

Met trots presenteren wij u de eerste nieuwsbrief van Zuyderland Thuiszorg. Een nieuwsbrief waarin we u informeren over actuele zaken die spelen binnen onze thuiszorg. Want er verandert veel in de wereld van de zorg en daarmee ook voor u én voor ons. Uiteraard kunt u al uw vragen stellen aan uw vaste team of wijkverpleegkundige. De informatie in deze nieuwsbrief is aanvullend en overkoepelend van aard. In deze eerste uitgave nieuws over onze cliëntenraad, het aankomende cliënttevredenheids-onderzoek en de resultaten van onze uit-zorg metingen. Ik wens u veel leesplezier!



Ingrid van der Veld
Directeur Zuyderland Thuiszorg

Nieuwe samenstelling cliëntenraad

Sinds 15 februari jl. is onze cliëntenraad in een nieuwe samenstelling actief en volgen de leden de ontwikkelingen binnen Zuyderland Thuiszorg op de voet. Graag stellen we de leden kort aan u voor (vlnr op de foto):

Henk Kwakkernaat, lid Cliëntenraad:

Ik ben geboren in 1947 en 34 jaar werkzaam geweest in de zorg.

Ik verzorg mijn vrouw die al jarenlang gehandicapt en chronisch ziek is. Hierbij krijgen wij uitgebreide ondersteuning van Zuyderland Thuiszorg. Mijn aandacht in de Cliëntenraad zal met name gericht zijn op de cliëntgerichte zorg van de organisatie.

Margie Jacobs, voorzitter Cliëntenraad:

Ik ben 66 jaar, geboren en wonend in Oirsbeek.

Ik heb 26 jaar bij de thuiszorg gewerkt en hier verschillende functies bekleed. Momenteel ben ik mantelzorger.

Omdat de zorg voortdurend verandert vind ik het belangrijk dat cliënten goed vertegenwoordigd zijn en dat zij daar waar nodig een beroep kunnen doen op de Cliëntenraad. Verder zie ik de Cliëntenraad ook als een verlenging van het werk dat ik heb gedaan.



Jos Habets, lid Cliëntenraad:

Ik ben 62 jaar en 42 jaar werkzaam geweest in de zorg.

Ik heb zelf iemand in de familie die gebruik maakt van de huishoudelijke hulp via Zuyderland Huishoudelijke Hulp.

Mijn streven is het om zo goed mogelijk de belangen van onze cliënten te behartigen, nu en in de komende jaren. Dit wil ik samen met de andere leden van de Cliëntenraad bereiken.

Elly Fijten, lid Cliëntenraad:

Ik ben ruim 30 jaar werkzaam geweest in de zorg; De laatste jaren als relatiemanager thuiszorg /thuishulp.

Nu ben ik zelf rolstoel afhankelijk door een dwarslaesie en heb zelf zorg nodig. Er verandert veel in de zorg en het is helaas een steeds grotere uitdaging om als hulpvrager de juiste zorg te krijgen. Daar wil ik mij graag voor inzetten.

Marij Krekels, lid Cliëntenraad:

Als docent binnen het zorgonderwijs ben ik altijd betrokken geweest bij veel zaken die met gezondheidszorg te maken hebben. Vanuit deze achtergrond wil ik graag mijn steentje bijdragen aan de Cliëntenraad. Inmiddels ben ik bezig aan mijn tweede termijn bij de Cliëntenraad.

Heeft u vragen aan onze Cliëntenraad Zuyderland Thuiszorg of wilt u iets kwijt? Mail dan naar: clienraad@zuyderlandthuiszorg.nl

Cliënttevredenheid

Net als voorgaande jaren wordt in dit najaar de tevredenheid van cliënten gemeten middels het **CQ-onderzoek**. Het onderzoek wordt door een extern onderzoeksbureau, ZorgDna, uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een schriftelijke enquête aan een selectie van cliënten. Deze worden geselecteerd via een steekproef die wordt getrokken uit het actuele cliëntenbestand van begin september 2016 van cliënten die verpleging en/of verzorging ontvangen. We zijn erg benieuwd naar de scores en houden u in de volgende nieuwsbrief op de hoogte!

Naast de landelijke meting vragen we **elke cliënt die uit zorg gaat** (of de naaste mantelzorger) hoe zij onze zorg beleefd hebben. Dit resulteert in een cijfer dat we elk kwartaal rapporteren aan de Raad van Bestuur. Uiteraard nemen we de feedback serieus en gaan we met verbeterpunten aan de slag. We zijn blij met de vele ingevulde enquêtes (respons bijna 40%) én de prima score die dit jaar gemiddeld een 8,8 laat zien!

Naast de bovengenoemde methoden om cliënttevredenheid te meten, kunt u ons ook vinden op de waarderingssite **Zorgkaart Nederland**. Cliënten en hun familie kunnen op deze site hun waardering uiten en de zorg een punt geven. Wij nodigen u van harte uit om uw mening op deze site kenbaar te maken!

