

Informatie voor naastbetrokkenen

Hoe is het eigenlijk met U?

Hoe is het eigenlijk met u?

Informatie voor naastbetrokkenen

Het is niet gemakkelijk als iemand waar u nauw bij bent betrokken met psychische of psychiatrische problemen worstelt. Of met een verslaving.

U maakt zich zorgen en vraagt zich misschien of er hulp geboden kan worden aan uw naaste met problemen. U zou willen helpen en begrijpen wat er aan de hand is. In deze folder willen we u een indruk geven van wat Zuyderland GGz voor u als naastbetrokkene kan betekenen.

Betrokkenheid

Het kan zijn dat u zich vanuit betrokkenheid verantwoordelijk gaat voelen voor uw naaste. U wilt er graag alles aan doen om de situatie van uw naaste te verbeteren. Zuyderland GGz wil hierin met u samenwerken. Uit onderzoek blijkt namelijk dat samenwerken een positief en helend effect heeft op het herstel.

Als een naaste van u ziek wordt heeft dit een grote impact op u. Zeker ook als u een grote rol heeft in het dagelijkse leven van uw naaste. U zorgt bijvoorbeeld voor opvang en ondersteuning en regelt zaken.

Als naaste hebt u jarenlange en waardevolle ervaring opgedaan in de omgang en bejegening met uw naaste. U maakte uw naaste mee tijdens periodes van ziek zijn maar ook van zich weer beter voelen. Wij als hulpverleners leren van deze ervaringen.

Zuyderland GGz vindt het van groot belang

- ✓ dat u bij de behandeling betrokken wordt
- ✓ dat we met elkaar zaken bespreken
- ✓ dat we u goed informeren

Als er bij uzelf behoefte ontstaan is aan ondersteuning, kunt u dit aangeven bij de behandelaar van uw naaste.

Wat kunt u van ons verwachten gedurende de behandeling?

Zodra u bij de behandeling wordt betrokken krijgt u een uitnodiging voor een kennismakingsgesprek. In dit gesprek informeren wij u over de behandeling/begeleiding van uw naaste. Wij maken u tijdens het gesprek attent op het cursusaanbod van Zuyderland GGz. Voor meer informatie over dit aanbod kunt u terecht bij de behandelaar.

Tijdens een opname van uw naaste bij Zuyderland GGz kunt u met al uw vragen en opmerkingen terecht bij de medewerkers die voor u het vaste aanspreekpunt is. Met deze medewerker kunt u ook een afspraak plannen voor informatie en overleg. Goede communicatie tussen familie en hulpverleners maakt dat er zo goed mogelijk gezorgd worden voor uw naaste.

Wat verwachten wij van u gedurende de behandeling?

Maatwerk is belangrijk. Rekening houden met de situatie van uw naaste en met uw situatie zal leiden tot een vorm van samenwerking die optimaal ondersteunend is bij de behandeling. Dat betekent dat we regelmatig samen met u en met uw naaste overleggen en zo nodig de behandeling bijstellen.

Wat als uw naaste mogelijk geen contact wenst met u?

De behandelaar zal zich inspannen om contact met u te leggen zodat we u kunnen informeren en bij de behandeling kunnen betrekken. Te allen tijde heeft u als naastbetrokkenen recht op algemene, niet-persoonsgebonden informatie. Mocht uw naaste niet instemmen met het verstrekken van informatie aan u wordt u hiervan op de hoogte gesteld. Dit wordt tevens in het dossier van uw naaste vastgelegd.

Wanneer uw naaste geen contact wilt met u zal Zuyderland GGz dit respecteren in zoverre dat het in overeenstemming is met het recht op zelfbeschikking en het recht op privacy.

Doorgaans echter stellen diegenen die in behandeling zijn het op prijs stellen wanneer we naastbetrokkenen informeren en blijven betrekken bij de behandeling.

Wat te doen als uw naaste alle hulp weigert?

Het komt geregeld voor dat iemand alle hulp weigert. Naastbetrokkenen staan dan vaak machteloos. Het kan zijn dat u op allerlei plekken op zoek bent naar raad. U kunt hiervoor ook contact op nemen met de familievertrouwenspersoon die aan onze instelling verbonden is.

Informatie over gedwongen opnames en hoe dit in de wet geregeld is vindt u op de website van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport www.dwangindezorg.nl. Op deze site staat praktische informatie en praktijkvoorbeelden van onvrijwillige zorg.

Klachten en geschillen

Wij streven ernaar om de hulpverlening zo optimaal mogelijk te laten verlopen. Toch kan het zijn dat u ontevreden bent over de hulpverlening of over iets dat daarmee samenhangt. Het beste is om deze onvrede bespreekbaar te maken met de behandelaar van uw naaste. Wacht daar niet te lang mee. U kunt hierin ook gebruik maken van ondersteuning door de familievertrouwenspersoon. Lukt het niet om de klacht op te lossen, kunt u contact opnemen met de leidinggevende van de betreffende afdeling waar uw naaste in zorg is of gebruik maken van de klachtenregeling.

Meer Informatie?

Naast deze algemene folder bestaan er ook folders met informatie over ziektebeelden, behandelingen en klachtenregeling. Deze folders zijn opvraagbaar via de behandelaar van uw naaste of via de familievertrouwenspersoon.

Er zijn verschillende soorten organisaties gericht op naasten van mensen met een bepaalde psychiatrische ziekte of verslaving. Hieronder treft u een aantal websites:

www.ypsilon.org

www.lsfvp.nl

www.labyrinth-in-perspectief.nl

www.vmdb.nl

www.autisme-nva.nl

www.kopopouders.nl

www.mantelzorg.nl

www.eiggenwijzer.nl

www.dwangindezorg.nl

Steunpunt Mantelzorg Maastricht

www.voormantelzorgers.nl

Samen staan we sterker!!!!

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

Zuyderland Geestelijke Gezondheidszorg

Bezoekadres:

Dr. H. van der Hoffplein 1
6162 BG Geleen

Postadres:

Postbus 5500
6130 MB Sittard

Meldpunt

West 07

Telefoon

088-4599393

Familievertrouwenspersoon

Truus Bijker
06-11151132
t.bijker@lsfvp

Internet

www.zuyderland.nl