

Een bezoek aan het spreekuur

Zuyderland Medisch Centrum

Hartelijk welkom in Zuyderland Medisch Centrum

Uw ziekenhuis

Sinds 1 januari 2015 zijn wij gefuseerd met Atrium Medisch Centrum. De nieuwe naam van de fusieorganisatie is Zuyderland, waarbij het ziekenhuis de naam Zuyderland Medisch Centrum heeft gekregen. Zuyderland Medisch Centrum is niet alleen de naam van uw ziekenhuis, maar ook van het gebouw waarin Zuyderland Geestelijke Gezondheidszorg, Zuyderland Revalidatie en de Zorgboulevard (het gedeelte van het gebouw dat aan de Rijksweg ligt) gevestigd zijn.

De spreekkamers van onze specialisten en overige hulpverleners liggen op de begane grond en de eerste verdieping van Zuyderland Medisch Centrum. Bijzonder is dat elk specialisme over een eigen gedeelte beschikt, voorzien van een wachtgebied en diverse spreekkamers.

Hoe maakt u een afspraak?

Tijdens kantooruren kunt u persoonlijk (bij het meldpunt van uw arts) of telefonisch een afspraak maken via het afsprakennummer van het specialisme dat u wilt bezoeken.

De volgende gegevens van u hebben wij nodig:

- uw naam, adres, geboortedatum en telefoonnummer
- de naam van uw huisarts
- eventueel de naam van de specialist naar wie uw voorkeur uit gaat.

Woont u in de Westelijke Mijnstreek? Dan heeft uw huisarts u al digitaal aangemeld. Volg dan de aanwijzingen op het patiëntbericht dat u van hem ontvangen hebt.

Maakt u een afspraak voor een persoon met een verstandelijke beperking? Komt u per ambulance? Of hebt u een tolk nodig? Meld dit dan aan ons. Wij houden er rekening mee en proberen een zo gunstig mogelijk tijdstip te reserveren.

Bent u verhinderd?

Geef dit dan zo spoedig mogelijk, bij voorkeur minimaal 24 uur van tevoren, door aan de hulpverlener met wie u de afspraak heeft. Er wordt direct een nieuwe afspraak ingepland. Een andere patiënt kan dan uw plaats innemen. Verschijnt u zonder bericht niet op uw afspraak, dan mag het ziekenhuis u een rekening sturen.

Wanneer kunt u terecht?

Het kan gebeuren dat u enige tijd moet wachten voordat u terecht kunt bij de specialist. Wij vinden dit erg vervelend en doen er dan ook alles aan om de tijd die u moet wachten totdat u voor het eerste bezoek op het spreekuur terecht kunt (de zogenaamde 'toegangstijden') zo beperkt mogelijk te houden. Informeer hiernaar

tijdens het maken van de afspraak of kijk op onze website voor de meest actuele toegangstijden en wachttijden (de tijd die u moet wachten voor een eventuele ingreep) per specialisme.

Hoe bereidt u zich voor?

Een bezoek aan het ziekenhuis brengt altijd wat spanning met zich mee. Bereid uw afspraak met de specialist zo goed mogelijk voor door al uw vragen thuis op te schrijven. Dan bent u ervan verzekerd dat u belangrijke zaken niet vergeet. Want alleen met de juiste informatie kunt u de juiste beslissingen nemen.

Weet wat u de specialist wilt vertellen. Probeer zo duidelijk mogelijk onder woorden te brengen welke klachten u hebt en op welk moment.

U kunt ook een familielid of goede bekende vragen om mee te gaan naar uw afspraak. Twee personen horen meer dan één.

Lees voor tips de folder 'Wat vraag ik aan mijn arts?' van de Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (NPCF). Deze folder is op te vragen bij de Patiëntenservice.

Hoe bereikt u Zuyderland Medisch Centrum?

Zuyderland Medisch Centrum is bereikbaar met openbaar vervoer, eigen vervoer, taxi of ambulance.

Openbaar vervoer

Aan de Rijksweg-Noord, op loopafstand van de hoofdingang, liggen bushaltes waar de bussen uit de richtingen Sittard en Geleen stoppen. Kijk op 9292.nl voor de actuele vertrek- en aankomsttijden.

Parkeren bij Zuyderland Medisch Centrum

De parkeergarage

Openingstijden parkeergarage:

Zeven dagen per week en 24 uur per dag

Openingstijden Parkeerloge:

- maandag tot en met vrijdag: 7.30 uur tot 20.30 uur
- zaterdag en zondag: 12.30 uur tot 20.30 uur feestdagen: 15.00 uur tot 20.00 uur

De tarieven voor het parkeren bij Zuyderland Medisch Centrum leest u in de folder 'Parkeertarieven', op onze website en op de betaalautomaten.

