

Clëntenraad Zuyderland Medisch Centrum

Uw mening telt!

Inleiding

De mening van cliënten en bezoekers is belangrijk voor het Zuyderland Medisch Centrum. Sinds 30 september 1998 heeft het ziekenhuis dan ook een Cliëntenraad die tot taak heeft de belangen van cliënten te behartigen.

De rechten en plichten van Cliëntenraden zijn geregeld in de ‘Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen’ uit 1996. Deze wet schrijft voor dat zorginstellingen verplicht zijn een Cliëntenraad in te stellen. De vertegenwoordiging van cliënten zorgt ervoor dat hun wensen en ideeën gehoord worden.

Wij willen u via deze brochure informeren over het functioneren van de Cliëntenraad van Zuyderland Medisch Centrum. Wij vertellen u graag hoe u een bijdrage kunt leveren aan ons werk.

Cliënten

Onder ‘cliënten’ verstaan we iedereen die met het Zuyderland Medisch Centrum te maken krijgt. Het gaat dan om patiënten, hun familie, bezoekers en patiëntenverenigingen.

Cliëntenraad Zuyderland Medisch Centrum

De Cliëntenraad behartigt de belangen van alle mensen die op de zorg van Zuyderland Medisch Centrum zijn aangewezen. De Cliëntenraad overlegt daarover regelmatig met de directie van het ziekenhuis en de Raad van Bestuur.

De onderwerpen waarover de Cliëntenraad overlegt zijn uiteenlopend. Dit kan variëren van wachtlijstproblematiek of reorganisatie binnen het ziekenhuis tot de tijdstippen van de maaltijden. Doel is om zaken voor cliënten te verbeteren. Het overleg gaat echter wel altijd om algemene onderwerpen en niet over de persoonlijke situatie van één cliënt.

Klachtencommissie

De Cliëntenraad behandelt géén individuele klachten want hiervoor kent het ziekenhuis een officiële klachtenregeling. Wel krijgt de Cliëntenraad via de Klachtencommissie inzicht in de aard van klachten. Klachten die vaker voorkomen, worden besproken in het overleg met de directie. In overleg kan er dan actie worden ondernomen.

Samenstelling en werkwijze

De Cliëntenraad bestaat uit zeven leden. Elk lid is betrokken bij het ziekenhuis en beschikt over specifieke ervaring en deskundigheid op het gebied van de gezondheidszorg.

De leden hebben ieder meerdere aandachtsgebieden. Deze aandachtsgebieden passen bij hun specifieke deskundigheid.

De Cliëntenraad vergadert minimaal éénmaal per maand en heeft ieder kwartaal uitgebreid overleg met de directeur van Zuyderland Medisch Centrum. De Cliëntenraad onderhoudt verder contacten met managers binnen de ziekenhuisorganisatie. Tevens is er geregeld contact met externe partijen zoals patiënten- en consumentenorganisaties.

De leden worden voor een zittingsduur van drie jaar benoemd. Verlenging met maximaal één periode van drie jaar is mogelijk. Als er vacatures zijn worden er nieuwe leden geworven via advertenties. Hierin wordt geïnteresseerden gevraagd zich kandidaat te stellen.

De bevoegdheden van de Cliëntenraad

Op grond van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen heeft de Cliëntenraad (verzwaard) adviesrecht, informatierecht en recht van voordracht. Daarnaast zijn in de samenwerkingsovereenkomst tussen de Cliëntenraad en Zuyderland Medisch Centrum aanvullende bevoegdheden neergelegd.

Adviesrecht en ‘verzwaard’ Adviesrecht

De Cliëntenraad kan zowel gevraagd als ongevraagd advies geven. Adviesrecht houdt in dat de zorgaanbieder een advies naast zich neer mag leggen. Er moet dan wel een schriftelijke motivering volgen. Naast het adviesrecht is er ook ‘verzwaard’ adviesrecht. Als de zorgaanbieder een ‘verzwaard’ advies niet wil opvolgen, wordt het advies voorgelegd aan een commissie van vertrouwenslieden. De uitspraak van deze commissie is bindend.

