

### Dag 2016, hallo 2017!

Zo vlak voor de drempel naar 2017 is het tijd voor een moment van bezinning over het bijna afgeronde 2016. Een jaar waarop wederom vele cliënten zorg en begeleiding hebben gehad van onze Thuiszorg, een jaar ook met wederom de nodige veranderingen in de financiering van de Thuiszorg en een steeds toenemende vraag in onze Zuid-Limburgse regio. Zeker is dat de Thuiszorg in 2017 een druk jaar voor de boeg heeft en we ons steeds moeten blijven ontwikkelen gezien de groter wordende groep cliënten die langer zelfstandig thuis blijft wonen. Onderwerpen als dementie en palliatieve zorg staan hoog op de agenda. Ook de samenwerking met specialisten, bijvoorbeeld op het vlak van wondzorg, heeft onze aandacht. En uiteraard zien we ook het steeds groter wordende aandeel van mantelzorgers bij onze cliënten en is dat onderwerp van gesprek in onze teams. Kortom: genoeg uitdagingen in een omgeving die vraagt om goede Thuiszorg. Wij zijn er wederom klaar voor!

Ik hoop dat u als cliënt in 2016 goede zorg en/of begeleiding heeft ervaren van onze medewerkers. Voor u en uw naasten, familie en mantelzorgers een hele fijne kerst en het best wensbare voor 2017!



Ingrid van der Veld  
Directeur Zuyderland Thuiszorg



### Overgang cliënten Vivantes naar Zuyderland Thuiszorg

Wellicht heeft u reeds in de krant gelezen of in de wandelgangen vernomen dat Vivantes haar activiteiten op het vlak van Thuiszorg en Huishoudelijke Hulp stopt en na goed overleg besloten heeft de cliënten over te dragen aan Zuyderland. Per 1 februari a.s. betekent dit dat de ongeveer 90 cliënten die thuis verzorgd en verpleegd werden, overgedragen worden aan de wijkteams van Zuyderland. Uiteraard mag een cliënt ook zelf kiezen voor een andere zorgaanbieder. In januari wordt er met alle cliënten een kennismakingsgesprek gepland en vindt de overdracht van het zorgplan plaats. Wij zijn blij dat naast de cliënten ook een 15-tal medewerkers mee bewegen naar onze organisatie, waardoor we flink wat capaciteit erbij krijgen en we de goede zorg kunnen borgen. Welkom aan alle nieuwe cliënten en ook aan de nieuwe collega's.

## De Cliëntenraad nader belicht

De Cliëntenraad, momenteel bestaande uit vijf leden, is een onafhankelijk adviesorgaan en bestaat op basis van de wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (WMC).

De Cliëntenraad vergadert vier keer per jaar met de directie Zuyderland Thuiszorg, waarbij omtrent uiteenlopende zaken gevraagd en/of ongevraagd advies wordt gegeven. Uiteraard altijd vanuit het oogpunt van de cliënten.

Onderwerpen die nu voor advies voorliggen zijn de communicatie rondom de nieuwe Algemene Voorwaarden voor de Thuiszorg en het verbeteren van de klachtenprocedure. Ook de overgang van de Vivantes-cliënten wordt besproken met de Cliëntenraad, waarbij zij als sparringpartner gelden voor de directie om eventuele knelpunten te zien en hierop vroegtijdig te schakelen.

De Cliëntenraad komt op voor de collectieve belangen van de Thuiszorg-cliënten en wil de medezeggenschap van cliënten bevorderen. Het doel van de Cliëntenraad is de cliënt van Zuyderland Thuiszorg en de aan haar gelieerde zorgverleners inspraak te geven. De cliënt moet als het ware kunnen meepraten over het beleid van Zuyderland om zijn positie binnen de zorg veilig te stellen en waar mogelijk te blijven verbeteren.

Heeft u interesse in deelname aan de Cliëntenraad of wilt u een onderwerp aanbrengen ter bespreking? Neemt u dan gerust contact op met Margie Jacobs, voorzitter Cliëntenraad via het mailadres [cliëntenraad@zuyderlandthuiszorg.nl](mailto:cliëntenraad@zuyderlandthuiszorg.nl).

Namens de voltallige Cliëntenraad de allerbeste wensen voor 2017!

## Nieuwe Algemene Voorwaarden

Branchevereniging Actiz heeft samen met belangenvereniging BTN en andere consumentenorganisaties nieuwe Algemene Voorwaarden (AV) beschikbaar gesteld die gelden per 1-1-2017. Voor cliënten van Zuyderland Thuiszorg kunnen de modules Wijkverpleging, Module VPT en MPT en Module PGB van toepassing zijn. Wilt u de nieuwe Algemene Voorwaarden lezen, dan kunt u deze downloaden op onze site:

<https://www.zuyderland.nl/zorg/thuiszorg/wederzijdse-afspraken/>

Wilt u liever een papieren versie ontvangen, geef dat dan aan bij uw eigen wijkverpleegkundige of bestel deze telefonisch onder nummer 088-458 8888.