U betaalt achteraf bij de betaalautomaten, die tegenover de Dagwinkel op de begane grond staan. De Parkeerloge bevindt zich op niveau -1 tegenover de ingang 'Patiënten'.

De parkeergarage bij Zuyderland Medisch Centrum wordt geëxploiteerd door de gemeente Sittard-Geleen.

Invalidenparkeerplaatsen

In de parkeergarage zijn vlakbij de ingang van Zuyderland Medisch Centrum parkeerplaatsen gereserveerd voor mindervaliden. Op niveau -1 kunt u helemaal tot de draaideur doorrijden om iemand die slecht ter been is uit te laten stappen, de zogenaamde 'kiss & ride'.

Parkeren aan de voorzijde van Zuyderland Medisch Centrum

Aan de voorzijde van Zuyderland Medisch Centrum kunt u maximaal 10 minuten parkeren om in en uit te (laten) stappen. Dit geldt ook voor de taxistandplaatsen en invalidenparkeerplaatsen.

Speciale parkeertarieven

Spoedeisende hulp en Huisartsendienst Westelijke Mijnstreek (Spoedpost)

De Spoedeisende hulp (SEH) en de Huisartsendienst Westelijke Mijnstreek zijn alleen te bereiken via de ingang aan de buitenkant van Zuyderland Medisch Centrum. Volg hiervoor de bordjes 'Spoedpost' en parkeer op het parkeerterrein vóór de SEH. Hier parkeert u de eerste 3 uur gratis. Onze medewerkers waarderen uw inrijkaart af. Na 3 uur betaalt u het normale tarief van € 1,30 per uur.

Eerste hart hulp (EHH)

Bezoekt u de EHH (Eerste hart hulp), parkeer dan in de parkeergarage. U krijgt op de afdeling een gratis uitrijdkaart.

Zuyderland Revalidatie

Bent u patiënt van Zuyderland Revalidatie en kunt u zich moeilijk verplaatsen, dan krijgt u een speciale kaart waarmee u (tegen het tarief van de parkeergarage) kunt parkeren op de parkeerplaats bij Zuyderland Revalidatie. Dit is alléén mogelijk met toestemming van de arts. Overige bezoekers van Zuyderland Revalidatie parkeren in de parkeergarage.

Dialyse

Als u de afdeling Dialyse bezoekt, parkeer dan uw auto op de parkeerplaats bij de Dialyse, aan de buitenkant van Zuyderland Medisch Centrum. U bereikt de afdeling Dialyse via de eigen ingang. Volg hiervoor de bordjes. Op vertoon van een (door de behandelend arts) ondertekend formulier krijgt u bij de parkeerloge een gratis 6-maandenabonnement.

Tarieven als u niet tot de bovenstaande doelgroepen behoort

Behoort u niet tot bovenstaande doelgroepen, parkeer dan uw auto in de parkeergarage. Voor parkeren op de parkeerplaatsen bij Zuyderland Revalidatie en de Spoedpost gelden dan namelijk hogere tarieven.

(Brom)fiets of scooter

Komt u op de (brom)fiets of per scooter? Parkeer deze dan in de gratis, onbewaakte stalling bij de ingang aan het Dr. H. van der Hoffplein 1, dat u bereikt vanaf de Rijksweg Noord.

Taxi of ambulance

Om medische redenen kan vervoer per taxi of ambulance noodzakelijk zijn. In de meeste gevallen wordt de rekening dan vergoed door de ziektekostenverzekering. Kijk dit voor de zekerheid even na in uw polis, ook met het oog op de verplichte eigen bijdrage. Soms moet u de kosten zelf voorschieten. Vraag uw behandelend arts om een ondertekende machtiging als vervoer per taxi of ambulance noodzakelijk is.

Begeleiding naar plaats van bestemming

Als u slecht ter been bent of in een rolstoel zit en geen begeleider hebt, kunt u een beroep doen op onze vrijwilligers. U kunt bij het binnenrijden van de parkeergarage of aankomst bij de hoofdingang aangeven dat u fysieke ondersteuning nodig heeft van een vrijwilliger. Deze kan u dan begeleiden vanuit de parkeergarage of de hoofdingang naar de afdeling waar u een afspraak hebt. Te voet, met een rolstoel of met een van onze twee golfkarren.

Bezoek aan het spreekuur

Bij uw bezoek aan ons ziekenhuis meldt u zich bij het meldpunt van uw specialist of de afdeling die u wilt bezoeken.

Bezoekt u Zuyderland Medisch Centrum voor de eerste keer? Dan moet u ingeschreven worden als patiënt. Hiervoor kunt u terecht bij het Inschrijfbureau, Meldpunt Oost 03.

