

Enquete Neonatologie

Enquête Neonatologie

Geachte ouder(s) / verzorger(s),

Onlangs is uw baby opgenomen geweest op de afdeling Neonatologie. Uw mening en ervaringen over het verblijf van uw kind zijn voor ons zeer waardevol en belangrijk om verbeterpunten in kaart te brengen. Met uw inbreng kunnen wij de kwaliteit van onze zorgverlening verder verbeteren.

Om een beeld te krijgen van uw tevredenheid verzoeken wij u onderstaande vragen te beantwoorden. Dit duurt ongeveer 5 tot 10 minuten.

U kunt uw mening geven door het betreffende vakje bij de vraag aan de kruisen. Als u een fout vakje heeft aangekruist, maakt u het hokje zwart en zet u een kruisje in het juiste vakje. U kunt de ingevulde enquête inleveren bij de medewerkers op de afdeling Neonatologie.

De door u verstrekte gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld. De resultaten worden anoniem verwerkt in rapportages die gebruikt worden om verbetertrajecten op te zetten.

Bij voorbaat dank voor uw medewerking!

Met vriendelijke groet,
Medewerkers afdeling Neonatologie

Verpleegkundige zorg op de afdeling

De afdeling zag er goed verzorgd uit bij aankomst

- Ja
- Twijfel
- Nee
- Niet van toepassing

U bent tevreden over de ontvangst op de afdeling Neonatologie

- Ja
- Twijfel
- Nee
- Niet van toepassing

Het personeel was vriendelijk en behulpzaam

- Ja
- Twijfel
- Nee
- Niet van toepassing

Er werd voldoende tijd en aandacht besteed aan u en uw baby

- Ja
- Twijfel
- Nee
- Niet van toepassing

De couveuse of het (warmte)bedje van uw baby was schoon

- Ja
- Twijfel
- Nee
- Niet van toepassing

Er werd hulp en begeleiding aan u geboden bij de verzorging van uw baby

- Ja
- Twijfel
- Nee
- Niet van toepassing

U kreeg voldoende informatie van de verpleegkundige over de verzorging, behandeling of procedure.

- Ja
- Twijfel
- Nee
- Niet van toepassing

U kreeg adviezen en voorlichting over borstvoeding of flesvoeding

- Ja
- Twijfel
- Nee
- Niet van toepassing

U kreeg voldoende begeleiding bij het geven van borstvoeding of flesvoeding

- Ja
- Twijfel
- Nee
- Niet van toepassing

U had voldoende privacy tijdens verzorgings- en voedingsmomenten

- Ja
- Twijfel
- Nee
- Niet van toepassing

U bent voldoende voorbereid om thuis voor uw baby te kunnen zorgen

- Ja
- Twijfel
- Nee
- Niet van toepassing

Rooming in

De mogelijkheid tot rooming-in voldoet aan uw verwachtingen

- Ja
- Twijfel
- Nee
- Niet van toepassing

De rooming-in kamer voldoet aan uw verwachtingen

- Ja
- Twijfel
- Nee
- Niet van toepassing

De rooming-in kamer was goed verzorgd bij aankomst

- Ja
- Twijfel
- Nee
- Niet van toepassing

De rooming-in kamer was schoon

- Ja
- Twijfel
- Nee
- Niet van toepassing

Het toilet was schoon (bij liften op de gang)

- Ja
- Twijfel
- Nee
- Niet van toepassing

De douchegelegenheid was goed verzorgd (bij liften op de gang)

- Ja
- Twijfel
- Nee
- Niet van toepassing

De prullenbakken werden zo nodig geleegd

- Ja
- Twijfel
- Nee
- Niet van toepassing

Zaalarts van Kindergeneeskunde en kinderartsen

De (zaal)artsen waren vriendelijk en behulpzaam.

- Ja
- Twijfel
- Nee
- Niet van toepassing

De (zaal)artsen liepen regelmatig visite bij uw baby

- Ja
- Twijfel
- Nee
- Niet van toepassing

Er werd voldoende tijd en aandacht aan u en uw baby besteed

- Ja
- Twijfel
- Nee
- Niet van toepassing

U kreeg voldoende informatie van de (zaal)arts over de behandeling of procedure

- Ja
- Twijfel
- Nee
- Niet van toepassing

Uw vragen werden bespreekbaar gemaakt

- Ja
- Twijfel
- Nee
- Niet van toepassing

U had voldoende privacy tijdens gesprekken met de (zaal)arts

- Ja
- Twijfel
- Nee
- Niet van toepassing

U kreeg wekelijks een oudergesprek met de behandelend kinderarts van uw baby

- Ja
- Twijfel
- Nee
- Niet van toepassing

Overige zorgverleners

U bent tevreden over de pedagogisch medewerk(st)er.

- Ja
- Twijfel
- Nee
- Niet van toepassing

U bent tevreden over de fysiotherapeut(e).

- Ja
- Twijfel
- Nee
- Niet van toepassing

U bent tevreden over de maatschappelijk werk(st)er

- Ja
- Twijfel
- Nee
- Niet van toepassing

U bent tevreden over de psycholoog

- Ja
- Twijfel
- Nee
- Niet van toepassing

U bent tevreden over de logopedist(e)

- Ja
- Twijfel
- Nee
- Niet van toepassing

Heeft u nog algemene suggesties, opmerkingen of tips? We hechten veel waarde aan uw mening en zouden het daarom op prijs stellen als u deze hieronder vermeldt.

Als u een rapportcijfer zou moeten geven voor het verblijf van uw baby op de afdeling Neonatologie, welk cijfer zou dat dan zijn?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Mogen de ingevulde gegevens uit deze enquête gebruikt worden ter registratie?

- Ja
 Nee

Naam: _____
Geboortedatum: _____
Opnamedatum: _____

We danken u hartelijk voor uw tijd en voor uw medewerking!