

De psycholoog in Zuyderland Medisch Centrum

Medische Psychologie

In deze folder informeren we u over de manier van werken van de psycholoog, verbonden aan de afdeling Medische psychologie van Zuyderland Medisch Centrum te Sittard-Geleen.

Aan de orde komen onder meer:

- Hoe verloopt de verwijzing naar de psycholoog?
- Met welke klachten kunt u terecht bij de psycholoog?
- Wat houdt een (neuro)psychologisch onderzoek in?
- Wat kunt u verwachten van een behandeling bij de psycholoog?
- Wat betekent het inzagerecht voor u?
- Hoe wordt omgegaan met vertrouwelijke informatie?
- Krijgt u de behandeling bij de psycholoog vergoed?

Mocht u na het lezen van deze tekst nog vragen hebben, dan kunt u deze stellen aan de psycholoog.

De afdeling Medische psychologie

De psychologen, werkzaam op de afdeling Medische psychologie, bieden psychologische zorg aan mensen die bij een medisch specialist in Zuyderland Medisch Centrum in behandeling zijn. Dit geldt voor zowel patiënten die zijn opgenomen in het ziekenhuis als poliklinische patiënten. De afdeling Medische psychologie is een organisatorische eenheid van Zuyderland Geestelijke Gezondheidszorg (Zuyderland GGz).

De psycholoog is een deskundige op het gebied van gedrag en gezondheid. Veel gezondheidsklachten hebben te maken met ons doen en laten. Samen met u zoekt de psycholoog uit hoe dit verband er uit ziet. Ook gaat hij met u na hoe u uw situatie kunt verbeteren. Ook de samenhang tussen gedrag en hersenfuncties behoort tot het werkgebied van de psycholoog.

Verwijzing

Verwijzing naar de psycholoog vindt plaats door de medisch specialist (bijvoorbeeld neuroloog, revalidatiearts, internist of gynaecoloog). Dit kan gebeuren op advies van de specialist, maar ook op uw eigen verzoek. Na ontvangst van de verwijzing van de medisch specialist wordt u schriftelijk of telefonisch uitgenodigd voor een eerste gesprek.

Onderzoek en/of behandeling vindt vaak plaats vanuit multidisciplinaire teams waarvan de psycholoog deel uitmaakt. Voorbeelden hiervan zijn de multidisciplinaire teams van hartrevalidatie, diabetes mellitus, de ziekte van Parkinson en multiple sclerose. De psychologen van de afdeling Medische psychologie zijn ook werkzaam binnen Zuyderland Revalidatie (zowel klinisch als poliklinisch).

Klachten

Lichamelijke klachten, (chronische) ziekte, medisch onderzoek en behandeling kunnen een zware belasting betekenen voor u als patiënt, uw familie en andere betrokkenen. Daarom kan het van belang zijn dat de medisch specialist u, al dan niet op uw eigen verzoek, verwijst naar de psycholoog van het ziekenhuis.

U kunt bijvoorbeeld om de volgende redenen verwezen worden:

- U wilt leren omgaan met een chronische ziekte, beperkingen en/of chronische pijn.
- U heeft overmatige angst voor een noodzakelijke of aanbevolen medische ingreep.
- U heeft seksuele klachten.
- U heeft klachten ten gevolge van neurologische aandoeningen zoals hersenletsel na een beroerte, een ongeval, of bij een chronische ziekte zoals multiple sclerose of de ziekte van Parkinson.

Veelvoorkomende klachten kunnen dan zijn:

- concentratie- en geheugenproblemen, gedragsveranderingen zoals prikkelbaarheid, en emotionele veranderingen zoals angst en somberheid.
- U heeft lichamelijke klachten waarvoor tot nu toe geen medische oorzaak gevonden is.

Psychologisch onderzoek

In het eerste gesprek bespreekt de psycholoog met u welke klachten u heeft. De psycholoog zal tijdens het eerste gesprek de verdere gang van zaken met u bespreken. Indien u daarin toestemt, kunnen ook gesprekken plaatsvinden met uw partner, familieleden of andere betrokkenen. Ook wordt besproken of er aanvullend psychologisch onderzoek zal worden verricht. Dit is een belangrijk hulpmiddel om uw klachten en de factoren die kunnen samenhangen met de klachten in kaart te brengen.

Het psychologisch onderzoek wordt meestal uitgevoerd door een psychologisch assistent. Het onderzoek kan bestaan uit één of meerdere contacten waarin verschillende testen worden afgenomen. Deze testen kunnen zeer verschillend zijn van opzet en doelstelling. U kunt bijvoorbeeld gevraagd worden om verschillende vragenlijsten in te vullen. Deze kunnen gaan over uw klachten en uw persoonlijkheid. Andere testen zijn bedoeld om uw intelligentieniveau, geheugen en/of concentratie te onderzoeken. Meer informatie over het neuropsychologisch onderzoek vindt u in de folder 'Het neuropsychologisch onderzoek'.

Na afronding van het onderzoek worden de resultaten uitgewerkt en op een later tijdstip met u besproken. Zonodig zijn hierbij ook andere betrokkenen aanwezig,

bijvoorbeeld uw partner of kinderen. In dit gesprek geeft de psycholoog informatie en adviezen over uw klachten.

Soms is het al voldoende als u meer duidelijkheid heeft over de klachten en weet welke factoren een rol spelen. In andere gevallen is het wenselijk dat de klachten behandeld worden. In dat geval adviseert de psycholoog op welke manier behandeling kan plaatsvinden.

Psychologische behandeling

Wanneer uw klachten samenhangen met medische problematiek en/of behandeling, kunt u voor psychologische behandeling op de afdeling Medische psychologie in aanmerking komen.

