

nieuwsbrief

Zuyderland Huishoudelijke Hulp ^{Nr. 1} |

April 2017

Aan de cliënten van
Zuyderland Huishoudelijke Hulp

Ook dit jaar willen wij u via de nieuwsbrief op de hoogte brengen en houden van onze activiteiten.

Terugblik activiteiten 2016

Allereerst even een terugblik van onze activiteiten van vorige jaar. Wat hebben we gedaan:

- In oktober 2016 bezocht de Cliëntenraad het congres Waardigheid en Trots in Nieuwegein.
- In 2016 heeft de Cliëntenraad o.a. advies gegeven over de telefonische bereikbaarheid Zuyderland Huishoudelijke hulp, het voorgenomen besluit ten aanzien van de overname huishoudelijke ondersteuning Stichting Vivantes Zorggroep.
- In 2016 heeft de Cliëntenraad twee schriftelijke klachten van cliënten naar tevredenheid en in goed overleg, samen met betrokkenen, opgelost.
- Het afgelopen jaar hebben wij u door middel van twee nieuwsbrieven op de hoogte gehouden van de stand van zaken vanuit de Cliëntenraad.

Meedenken

De Cliëntenraad heeft haar achterban nodig om mee te denken. Als Cliëntenraad vragen we ons af wat de beste manier is om cliënten te betrekken. Hoe kunnen wij de mening peilen van cliënten met betrekking tot huishoudelijke ondersteuning?

Als er van uw kant vragen zijn over de cliëntenraad, de Participatiewet, het beleid van Zuyderland Huishoudelijke Hulp of heeft u andere vragen, opmerkingen of suggesties? Neem dan contact met ons op.

De contactgegevens van de Cliëntenraad zijn:

Cliëntenraad Zuyderland Huishoudelijke Hulp
t.a.v. Secretariaat Cliëntenraad
Postbus 5060
6130 PB SITTARD
Telefoon: 046 – 750 54 50
E-mail:
cliëntenraad@zuyderlandhuishoudelijkehulp.nl

Wat doet de cliëntenraad?

De cliëntenraad, momenteel bestaande uit vier leden, is een onafhankelijk adviesorgaan en bestaat op basis van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ).

Minimaal vier keer per jaar vergadert de Cliëntenraad met het management.

De Cliëntenraad adviseert gevraagd en ongevraagd het management van Zuyderland Huishoudelijke Hulp over het beleid en eventuele andere onderwerpen.

Dit doet de Cliëntenraad altijd vanuit het oogpunt van de cliënten. Ook het signaleren van knelpunten en kansen die te maken hebben met het gemeenschappelijk cliëntenbelang behoort tot de taken van de Cliëntenraad.

Door het bespreekbaar maken van de knelpunten en door gebruik te maken van de adviesmogelijkheden wil de Cliëntenraad bijdragen aan een kwalitatief goede, snelle en efficiënte zorg die is afgestemd op de behoeften en wensen van de cliënten.



Nieuwe Leden voor de Cliëntenraad!

We zijn nog steeds op zoek naar nieuwe leden.

Mocht u geïnteresseerd zijn om deel te nemen aan de Cliëntenraad of vrijblijvend een keer een vergadering willen bijwonen, dan kunt u contact opnemen via e-mail: clienraad@zuyderlandhuishoudelijkehulp.nl of via telefoonnummer: 046 – 750 54 50.

Wij willen u vragen onze nieuwsbrieven in het handboek te bewaren, zodat u altijd onze informatie bij de hand heeft.