Wees op tijd! Onderdeel van de inschrijving is het maken van een digitale pasfoto en het controleren van uw gegevens

Om u in te kunnen schrijven hebt u de volgende documenten nodig:

- een geldig identiteitsbewijs, zoals uw paspoort, rijbewijs of Nederlandse ID-kaart.
- uw verzekeringsbewijs c.q. geldig verzekeringpasje
- Als u in het buitenland verzekerd bent:
 - een geldig E112-formulier of
 - een geldig MVG-111 formulier of
 - een geldige Europese verzekeringspas of
 - een brief inzake 'Aanspraak op medische zorg in Nederland'.

Als uw persoonlijke gegevens na verloop van tijd wijzigen, geef dit dan direct door bij Meldpunt Oost 03.

Patiëntenplaatje

Wij werken in Zuyderland Medisch Centrum niet meer met een patiëntenplaatje. Als u eenmaal volledig bent ingeschreven als patiënt, hoeft u zich bij uw volgende bezoeken alleen nog maar mondeling aan te melden.

Neem voor uw bezoek aan de arts bovendien mee:

- uw medicijnen (in originele verpakking) of uw medicijnpaspoort
- uw verwijskaart en/of verwijsbrief van de huisarts

Verwijsbrief noodzakelijk

Voor een eerste bezoek aan Zuyderland Medisch Centrum hebt u *altijd* een verwijsbrief nodig. Als de behandeling van start gaat zonder verwijzing, bestaat de kans dat u aan het eind van de behandeling zelf een rekening thuisgestuurd krijgt. Zorg dus altijd dat u van uw huisarts (of andere verwijzer) een brief of een zogenaamd patiëntbericht (Zorgdomein) meekrijgt.

Uitzondering

Als u met spoed in het ziekenhuis terechtkomt, is een verwijzing niet nodig.

Eigen risico

Voor iedere verzekerde in Nederland van 18 jaar en ouder geldt een verplicht eigen risico. Dat betekent dat u zelf een eerste deel betaald van de zorg die u ontvangt. De hoogte van het eigen risico wordt jaarlijks vastgesteld en kunt u nalezen in uw zorgverzekeringpolis.

Wordt de behandeling vergoed?

De meeste zorg die het ziekenhuis verleent, valt onder de basisverzekering. Deze zorg wordt vergoed door de zorgverzekeraar. U betaalt echter wel altijd eerst het verplichte eigen risico.

Heeft u zorg nodig die niet onder de basisverzekering valt, dan kan het zijn dat u een deel van de rekening zelf moet betalen. U kunt zich hiervoor aanvullend verzekeren. Of uw behandeling uit de aanvullende verzekering wordt vergoed, hangt af van de verzekeringsvoorwaarden. Lees daarom de polisvoorwaarden van uw zorgverzekeraar goed door om te weten of u een beroep kunt doen op de aanvullende verzekering. Heeft u geen aanvullende verzekering? Dan moet u de kosten voor ziekenhuiszorg die niet onder de basisverzekering valt, volledig zelf betalen. Het ziekenhuis stuurt deze rekening rechtstreeks naar u toe.

Meer weten?

Neem contact op met uw zorgverzekeraar als u wilt weten of uw behandeling wordt vergoed of als u vragen heeft over uw polisvoorwaarden.

Wachttijd

Wij streven naar een wachttijd van maximaal vijftien minuten. Is de wachttijd langer, dan wordt u hierover geïnformeerd. En bezoekt u ons ziekenhuis met een persoon met een verstandelijke beperking? Of met een baby of peuter? Vraag dan of u zo snel mogelijk geholpen kunt worden. Wij doen er alles aan om uw bezoek zo voorspoedig mogelijk te laten verlopen.

Wat kunt u verwachten van uw gesprek met de specialist?

De specialist probeert aan de hand van het gesprek en/of lichamelijk onderzoek de oorzaak van uw klacht(en) vast te stellen. Indien nodig overlegt deze met andere deskundigen in het ziekenhuis. Eventuele onderzoeksresultaten ontvangt uitsluitend uw specialist. Deze is dan ook degene die alle gegevens met u bespreekt. Als u iets niet begrijpt of u wilt meer weten, vraag uw specialist dan om uitleg.

Op basis van alle bevindingen bespreekt uw specialist het vervolg van de behandeling. Onderzoek dat onmiddellijk moet plaatsvinden, vermeldt de specialist in uw dossier. De spreekuurassistent regelt meteen de afspraak voor u. Na afloop van het vervolgonderzoek meldt u zich weer bij het meldpunt van uw specialist. Deze weet dan dat u klaar bent. U kunt in het wachtgebied wachten totdat u weer naar binnen geroepen wordt.

Voor onderzoeken die niet meteen plaatsvinden, maakt u de spreekuurassistent een afspraak voor u. Als meerdere onderzoeken nodig zijn, dan kunt u, als u dit prettig vindt, vragen om deze zoveel mogelijk achter elkaar te plannen.

Indien een opname noodzakelijk is, zal de zorgplanner in overleg met u alle afspraken plannen die van belang zijn voor deze opname.