De Cliëntenraad heeft adviesrecht over zaken als:

Het algemene toelatingsbeleid van cliënten, zo mag behandeling en opname in het ziekenhuis niet afhankelijk zijn van leeftijd, godsdienst, geslacht of nationaliteit.
Beëindiging van de zorgverlening, zoals bijvoorbeeld de procedure rond ontslag uit het ziekenhuis.

De wijziging van de doelstelling zoals bijvoorbeeld uitbreiding van het werkgebied het ziekenhuis.

Het overdragen van de zeggenschap of een fusie.

Het verbreken of juist aangaan van duurzame samenwerking met een andere instelling.

Het (gedeeltelijk) opheffen van de instelling.

Een verhuizing of ingrijpende verbouwing.

Een inkrimping, uitbreiding of andere wijziging zoals bijvoorbeeld een inkrimping van het aantal bedden.

De begroting en de jaarrekening.

De Cliëntenraad heeft verzwaaard adviesrecht over:

Voedingsaangelegenheden van algemene aard zoals bijvoorbeeld het wijzigen van etenstijden.

Het algemene beleid op het gebied van veiligheid, gezondheid of hygiëne. Het gaat dan o.a. om de veiligheid op de verpleegafdelingen en de toediening van medicatie. Het algemene beleid op het gebied van de geestelijke verzorging zoals de mogelijkheid om bijstand te krijgen van een geestelijk verzorger of maatschappelijk werker.

Recreatie- en ontspanningsmogelijkheden zoals speelmogelijkheden op de kinderafdeling.

Het kwaliteitsbeleid, het kwaliteitssysteem en kwaliteitsinstrumenten, zoals zaken die betrekking hebben op de begeleiding en de bejegening van de patiënt.

De klachtenregeling.

Het aanwijzen van leden van de klachtencommissie.

Vaststelling of wijziging van voor cliënten geldende regelingen zoals bijvoorbeeld de bezoekenregeling.

Informatierecht en recht van voordracht

De Cliëntenraad heeft verder recht op:

Tijdige, duidelijke en volledige informatie.

De bindende voordracht van tenminste één persoon voor de Raad van Toezicht van Zuyderland Medisch en Zorgconcern.

Wilt u meer informatie of uw mening geven?

De Cliëntenraad is zeer geïnteresseerd in uw mening. Hebt u een advies of opmerking over hoe iets in de gang van zaken binnen Zuyderland Medisch Centrum verbeterd zou kunnen worden, laat het ons dan weten. Bij het secretariaat van de Cliëntenraad kunt u verdere informatie krijgen. U kunt ook de website van Zuyderland Medisch Centrum raadplegen. Hier vindt u de Nieuwsbrief die we ieder kwartaal uitbrengen en ons jaarverslag.

U kunt de Cliëntenraad bereiken per post, e-mail of telefonisch. (zie achterzijde folder).

Als u iets vertrouwelijk wilt melden, hoeft u uw naam niet te noemen. Als u echter anoniem schrijft, is het onmogelijk om u een antwoord te sturen.

Leden van een patiëntenvereniging, kunnen hun adviezen het best via deze vereniging bekend maken aan de Cliëntenraad.

Er wordt altijd, mondeling of schriftelijk, contact met u opgenomen. Wij zien uw reactie graag tegemoet.

Cliëntenraad Zuyderland Medisch Centrum

Cliëntenraad Zuyderland Medisch Centrum

Secretariaat Cliëntenraad

Antwoordnummer 27

6130 WB Sittard

(een postzegel plakken is niet nodig)

Telefoon: 088 - 459 7873

E-mail: clienraad.ziekenhuis@zuyderland.nl

Internet

www.zuyderland.nl