

Etage 10

Longziekten

Welkom

Wij heten u van harte welkom op etage 10 van Zuyderland Medisch Centrum Heerlen. In deze brochure vindt u specifieke informatie over de afdeling waar u momenteel verblijft. Op de afdeling worden (voornamelijk) patiënten opgenomen voor het specialisme Longziekten.

Indien u na het lezen van de brochure nog vragen heeft, stel ze dan gerust! Ook opmerkingen of suggesties zijn voor ons waardevol.

Wij wensen u een voorspoedig herstel.

Team etage 10

Organisatie van de afdeling

Op de verpleegafdeling zijn diverse hulpverleners werkzaam. Dit zijn onder andere de verpleegkundigen, leerling-verpleegkundigen, verzorgenden en een arts-assistent (zaalarts). Daarnaast werken er voedingsassistentes, secretaresses en afdelingsassistenten. Ook kan uw behandeling ondersteund worden door een fysiotherapeut; indien dit voor uw behandeling nodig is, bezoeken zij u op de afdeling.

Het afdelingshoofd is eindverantwoordelijk voor de verpleegkundige zorg en uw verblijf op de afdeling. Wanneer u een gesprek met het afdelingshoofd op prijs stelt, regelt de afdelingssecretaresse of de verpleegkundige een gesprek voor u. Op de afdeling komt u verder medewerkers tegen van disciplines zoals Geestelijke Verzorging en Pastoraat, Maatschappelijk Werk en Schoonmaak & Onderhoud.

Gespecialiseerd verpleegkundige

In het verpleegkundig team zitten ook een aantal gespecialiseerd verpleegkundigen. U kunt bij hun terecht met specifieke vragen op het gebied van astma/COPD. Het is ook het mogelijk om hiervoor poliklinisch een afspraak te maken. Hierover leest u meer in de brochure 'Astma, COPD en Rookstopoli', verkrijgbaar bij de afdelingssecretaresse.

Verpleegkundige zorg

Het verpleegkundig team heeft de gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de zorg van de patiënten op onze afdeling. Het afstemmen van de zorg gebeurt in overleg met u. De verpleegkundige zorg is gericht op het stimuleren van zelfzorg zodat u zo snel mogelijk weer zelfstandig kunt functioneren. Het ondersteunen en begeleiden bij zelfzorg gebeurt tijdens uw gehele verblijf in het ziekenhuis.

Medische zorg

Aan de afdeling zijn longartsen en arts-assistenten Longziekten verbonden. Dagelijks, op werkdagen, bezoekt de longarts of de arts-assistent de longpatiënten. Tijdens dit bezoek wordt bepaald welk(e) onderzoek(en) moet(en) worden verricht en welke behandeling(en) nodig (is)zijn. Ook kunt u dan vragen stellen over uw medische behandeling.

Tip Om tijdens de visite van de arts niet te vergeten wat u wilt vragen, is het handig om uw vragen van tevoren op te schrijven. Tijdens de visite kunt u dit dan gebruiken als geheugensteuntje.

Privacy

Zuyderland Medisch Centrum kent strenge regels als het gaat over bescherming van uw privacy zoals persoonlijke gegevens. Alleen de hulpverleners die betrokken zijn bij uw behandeling hebben inzage in uw gegevens. Dit geldt ook voor uw huisarts. Uitgebreide informatie hierover is te vinden in de brochure 'Wat zijn uw rechten en plichten als patiënt'. De brochure is ook verkrijgbaar bij de afdelingssecretaresse en bij de afdeling Patiëntenservice.

Bezoektijden

De bezoektijden zijn dagelijks van 15.00 uur tot 19.30 uur. In bijzondere omstandigheden kan na overleg met de verpleging hiervan worden afgeweken.

Klachten

Het kan voorkomen dat u opmerkingen en/of klachten heeft over uw verblijf. Deze dient u bij voorkeur direct met de daarvoor verantwoordelijke te bespreken. Indien u dat niet wenst kunt u met een klacht ook bij het afdelingshoofd en/of de afdeling Patiëntenservice terecht. Meer hierover leest u in de brochure 'Een klacht, wat doet u daarmee?', die verkrijgbaar is op de afdeling en bij de afdeling Patiëntenservice.

Zorggarantie

Om nog beter te voldoen aan de wensen van de patiënten, werkt de afdeling Longziekten met een zorggarantie voor de chronische longpatiënt. De zorggarantie bestaat uit 10 zorgnormen. Deze normen geven aan wat u mag verwachten als u, als chronische longpatiënt, in behandeling bent binnen Zuyderland Medisch Centrum Heerlen. Op de meldingskaart kunt u aangeven als u vindt dat er niet is voldaan aan een van de afgesproken zorgnormen.

Zorgnorm 1: Als u een afspraak heeft en u meldt zich aan het loket van de polikliniek Longziekten, vertelt de medewerker hoelang u waarschijnlijk moet wachten. U wordt tussentijds geïnformeerd als het spreekuur verder vertraagt.

Zorgnorm 2: Als u de polikliniek Longziekten belt voor een (herhalings)recept, wordt dit binnen 24 uur naar uw apotheek gefaxt.

Zorgnorm 3: Bij opname op de afdeling Longziekten wordt u persoonlijk ontvangen door een medewerker van de afdeling. Ook wordt er dan alvast geïnventariseerd of eventuele hulp na ontslag noodzakelijk is.

Zorgnorm 4: Zo spoedig mogelijk; uiterlijk 5 minuten nadat u op de bel heeft gedrukt, komt een medewerker aan uw bed.

Zorgnorm 5: U wordt geïnformeerd over welke zorgverleners aan uw bed komen en u krijgt uitleg over wat er gaat gebeuren.

Zorgnorm 6: Bij verandering in beleid (de behandeling of het zorgtraject) bespreekt de betreffende behandelaar dit met de verantwoordelijke verpleegkundige van de dag.

Zorgnorm 7: Een persoonlijk gesprek met de zorgverlener(s) vindt altijd plaats met respect voor uw privacy.

Zorgnorm 8: Als u bent opgenomen bezoekt de longarts of de arts-assistent Longziekten u, op werkdagen, dagelijks.

Zorgnorm 9: U wordt maximaal 2 keer, door dezelfde persoon, geprikt voor het bepalen van het zuurstofgehalte in het bloed. Als dit niet lukt, wordt hiervoor een andere medewerker ingeschakeld.

Zorgnorm 10: Voordat u naar huis gaat vindt er een ontslaggesprek met u op de afdeling Longziekten plaats. Ook worden dan leefregels voor thuis met u besproken en krijgt u een medicijnpaspoort overhandigd.

Maken wij een van deze afspraken niet waar, dan wordt in een persoonlijk gesprek toegelicht wat de reden hiervan is.

Zuyderland Medisch Centrum Heerlen
Verpleegafdeling etage 10 / 088 – 459 6882

Internet
www.zuyderland.nl/longziekten