Wat gebeurt er als uw behandeling is afgerond?

Als u niet meer hoeft terug te komen op het spreekuur, stuurt uw specialist een verslag van zijn bevindingen naar uw huisarts.

Uw hulpverleners

In Zuyderland Medisch Centrum zijn per specialisme meerdere artsen werkzaam. Bij elk bezoek wordt u door uw eigen specialist behandeld. Toch kan het gebeuren dat specialisten voor elkaar waarnemen en dat er andere deskundigen u te woord staan.

De specialist

Als behandelend arts is uw specialist verantwoordelijk voor uw medische behandeling. Ook al krijgt u te maken met andere specialisten, uw behandelend arts blijft uw vaste aanspreekpunt. Hij volgt u vanaf het moment dat u het spreekuur voor het eerst bezoekt tot en met de laatste behandeling.

De waarnemend specialist

Als uw vaste arts door omstandigheden verhinderd is neemt een waarnemend specialist de behandeling over. U wordt hierover van tevoren geïnformeerd. Kiest u ervoor om toch geholpen te worden door uw eigen specialist, dan kan de behandeling langer op zich laten wachten.

De arts-assistent en co-assistent

Arts-assistenten en co-assistenten werken onder verantwoordelijkheid van een specialist.

Arts-assistent

Een arts-assistent is een afgestudeerde arts, die in ons ziekenhuis wordt opgeleid tot specialist of ervaring opdoet als algemeen assistent. De arts-assistent neemt enkele taken van uw specialist over. Welke medische behandeling u krijgt bepaalt de arts-assistent altijd in overleg met uw specialist.

Co-assistent

Een co-assistent is een student Geneeskunde die in het ziekenhuis praktijkervaring opdoet, als laatste onderdeel van de opleiding tot arts. De co-assistent is vaak aanwezig bij gesprekken en behandelingen, maar voert zelf geen behandelingen uit.

Hebt u bezwaar tegen een behandeling door een arts-assistent of aanwezigheid van een co-assistent? Geef dit dan aan bij uw behandelend arts tijdens uw eerste afspraak. Gedurende uw behandeling houden wij hier dan rekening mee.

Verpleegkundig specialist

U kunt ook een afspraak hebben met de verpleegkundig specialist. De verpleegkundig specialist heeft een opleiding gevolgd op academisch niveau om medische taken van de arts over te nemen op het vlak van medische diagnostiek, onderzoek en behandeling. Als de situatie daar om vraagt, overlegt de verpleegkundig specialist met een van de artsen.

De verpleegkundig specialist houdt eigen spreekuren, die voor u eventueel afgewisseld worden met afspraken bij uw behandelend specialist.

Medicijnen

De specialist of de spreekuurassistent heeft de mogelijkheid uw medicatiegegevens elektronisch op te vragen bij uw eigen apotheek, mits deze zich in de regio bevindt (Sittard, Geleen, Susteren, Born, Stein, Elsloo, Beek, Munstergeleen).

Als u er bezwaar tegen heeft dat uw apotheek uw medicatiegegevens aan het ziekenhuis doorgeeft, kunt u dit kenbaar maken bij uw eigen apotheek. Dit kan echter nadelige gevolgen hebben, omdat de arts dan informatie mist die van belang is voor een goede behandeling.

Voorkom vertraging van uw onderzoek en/of behandeling

In het ziekenhuis krijgen we steeds meer te maken met bacteriën die ongevoelig zijn voor antibiotica. Deze bacteriën noemen we Bijzonder Resistente Micro Organismen (BRMO). Een voorbeeld van een BRMO is de MRSA-bacterie. De bacteriën kunnen een nadelig effect hebben op uw gezondheid of de gezondheid van andere patiënten. Wij doen er in Zuyderland Medisch Centrum alles aan om te voorkomen dat deze bacteriën zich verspreiden binnen ons ziekenhuis.

In onderstaande tabel staan enkele vragen. *Als u één vraag met 'Ja' beantwoordt, behoort u tot een groep die meer risico heeft een ongevoelige bacterie bij zich te dragen. Geeft u dit dan zo spoedig mogelijk door aan uw behandelend arts.* Dit voorkomt onnodige vertraging. Als namelijk pas vlak voor aanvang van een onderzoek of behandeling blijkt dat u het risico loopt besmet te zijn, is het mogelijk dat de arts besluit niet door te gaan, voordat onderzocht is of u een bacterie bij u draagt.

Wij beseffen dat het maken van kweken en eventuele isolatiemaatregelen ingrijpend en onaangenaam zijn. Het is echter de enige manier om u zo goed mogelijk te kunnen behandelen en om andere patiënten te beschermen tegen mogelijke besmetting met resistente bacteriën.

Leest u onderstaande vragen goed voordat u deze beantwoordt. Weet u een antwoord niet, vul dan 'Nee' in.

