betreft : **Geboortecentrum**

# Communicatie &

**Marketing**

Postbus 4446

6401 CX HEERLEN

tel: (045) 5766197

**Optimalisatie van geboortezorg**

Sinds 1 juli 2016 is het Geboortecentrum op onze locatie in Heerlen in bedrijf. Het uitgangspunt is de bundeling van kennis en kunde in een hoogwaardig ‘state of the art’ patiëntgericht centrum. Acute zorg voor de zwangere patiënt is nu geconcentreerd op één locatie, waardoor er een adequaat vangnet is bij eventuele calamiteiten.

* Wat betekent deze verschuiving voor u, wat kunt u verwachten in de spreekkamer?
Zwangere patiënten kunt u nog steeds voor poliklinische controles verwijzen naar locaties Sittard-Geleen, Brunssum, De Egthe én Heerlen. Uitsluitend de klinische geboortezorg (bevalling en klinische postnatale zorg voor moeder en kind) is geconcentreerd in het nieuwe Geboortecentrum op locatie Heerlen.
* Op welke wijze zijn huisartsen/ verwijzers betrokken geweest bij deze planvorming?
Vanuit Zuyderland hebben we als RVE management met name de 1elijns-verloskundigen bij de bouwfase betrokken. Tevens zat er uit beide regio’s één huisarts als vertegenwoordiger vanuit de acute zorg periodiek aan tafel. Ook de HAP is daarbij betrokken geweest. Verder zijn de ambulancediensten voor-geïnformeerd en hebben we u met regelmaat gecommuniceerd via nieuwsbrief en bestuurlijk overleg.
* Wat is de impact van dit plan op:
* Poliklinische stroom
Poliklinisch vindt er geen aanpassing plaats. Beide poliklinieken, Gynaecologie en Kindergeneeskunde, blijven op de locaties van Zuyderland volwaardig operationeel. Daarnaast is locatie De Egthe als spreekuuromgeving van Gynaecologie per 1 augustus 2016 geopend.
* Geplande opnames klinisch
Alle klinische en acute opnames in het kader van de zwangerschap/ bevalling vinden sinds 1 juli 2016 plaats op de locatie Heerlen.
* Dagopnames
Alle dagopnames in het kader van zwangerschap vinden sinds 1 juli 2016 plaats op de locatie Heerlen, dit i.v.m. de mogelijke uitloop naar de avond- en nachtsituaties.
* Diagnostiek
Op basis van de (aangepaste) Zorgdomein-berichten wordt sturing gegeven aan de (digitale) verwijzing en/of diagnostiek.
* Telefonische bereikbaarheid Er is een speciaal telefoonnummer voor het Geboortecentrum in Heerlen: 045 – 576 6822. Dit telefoonnummer is 24/7 bereikbaar (cockpit Geboortecentrum).
* Acute stroom
De RAV is geïnformeerd over de verschuiving van de geboortezorg. De SEH in Sittard-Geleen heeft na bedrijfstijd deskundigheid ingeregeld. De dienstdoende gynaecoloog is buiten bedrijfstijd telefonisch bereikbaar en de assistent chirurgie/ SEH arts is het vangnet bij acute (levensbedreigende) situaties.
* Patiëntenstromen HAP
Verschuiving van de doelgroep zwangeren naar de locatie Heerlen.
* Verschillen Oostelijke en Westelijke Mijnstreek
Er zal incidenteel sprake zijn van interklinisch vervoer. Dit heeft te maken met het feit dat een patiënt met een klacht wordt aangeboden en niet direct met een diagnose. Daarnaast is het moeilijk om specifieke doelgroepen zoals toeristen of asielzoekers te informeren. Door intake aan de bron zal de huisarts of verloskundige de patiënt direct verwijzen naar de HAP en/of het Geboortecentrum in Heerlen. Bij vragen over verwijzingen (buiten bedrijfstijd) kunt u altijd de dienstdoende gynaecoloog consulteren.
* Protocollaire afspraken en werkwijzen
Protocollen en stroomdiagrammen in het kader van zwangerschap zijn door gynaecologen, kinderartsen en de vertegenwoordigers van de huisartsen uitgewisseld. De verloskundigen zijn tevens op de hoogte en betrokken bij deze afspraken.
* Wat is vernieuwend voor de patiënt?
Het Geboortecentrum is een ‘state of the art’ patiëntgericht centrum met eenpersoonskamers, met een eigen douche en toilet volgens het Family Centered Care principe. Verder wordt er gebruik gemaakt van diverse vormen van pijnstilling (ook lachgas), bestaat de mogelijkheid om in bad te bevallen en is ‘rooming in’ voor de partner altijd mogelijk. Er gelden geen specifieke bezoektijden.
* Bij organisatorische vragen of onduidelijkheden kan er altijd contact gezocht worden met Zuyderland. U kunt dan terecht bij:
- Max Wellens, bedrijfskundig RVE manager. Bij medisch inhoudelijke vragen kunt u terecht bij de dienstdoende gynaecologen of kinderartsen of bij de Berry Meesters, medisch RVE manager.