorg vernieuwd. Met ingang van 1 januari 2017 worden thuiszorgaanbieders derhalve bezocht en beoordeeld op basis van het toetsingskader 'Toezicht op de zorg thuis', dat kwaliteit en veiligheid benadert vanuit het perspectief van de cliënt. In februari 2017 was Zuyderland Thuiszorg aan de beurt.

In haar twee dagen durende bezoek, dat slechts enkele dagen vooraf werd aangekondigd, hebben we de IGZ een goed beeld kunnen geven van onze organisatie en de waarden die wij bij het verlenen van thuiszorg centraal stellen. Het bezoek trapte af met een gesprek tussen de inspecteurs, ons bestuur en een afvaardiging van de Cliëntenraad. Vervolgens voerden de inspecteurs gesprekken met medewerkers van de teams 'Sittard Centrum' en 'Sittard Sanderbout'. Ook vergezelden zij hen tijdens hun route. De keuze voor de teams en de routes vond ter plekke plaats, hetgeen enige vorm van voorbereiding onmogelijk maakte en de inspecteurs een realistisch beeld gaf van de praktijk. Dit beeld werd versterkt door hun gesprekken met cliënten en hun mantelzorgers, waarbij ook het zorgdossier werd ingezien. Het bezoek werd uiteindelijk afgerond door het delen van de bevindingen en het voorlopige oordeel.

Ondanks of misschien wel juist omdat onze verpleegkundigen en verzorgenden zich dagelijks keihard inzetten voor de gezondheid en het welzijn van onze cliënten, werd het inspectiebezoek als spannend ervaren. Onterecht, zo bleek. Want op alle thema's – de IGZ maakt een onderscheid in de thema's 'cliënt centraal', 'integrale zorg', 'veiligheid', 'professionele autonomie' en 'sturen op kwaliteit' – werd de maximale score behaald. Het feit dat (nog) niet alle wijkverpleegkundigen de opleiding HBO-V hebben afgerond, betrof het enige aandachtspunt. Echter, in de teams die worden gecoördineerd door een MBO-wijkverpleegkundige zorgt een HBO-verpleegkundige voor de juiste ondersteuning op het vlak van indiceren en evalueren. Net niet de maximale score dus!

De IGZ complimenteerde ons met de transparantie in de organisatie, de enorme kundigheid van onze medewerkers en de bewuste inzet van ketenpartners en mantelzorgers om onze cliënten zo lang mogelijk zélf in regie te houden. Een rapport om mee "thuis" te komen!

Langs deze weg nogmaals dank voor de cliënten die hun medewerking en gastvrijheid tijdens dit inspectiebezoek hebben getoond.

Ingrid van der Veld

Directeur Zuyderland Thuiszorg



Nieuws van de Cliëntenraad

Terugblik activiteiten 2016

Afgelopen jaar is de Cliëntenraad actiever aan de slag gegaan, met onder andere de volgende zaken :

- In oktober 2016 bezocht de Cliëntenraad het congres Waardigheid en Trots in Nieuwegein.
- In 2016 heeft de Cliëntenraad advies gegeven over de klachtenregeling en ingestemd met de wijziging van de klachtenprocedure voor cliënten.
- Het afgelopen jaar is er voor het eerst gecommuniceerd middels twee nieuwsbrieven. Dit jaar gaan we hiermee door omdat we het belangrijk vinden dat cliënten aangesloten blijven bij de ontwikkelingen in de Thuiszorg.

Meedenken

De Cliëntenraad heeft haar achterban nodig om mee te denken. Als Cliëntenraad vragen we ons af wat de beste manier is om cliënten te betrekken. Hoe kunnen wij de mening peilen van cliënten met betrekking tot thuiszorg?

Als er van uw kant vragen zijn over de Cliëntenraad, de Participatiewet, het beleid van Zuyderland Thuiszorg of andere zaken, opmerkingen of suggesties, neem dan contact met ons op.

Wat doet de Cliëntenraad?

De Cliëntenraad, momenteel bestaande uit vier leden, is een onafhankelijk adviesorgaan en bestaat op basis van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ).

Minimaal vier keer per jaar vergadert de Cliëntenraad met de directie van de Thuiszorg. De directie praat de Cliëntenraad dan bij over de ontwikkelingen binnen de thuiszorg, waarbij cliënttevredenheid, personele ontwikkelingen en financiële situatie altijd op de agenda staan. De Cliëntenraad adviseert hierbij gevraagd en ongevraagd over het beleid en eventuele andere onderwerpen.

Dit doet de Cliëntenraad altijd vanuit het oogpunt van de cliënten. Ook het signaleren van knelpunten en kansen die te maken hebben met het gemeenschappelijk cliëntenbelang behoort tot de taken van de Cliëntenraad.

Door het bespreekbaar maken van de knelpunten en door gebruik te maken van de adviesmogelijkheden wil de Cliëntenraad bijdragen aan een kwalitatief goede, snelle en efficiënte zorg die is afgestemd op de behoeften en wensen van de cliënten.

Nieuwe leden voor de Cliëntenraad!

De Thuiszorg hecht veel belang aan een goede Cliëntenraad. Momenteel is uitbreiding van de Cliëntenraad zeer gewenst! Bent u geïnteresseerd in de gang van zaken bij de thuiszorg en heeft u direct (als cliënt) of indirect (als familielid of mantelzorger) met Zuyderland Thuiszorg te maken (gehad)? En kunt u zich goed verplaatsen in de situatie van anderen? Dan is een plek in de Cliëntenraad wellicht iets voor u!

Mocht u geïnteresseerd zijn om deel te nemen aan de Cliëntenraad of vrijblijvend een keer een vergadering te willen bijwonen, dan kunt u contact opnemen via e-mail:

clienraad@zuyderlandthuiszorg.nl of via telefoonnummer: 088 – 11 84 525.



Contactgegevens Cliëntenraad Zuyderland Thuiszorg:

Cliëntenraad Zuyderland Thuiszorg
t.a.v. Secretariaat Cliëntenraad
Postbus 5, 6130 AA Sittard
Tel.: 088 – 11 84 525
E-mail: clienraad@zuyderlandthuiszorg.nl