Vragen	Ja / Nee
Bent u in de afgelopen 2 maanden opgenomen of behandeld geweest in een buitenlandse of Nederlandse zorginstelling (ziekenhuis, verpleeg- of verzorgingshuis)?	
Bent u langer dan 2 maanden geleden opgenomen of behandeld geweest in een buitenlandse of Nederlandse zorginstelling (ziekenhuis, verpleeg- of verzorgingshuis) en hebt u nog wondjes of infecties of andere gevolgen van deze opname?	
Komt u voor het eerst met een buitenlands adoptiekindje naar ons ziekenhuis voor onderzoek of opname?	
Is al bekend dat u drager bent van een BRMO (of MRSA)?	
Woont u samen met of verzorgt u een persoon met BRMO?	
Werkt u met levende varkens of vleeskalveren?	

Bloedprikken in de regio

Om bloed te laten prikken, kunt u tijdens kantooruren terecht bij de Bloedafname in Zuyderland Medisch Centrum. Maar ook op andere locaties is bloedafname mogelijk. U hoeft hiervoor geen afspraak te maken. Wel verzoeken wij u uw identiteitsbewijs mee te brengen.

U kunt een overzicht van de bloedpriklocaties vragen bij de Bloedafname. Dit overzicht is ook te vinden op onze website.

Uw voorzieningen in het ziekenhuis

Het ziekenhuis beschikt over talrijke voorzieningen die eraan bijdragen dat uw bezoek zo aangenaam mogelijk verloopt.

Informatiebalie

Bij de informatiebalie aan het Dr. H. van de Hoffplein kunnen u en uw bezoek terecht met vragen over de bewegwijzering, het bedienen van de deuren van de ingang voor invaliden en informatie op welke afdeling patiënten opgenomen zijn.

Patiëntenservice

Bij Patiëntenservice kunt u (aanvullende) informatie krijgen over uw aandoening, ziekte, operatie of onderzoek. Het centrum beschikt over veel voorlichtingsmateriaal. Ook kunt u hier terecht met algemene vragen over de gezondheidszorg, eventuele opmerkingen of klachten, uitgebreide informatie over uw rechten en plichten, klachtenbehandeling en patiëntenverenigingen. Patiëntenservice vindt u in de nabijheid van Meldpunt West 05. U kunt telefonisch contact opnemen via 088 - 459 7603.

Zuyderland Zorgadvies

Heeft u vragen op het gebied van wonen, zorg en welzijn? Breng dan een bezoek aan Zuyderland Zorgadvies. U krijgt hier op één plaats informatie en advies over het brede scala aan zorgdiensten van Zuyderland, zoals huishoudelijke hulp, thuiszorg en de zorgcentra. U vindt Zuyderland Zorgadvies in de centrale hal van Zuyderland Medisch Centrum (nabij Meldpunt Oost 01).

Openingstijden: maandag tot en met vrijdag van 08.30 uur tot 16.30 uur. U kunt uiteraard ook altijd contact opnemen met onze Klantenservice, telefoon 088 – 458 8888.

WMO-adviescentrum

WMO is de afkorting van ‘Wet Maatschappelijke Ondersteuning’. Iedereen met een algemene vraag over welzijn, zorg of (aangepast) wonen kan terecht in dit

adviescentrum voor informatie, advies en ondersteuning. Het WMO-adviescentrum is gevestigd op de Zorgboulevard (nabij meldpunt Oost 01). Openingstijden: maandag tot en met vrijdag van 08.30 uur tot 17.30 uur.

Tolk

Hebt u moeite met de Nederlandse taal, dan kunnen hulpverleners van het ziekenhuis een professionele tolk inschakelen. Geef bij het maken van een afspraak aan of u hiervan gebruik wilt maken.

Rolstoel lenen

Tijdens uw bezoek kunt u of uw bezoek gebruik maken van een rolstoel. De rolstoelen staan bij de ingang van de zorgboulevard, de ingang vanuit de parkeergarage en bij de parkeerplaats van de Spoedeisende Hulp. Na het inwerpen van € 1,- kunt u een rolstoel meenemen. Na gebruik krijgt u het euromuntstuk terug.

Toiletten en rolstoeltoiletten

Op centrale plekken in het ziekenhuis zijn toiletten gevestigd. Deze vindt u door de bewegwijzering te volgen. Alle toiletten zijn rolstoeltoegankelijk. In sommige toiletruimten zijn voorzieningen getroffen om baby's te verschonen. Een duidelijk pictogrambordje wijst u de weg.

Geldautomaat

Een geldautomaat vindt u in de centrale hal bij de trap richting de parkeergarage, tegenover de Dagwinkel.

