

nieuwsbrief

Zuyderland Huishoudelijke Hulp Nr. 1 | oktober 2016

Nieuwe samenstelling cliëntenraad

Het is een tijdje geleden dat de Cliëntenraad van Zuyderland Huishoudelijke Hulp een nieuwsbrief aan haar cliënten heeft verstuurd. Dit komt omdat sinds februari jl. de Cliëntenraad in een nieuwe samenstelling actief is. De leden volgen de ontwikkelingen binnen Zuyderland Huishoudelijke Hulp op de voet. Graag stellen wij de Cliëntenraad kort aan u voor (v.l.n.r. op de foto):



Heeft u vragen aan onze Cliëntenraad Zuyderland Huishoudelijke Hulp of wilt u iets kwijt? Mail dan naar: clienntenraad@zuyderlandhuishoudelijkehulp.nl

Henk Kwakkernaat, lid Cliëntenraad:

Ik ben geboren in 1947 en 34 jaar werkzaam geweest in de zorg.

Ik verzorg mijn vrouw die al jarenlang gehandicapt en chronisch ziek is. Hierbij krijgen wij uitgebreide ondersteuning van Zuyderland Thuiszorg. Mijn aandacht in de Cliëntenraad zal met name gericht zijn op de cliëntgerichte zorg van de organisatie.

Margie Jacobs, voorzitter Cliëntenraad:

Ik ben 66 jaar, geboren en wonend in Oirsbeek. Ik heb 26 jaar bij de thuiszorg gewerkt en hier verschillende functies bekleed. Momenteel ben ik mantelzorger.

Omdat de zorg voortdurend verandert vind ik het belangrijk dat cliënten goed vertegenwoordigd zijn en dat zij daar waar nodig een beroep kunnen doen op de Cliëntenraad. Verder zie ik de Cliëntenraad ook als een verlenging van het werk dat ik heb gedaan.

Jos Habets, lid Cliëntenraad:

Ik ben 62 jaar en 42 jaar werkzaam geweest in de zorg.

Ik heb zelf iemand in de familie die gebruik maakt van de huishoudelijke hulp via Zuyderland Huishoudelijke Hulp.

Mijn streven is het om zo goed mogelijk de belangen van onze cliënten te behartigen, nu en in de komende jaren. Dit wil ik samen met de andere leden van de Cliëntenraad bereiken.

Elly Fijten, lid Cliëntenraad:

Ik ben ruim 30 jaar werkzaam geweest in de zorg; De laatste jaren als relatiemanager thuiszorg /thuishulp.

Nu ben ik zelf rolstoel afhankelijk door een dwarslaesie en heb zelf zorg nodig. Er verandert veel in de zorg en het is helaas een steeds grotere uitdaging om als hulpvrager de juiste zorg te krijgen. Daar wil ik mij graag voor inzetten.

Marij Krekels, lid Cliëntenraad:

Als docent binnen het zorgonderwijs ben ik altijd betrokken geweest bij veel zaken die met gezondheidszorg te maken hebben. Vanuit deze achtergrond wil ik graag mijn steentje bijdragen aan de Cliëntenraad. Inmiddels ben ik bezig aan mijn tweede termijn bij de Cliëntenraad.

Herhaalde oproep

Wij signaleren dat er steeds meer cliënten en mantelzorgers in het bezit zijn van een computer met een internetverbinding. Om de communicatie te vergemakkelijken en om onze hulp transparanter te maken, vragen wij u om uw e-mailadres of het e-mailadres van uw mantelzorger door te geven via info@zuyderlandhuishoudelijkehulp.nl of via het e-mailadres van de relatiemanager.

Als u **ZELF** de zorguren die zijn geleverd of zijn gepland wil inzien, dan kan dat via een speciale website. Uw relatiemanager kan u toegang geven door u een inlognaam en wachtwoord te geven. Zo kunt u op elk moment zien wie er bij u staat ingepland. Ook tijdens de vakantie van uw vaste hulp kunt u via deze site zien wie de vaste hulp komt vervangen en wanneer deze vervanger staat ingepland. Indien u vragen heeft over het gebruik van de inlogmogelijkheid, kunt u contact met Zuyderland Huishoudelijke Hulp op nummer 046 – 750 54 54.

Identificatie badges

Medewerkers van Zuyderland Huishoudelijke Hulp zijn allen in het bezit van een identificatie badge. Op deze wijze kunnen de medewerkers zich identificeren.

De Cliëntenraad is er voor u!

De Cliëntenraad vertegenwoordigt u bij Zuyderland Huishoudelijke Hulp. Om het werk goed te kunnen doen, is het belangrijk dat de leden van de Cliëntenraad op de hoogte zijn en blijven van wat cliënten vinden van de hulp die door de organisatie wordt gegeven. Heeft u vragen, opmerkingen of tips neem dan gerust contact met ons op via

cliëntenraad@zuyderlandhuishoudelijkehulp.nl

of via het secretariaat 046 – 750 54 50.