De psycholoog informeert u over de mogelijke behandelingen en geeft hiervoor een passend advies. In een aantal gevallen biedt de psycholoog u behandeling aan op de afdeling Medische psychologie. Deze behandeling is doorgaans kortdurend (circa 5-10 gesprekken) en is erop gericht u te leren omgaan met uw klachten of ziekte.

Wanneer u in Zuyderland Medisch Centrum bent opgenomen, kan de psychologische behandeling tijdens de opname plaatsvinden. Indien nodig kan deze behandeling na het ontslag poliklinisch worden voortgezet.

Soms wordt er in overleg met u besloten om u door te verwijzen naar een andere hulpverlener of instantie, bijvoorbeeld wanneer uw klachten niet direct samenhangen met een lichamelijke aandoening of indien er een langdurige of intensievere behandeling nodig is.

We werken samen met de collega's van Zuyderland Geestelijke Gezondheidszorg (GGz). Een psychiater, een arts-assistent psychiatrie en een verpleegkundig specialist Psychiatrie van Zuyderland GGz maken deel uit van de afdeling Medische psychologie. Nadat dit met u besproken is en u hiermee instemt, kan overleg met één van hen plaatsvinden. Soms kan de psychiater medebehandelaar worden, bijvoorbeeld als er medicatie wordt gestart om uw stemming te verbeteren.

Verslaggeving en vertrouwelijkheid

De psycholoog houdt de gespreks- en onderzoeksgegevens bij in een intern elektronisch patiëntendossier (EPD). Dit maakt geen onderdeel uit van het landelijke EPD. Dit interne EPD is afgeschermd en alleen toegankelijk voor de psychologen van de afdeling Medische psychologie en de betrokken psychologisch assistent.

De medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim. Vertrouwelijke informatie wordt alleen gerapporteerd aan andere medewerkers die direct bij de behandeling betrokken zijn, zoals de medisch specialist die u heeft doorverwezen. Dit gebeurt alleen voor zover dit van belang is voor de hulpverlening. Indien u dit niet wenst, kunt

u hiertegen bezwaar maken. Als er feitelijke onjuistheden in de verslaglegging staan, of gegevens worden vermeld die voor de vraagstelling niet ter zake doen, kunt u de psycholoog vragen dit te corrigeren.

Informatieverstrekking aan andere instanties of hulpverleners buiten het ziekenhuis, waaronder de huisarts, vindt eveneens uitsluitend plaats nadat u hiervoor uw toestemming heeft gegeven.

Inzagerecht

U heeft recht op inzage in uw dossier. Als u inzage wenst, kunt u contact opnemen met de psycholoog, waarna deze de rapportage met u zal doornemen. Als u dat wenst, is het mogelijk in het bezit te komen van kopieën uit uw dossier. Dit moet, uit zorgvuldigheidsoverwegingen, via het Medisch archief in het ziekenhuis verlopen. Nadat de psycholoog de opdracht heeft gegeven u de kopieën te bezorgen, kunt u de kopieën tegen betaling en met vertoning van een geldig legitimatiebewijs komen afhalen bij het medisch archief.

Kosten

Aan een verwijzing naar een psycholoog op de afdeling Medische psychologie in Zuyderland Medisch Centrum zijn in de meeste gevallen geen kosten verbonden. De zorg van de afdeling Medische psychologie kan onder het wettelijke eigen risico vallen dat uw zorgverzekeraar bij u in rekening brengt. Voor meer informatie kunt u zich wenden tot uw zorgverzekeraar.

Kwaliteitsbewaking en klachten

De psycholoog streeft een zo goed mogelijke dienstverlening na. Als er zaken zijn die u niet begrijpt of waar u ontevreden over bent, zal de psycholoog deze graag met u bespreken. Voor schriftelijke informatie over klachtenopvang, verwijzen wij u naar de website www.orbisconcern.nl/omc/algemeen/klachten.

Psychologen van de afdeling Medische psychologie zijn aangesloten bij een beroepsvereniging, het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP). Zij zijn gehouden aan de geldende beroepscode. Wanneer u hierover meer wilt weten of vragen heeft, kunt u contact opnemen met het NIP: Adres: Postbus 9921; 1006 AP Amsterdam. Telefoonnummer: 020 – 4106 222. Internet: www.psynip.nl.

De psychologen van de afdeling Medische psychologie zijn geregistreerd conform de wet Beroepen Individuele Gezondheidszorg (BIG) en vallen hiermee onder het tuchtrecht. Alle psychologen zijn geregistreerd als gezondheidszorgpsycholoog of zijn hiertoe onder supervisie in opleiding.

Wetenschappelijk onderzoek

Op de afdeling Medische psychologie vindt gezondheidsonderzoek plaats. Dit is medisch-wetenschappelijk onderzoek waarbij gebruik wordt gemaakt van beschikbare gegevens uit uw medisch dossier. Volgens de wettelijke regeling mogen uw gegevens voor gezondheidsonderzoek worden gebruikt, voor zover deze voor dat doel nuttig zijn en de gegevens anoniem zijn. Als u hiertegen bezwaar heeft, kunt u dit kenbaar maken bij de psycholoog. Uw gegevens worden dan niet voor gezondheidsonderzoek gebruikt.

*Deze uitgave is grotendeels gebaseerd op de adviezen van de NIP-sectie
Psychologen Algemene en Academische Ziekenhuizen (PAZ).*

Medische psychologie

Meldpunt West 07

Telefoon secretariaat 088 – 459 7837

Internet

www.zuyderland.nl