Horeca en winkels

Koffiecorner

Bij de ingang vanuit de parkeergarage bevindt zich de koffiecorner 'Aspretto'. U kunt hier koffie bestellen en ter plekke opdrinken of meenemen. Ook is er gebak of een belegd broodje te koop. U kunt hier snelle service, goede kwaliteit en een luxueus assortiment verwachten.

Restaurant

Aan de entree van de Zorgboulevard aan het Dr. H. van der Hoffplein vindt u restaurant 'Het Terras'. De nadruk ligt op vers: wok- en grillgerechten, salades, verse pastagerechten, vers belegde broodjes, smoothies en vruchtensappen.

Aan de ingang van Het Terras bevindt zich de Espresso bar, waar koffie, thee, frisdranken, klein gebak en sandwiches vast op de menukaart staan. Openingstijden zijn gelijk aan die van 'Het Terras'.

Zorgaanbieders en winkels

Op de begane grond zijn verschillende winkels gevestigd. U treft er een apotheek aan die in de avonden en weekenden ook als dienstapotheek fungeert. Er is een schoonheids- en kapsalon met pedicure en een nachtmodezaak.

Er ligt een grote vestiging van een audicien, waar u een hoortoestel kunt laten aanmeten en kopen. Boven de apotheek kunt u bij Ed Houben Mondzorg terecht voor tandprothetische zorg.

Ook ligt er een hulpmiddelencentrum van Zuyderland in samenwerking met drie externe partners. U kunt hier uitleenmaterialen en hulpmiddelen aanvragen.

Bovendien kunt u hier comfortabele schoenen, kraamhulpartikelen en cadeautjes kopen.

Dicht bij de ingang vanuit de parkeergarage ligt een bloemenwinkel met een ruime keuze uit verse bloemen, planten en accessoires. Ook vindt u hier de Dagwinkel met een uiteenlopend assortiment, variërend van brood, verse vlaai, fruit (waarmee u zelf uw fruitmand kunt samenstellen) tot zuivel en kant en klare maaltijden. U kunt hier ook terecht voor boeken, tijdschriften en wenskaarten.

Overige informatie

Telefoon

Bellen met uw mobiele telefoon is toegestaan, mits u ten minste anderhalve meter verwijderd bent van ziekenhuisapparatuur. In ruimten waar uw mobiele telefoon volledig uitgeschakeld moet zijn, staat dit aangegeven.

Brievenbus

Voor de Hoofdingang staat een rode brievenbus van PostNL. Deze wordt van maandag tot en met vrijdag rond 17.00 uur geleegd.

Stiltecentrum

In de centrale hal is een stiltecentrum ingericht. U bent hier dagelijks van 9.00 tot 18.00 uur welkom voor een gebed of een moment van stilte, rust of bezinning. In het intentieschrift kunt u eventueel uw gedachte opschrijven.

Taxipunt (ziekenvervoer)

Als u gebruik wilt maken van ziekenvervoer meldt u zich aan de informatiebalie bij de ingang aan het Dr. H. van de Hoffplein.

Roken

In Zuyderland Medisch Centrum geldt een algeheel rookverbod, ook voor elektronische sigaretten. Dit geldt ook buiten voor de hoofdingang. Bij de uitgang van

de Dagwinkel is een voorziening getroffen voor rokers. Via borden wordt u geïnformeerd over de rookvoorziening buiten.

In bewaring geven van goederen

In een aantal (nood)situaties kunnen de persoonlijke bezittingen van een patiënt (met uitzondering van kleding) in bewaring gegeven worden. Dit is bijvoorbeeld mogelijk wanneer uw sieraden in de weg zitten tijdens een (spoed)onderzoek of -behandeling.

In uitzonderingsgevallen kunnen goederen in bewaring gegeven worden ter voorkoming van vermissing of diefstal. De behandelaar of verpleegkundige beoordeelt of het nodig is om persoonlijke bezittingen in bewaring te geven. Vervolgens wordt een procedure in werking gesteld om de bezittingen onder te brengen in de kluis van de afdeling Beveiliging.

Verlies of diefstal

Mocht u onverhoopt iets verliezen of wordt een van uw eigendommen gestolen, dan adviseren wij u om aangifte te doen bij de politie. Tevens verzoeken wij u een intern aangifteformulier in te vullen. Dit formulier is verkrijgbaar bij de informatiebalie.

Gevonden voorwerpen

Voorwerpen die in het gebouw gevonden worden, worden door ons minimaal 3 maanden bewaard in het Servicecentrum. De bewaartermijn is afhankelijk van de aard van het gevonden voorwerp.

Voor meer informatie kunt u tussen 8.00 en 16.30 uur persoonlijk terecht bij Meldpunt Oost 01 of bellen naar het Servicecentrum.

Geef uw mening!

Deel uw ervaring over Zuyderland Medisch Centrum op www.ZorgkaartNederland.nl, een onafhankelijk kwaliteitsplatform voor de zorg. Op basis van uw ervaring kunnen wij onze zorgverlening verder verbeteren.

