

## Enkele onderwerpen die in het vierde kwartaal aan bod kwamen

### Vooraf

Eind 2015 - een jaar na de fusie tussen Atrium MC en Orbis Medisch en Zorgconcern tot Zuyderland - is er nog steeds geen nieuwe Cliëntenraad Cure voor de fusieorganisatie.

De Cliëntenraad Cure Zuyderland MC, locatie Sittard-Geleen (hierna: CR), een voortzetting van de Cliëntenraad Orbis MC, betreft dit zeer - temeer omdat de hij de Raad van Bestuur reeds voor, maar ook na de fusie geadviseerd heeft daartoe wél over te gaan in het belang van de cliënten van de gehele ziekenhuisorganisatie van Zuyderland. Ondanks een besluit van de Raad van Bestuur om dat te doen is daarvan helaas nog steeds geen sprake. Noodgedwongen heeft de CR daarom zijn werk ook in het vierde kwartaal van 2015 voortgezet in de oude samenstelling; dit in cliëntenbelang.

De CR vindt dat op korte termijn de fusie ook gerealiseerd dient te zijn bij de Cliëntenraden van de ziekenhuisorganisatie van Zuyderland. In de tussentijd adviseert de CR over álle voor hem relevante onderwerpen van de gehele ziekenhuisorganisaties

Enkele onderwerpen die in het vierde kwartaal van 2015 aan bod kwamen voor de CR Cure Sittard-Geleen:

### Adviezen Budgetten 2016

De CR, die de Raad van Bestuur over de ziekenhuiszaken adviseert, heeft ingestemd met het Budget 2016 voor Zuyderland MC.

De Gezamenlijke Cliëntenraad Zuyderland (GCR), die over concern brede zaken adviseert, stemde in met de Begroting 2016 voor het concern en maakte met de Raad van Bestuur de afspraak om in het voorjaar 2016 de volgende zaken nog nader te bespreken:

- > Verdeelsleutels voor toerekening van kosten van staf- en ondersteunende concerndiensten naar de concerndivisies;
- > De berekeningswijze van renten in het kader van de lening van Care aan Cure;

> Nadere informatie over de (personele) samenstelling van de besturen en raden van toezicht van de bedrijven waarin Zuyderland deelneemt. De eerste twee hiervoor vermelde onderwerpen zal de GCR met de Raad van Bestuur bespreken in het licht van de vraag of de gehanteerde verdeelsleutels, respectievelijk rentetarieven, in het kader van het Budget 2016 nog bijstelling behoeven.

### Deel-implementatieplan inzake Vaatchirurgie, Rectumchirurgie, Mammachirurgie en Mamma systemische behandelingen

Deze plannen betreffen het deels centraliseren van behandelingen op beide fusielocaties. De CR heeft van het management de verzekering verkregen dat de patiëntveiligheid volstrekt geborgd is middels afgestemde protocollen en intensivering van multidisciplinair overleg. Gezien de verstrekte informatie over noodzaak en impact van de door de Raad van Bestuur voorgenomen concentraties op een van beide locaties én de voormelde verzekering met betrekking tot een patiëntveilige implementatie daarvan, heeft de CR instemmend geadviseerd over de voorgestelde plannen.

### Implementatieplan Bestuur en Bestuurszaken

Met de Raad van Bestuur is overeengekomen dat de implementatieplannen van stafdiensten door de GCR en de CR gezamenlijk zullen worden behandeld. De GCR en de CR hebben daarom over het plan Bestuur en Bestuurszaken gezamenlijk geadviseerd en in deze positief.

De Raad van Bestuur heeft in vervolg op deze advisering nog een nadere toelichting gegeven aan beide raden over de jaarplanning voor 2016.



## **Integraal Crisisplan Zuyderland**

Het crisisplan, een alomvattend programma voor de verdere planning met betrekking tot de behandeling van crises in de ruimste zin van het woord (in- en externe calamiteiten waarmee het ziekenhuis te maken kan krijgen), is besproken met de GCR en de CR.

De GCR en de CR beoordeelden het plan als helder en volledig en hebben de Raad van Bestuur daarom positief geadviseerd.

## **Vervolg project**

### **Senior Friendly Hospital**

Levi Nelissen, manager van de zorg RVE Neuro-cognitieve aandoeningen, is de voorzitter van een nieuwe stuurgroep Ouderen, die fusie-organisatie breed ook in het kader van het project Senior Friendly Hospital een coördinerende rol gaat vervullen. Samen met Herbert Habets, adviseur in dit project, heeft Levi de CR geïnformeerd over de stand van zaken. De CR heeft naar aanleiding daarvan adviezen meegegeven aan het management.

Voor het uitrollen van projecten op beide locaties is het volgens de CR van belang stevig draagvlak te werven bij de Verpleegkundige Adviesraad en het Medisch Specialistisch Bedrijf. Ook moet volgens de CR worden gewerkt aan de hand van een nulmeting ten aanzien van de te behalen doelen; de concrete resultaten zijn anders onvoldoende toetsbaar en de sturing is dan te vrijblijvend.

De CR is verder van mening dat gastvrijheid veel krachtiger uitgedragen moet worden in de gehele organisatie, en ook zichtbaar gemaakt in de P&C cyclus.

Afgesproken is dat de CR periodiek geïnformeerd wordt over de vorderingen van het werk van de Stuurgroep.

**Cliëntenraad Cure Zuyderland MC,  
locatie Sittard-Geleen, januari 2016**