Wat gebeurt er met mijn medische gegevens?

Uw medische gegevens worden vastgelegd in een digitaal medisch dossier. Dit dossier wordt uitsluitend gebruikt door degene die u behandelt. Artsen, verpleegkundigen en andere medewerkers zijn tot geheimhouding verplicht over alle zaken waar zij beroepshalve kennis van nemen. U kunt er vanuit gaan dat persoonlijke medische gegevens niet zonder uw toestemming aan anderen worden verstrekt. Het is echter een wettelijke verplichting dat de behandelend specialist bepaalde infectieziekten meldt aan de Inspecteur van de Volksgezondheid. Ook verstrekt het ziekenhuis een deel van de patiëntengegevens in anonieme vorm aan diverse regionale en landelijke registratiesystemen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de

databank van de Nederlandse Kankerregistratie. Artsen en onderzoekers hebben deze gegevens hard nodig om te werken aan betere manieren om kanker te voorkomen, vroeger te ontdekken en te genezen. Wilt u niet dat uw medische gegevens in anonieme vorm gebruikt worden voor onderzoek, dan kunt u dit kenbaar maken bij uw behandelend specialist.

Uw rechten en plichten

Als patiënt hebt u een aantal rechten en plichten. Deze zijn vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO), de wet Klachtrecht en de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). De belangrijkste onderdelen op een rij:

Uw rechten

Recht op informatie

U hebt recht op volledige en duidelijke informatie over uw ziekte, de diagnose en de behandeling. Uw specialist en andere hulpverleners hebben de plicht om u te informeren over de gevolgen van de behandeling, de mogelijke risico's, alternatieve behandelingsmogelijkheden, medicijnen en eventuele bijwerkingen.

Zelfbeschikkingsrecht

Een behandeling of onderzoek vindt alleen plaats met uw toestemming. Goede voorlichting zorgt ervoor dat u een weloverwogen beslissing kunt nemen. Dit betekent niet dat er bij elke handeling uitdrukkelijk om uw toestemming wordt gevraagd. Kiest u – in overleg met uw specialist – voor een bepaalde ingreep of onderzoeksmethode, dan geeft u stilzwijgend toestemming voor de uitvoering van alle benodigde handelingen. In acute situaties mag de hulpverlener handelen zonder uw toestemming.

Uw specialist kan u vragen vrijwillig deel te nemen aan een medisch wetenschappelijk onderzoek, zoals het testen van een nieuw geneesmiddel. Zowel mondeling als schriftelijk wordt u geïnformeerd over wat het onderzoek voor u kan betekenen en wat er allemaal bij komt kijken. Zonder opgaaf van redenen kunt u afzien van medewerking aan het onderzoek. Dit heeft uiteraard geen gevolgen voor uw verdere behandeling in het Spreekuurcentrum.

Recht op inzage in uw dossier

Van iedere patiënt in het ziekenhuis wordt een digitaal medisch dossier bijgehouden. Hierin staan alle gegevens die betrekking hebben op uw behandeling. U hebt het recht om deze gegevens in te zien, samen met een hulpverlener. Ook is het mogelijk een kopie te krijgen van (een gedeelte) van uw dossier. Hiervoor vragen wij een kleine vergoeding. Voor meer informatie kunt u terecht bij Patiëntenservice.

Recht op privacy / Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Op de eerste plaats heeft dit onderdeel betrekking op de ruimtelijke bescherming van uw persoonlijke levenssfeer. Wanneer een onderzoek of behandeling plaatsvindt of de arts een gesprek met u voert, mogen hierbij niet ongevraagd 'derden' aanwezig zijn. Uitsluitend wanneer u toestemming geeft mogen andere personen zich in dezelfde ruimte bevinden. Daarnaast moet vertrouwelijk en zorgvuldig met uw gegevens omgegaan worden. Binnen het ziekenhuis zijn afspraken gemaakt om te kunnen garanderen dat dit ook gebeurt. Zo hebben bijvoorbeeld alle hulpverleners een geheimhoudingsplicht.

Alle gemaakte afspraken zijn beschreven in de folder 'Wet Bescherming Persoonsgegevens'. Deze is te verkrijgen bij Patiëntenservice.

Recht op klachtbehandeling

Mocht u onverhoopt ontevreden zijn over de gang van zaken in het ziekenhuis, bespreek dit dan allereerst met de betrokkene(n). Misschien is er direct een oplossing of wordt een misverstand rechtgezet. Uw ervaring is zowel voor u als voor ons van belang. Uw klacht kunt u persoonlijk, telefonisch, schriftelijk of per e-mail indienen. Indien u uw klacht per post verstuurt, graag op de envelop 'Vertrouwelijk' vermelden. Zuyderland heeft de plicht uw klacht in behandeling te nemen. Na ontvangst neemt de klachtenfunctionaris zo snel mogelijk contact met u op. Deze functionaris bemiddelt en helpt bij het zoeken naar een oplossing. Wenst u geen bemiddeling, dan kunt u uw klacht ook schriftelijk indienen bij de Klachtencommissie. Een klacht indienen heeft geen negatieve gevolgen voor uw verdere behandeling. Uw klacht wordt strikt vertrouwelijk behandeld.

Recht op een second opinion

Soms moet u een ingrijpende beslissing nemen met betrekking tot uw behandeling. Of u hebt twijfels over de gestelde diagnose. In beide gevallen kan een second opinion (tweede mening) uitkomst bieden. Een andere specialist neemt de behandeling niet over, maar bekijkt uw medisch dossier en doet daarover een uitspraak. Deze uitspraak kan u ondersteunen bij het nemen van een beslissing. De kosten van een second opinion worden niet altijd vergoed. Vraag dit vooraf even na bij uw verzekeraar.

Uw plichten

Naast de rechten die u heeft als patiënt, is er ook een aantal 'plichten':

Wij verwachten van u:

- het tonen van een erkend en geldig legitimatiebewijs
- het meewerken aan onderzoeken en behandelingen zoals die met u zijn afgesproken
- rekening houden met uw medepatiënten en begrip tonen voor hun situatie
- het zorg dragen voor een financiële regeling, zoals een ziektekostenverzekering, die u in staat stelt de behandelings- en onderzoekskosten te betalen
- het stellen van vragen als u nadere informatie wenst.

Wilt u meer weten over uw rechten en plichten? Bezoek dan Patiëntenservice (naast Meldpunt West 05). U kunt ook telefonisch contact opnemen via 088 - 459 7603.

Help mee aan uw veilige behandeling

U kunt meewerken aan een veilige behandeling. Onderstaande tips kunt u gebruiken in de gesprekken met uw hulpverlener.

- geef alle informatie over uw gezondheidstoestand
- geef het aan als u iets niet begrijpt
- bespreek vooraf het verloop van een eventuele behandeling
- schrijf op welke medicijnen u gebruikt
- volg de instructies en adviezen goed op.
- bekijk op www.zuyderland.nl ook onze film hierover (ga naar Ziekenhuis/Kwaliteitszorg & Patiëntveiligheid/ Patiëntveiligheid).

Cliëntenraad

De Cliëntenraad van Zuyderland Medisch Centrum behartigt de gemeenschappelijke belangen van alle huidige en toekomstige patiënten, hun familieleden en bezoekers. Deze raad geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de directie Zuyderland Medisch Centrum en Raad van Bestuur van Zuyderland. Onderwerpen variëren van de tijdstippen van de maaltijden tot de wachtlijstproblematiek en ziekenhuisreorganisatie. Altijd staat de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening voorop. De Cliëntenraad bestaat uit zeven leden en de bevoegdheden zijn wettelijk geregeld. Wilt u de Cliëntenraad ergens op attent maken, neem dan contact op met het secretariaat via telefoonnummer 088 - 459 7692.

Internet

Op www.zuyderland.nl vindt u meer informatie over het ziekenhuis. Bovendien vindt u hier allerlei informatie over de gang van zaken in het ziekenhuis, de specialismen die hier werkzaam zijn en informatie over de wacht- en toegangstijden voor een bezoek aan de polikliniek of een operatie. U vindt Zuyderland ook op Facebook en Twitter.

Tot slot

Hebt u opmerkingen, ideeën of vragen met betrekking tot de informatie in deze gids, neem dan contact op met Patiëntenservice:

Zuyderland Medisch Centrum

Patiëntenservice

Antwoordnummer 27

6130 WB Sittard-Geleen (een postzegel is niet nodig)

Telefoon: 088 - 459 7603

Zuyderland Medisch Centrum is een onderdeel van Zuyderland Medisch en Zorgconcern. Tot het concern behoren ook Zuyderland Revalidatie, Zuyderland Geestelijke Gezondheidszorg, Zuyderland Thuis (waaronder Zuyderland Thuiszorg en de zorgcentra de Baenje, Zuyderland De Egthe, Hoogstaete, Glana, Aldenhof, Zuyderland Lemborgh, Vastrada en Hospice Daniken) en Zuyderland Huishoudelijke Hulp. Het concern is actief op het gebied van zorg, dienstverlening, wonen en welzijn in Zuid- en Midden-Limburg.

Zuyderland Medisch Centrum

Dr. H. van der Hoffplein 1
6162 BG Sittard-Geleen

Correspondentieadres

Postbus 5500
6130 MB Sittard

Adres parkeergarage (navigatie)

Demystraat 1
Geleen

Tel. 088 - 459 7777

Fax 088 - 459 7970

Internet

www.zuyderland.nl